

Case Study Medizintechnik

Philips Medizin Systeme GmbH

Vom Schichtmodell zur BV Moderation der Verhandlungsgruppe GF und BR



Situation

Philips produziert am Standort Böblingen Überwachungsmonitore für Intensivstationen. Durch die Pandemie ist die Auftragslage seit März 2020 um das 3 bis 4-fache angestiegen. Philips stellte darum vom 1-Schicht Betrieb auf einen 3-Schicht Betrieb um, teilweise an 7 Tagen pro Woche. Die dazu benötigten Personalressourcen konnten über Randstad sehr gut abgedeckt werden. Dabei stellte sich heraus, dass die bisherigen Schichtmodelle, Betriebsvereinbarungen, Arbeitszeitmodelle und -Verträge nicht mehr zur neuen flexiblen Produktionsplanung passten.



Lösung

Im ersten Schritt ging es darum, die Abläufe und Struktur des Betriebs kennen zu lernen. Nach einem Rundgang mit dem Produktionsleiter und einem Workshop mit Ansprechpartnern* von HR und Produktion wurde ein modulares, einfaches und schnell umsetzbares Schichtmodell erarbeitet, mit dem die o.g. Flexibilität und volatile Auftragslage erreicht werden kann. Im zweiten Schritt wurden Vertreter des Betriebsrates eingeladen, um ihnen das Modell und die Idee dahinter vorzustellen. Der BR brachte sich schnell und konstruktiv mit in das Thema ein und stellte eine Verhandlungsgruppe zusammen, um im Anschluss den dritten Schritt zu erarbeiten: die benötigte, neue Betriebsvereinbarung. Auch hier konnten wir von Randstad unsere Erfahrungen und den externen Blick sehr gut einbringen und die „neutrale“ Moderation zwischen BR, HR und GF übernehmen. In mehreren Workshops konnten die Betriebsvereinbarungen, Schichtmodelle, Arbeitszeitregelung und -konten sowie die Zuschlagsthematik in einer Betriebsvereinbarung formuliert werden.



Kundennutzen

Sowohl von Seiten des Philips Betriebsrates, als auch von der HR-, Werks- und Produktionsleitung ist man sich einig, dass der gewählte Weg der beste und schnellste war, die Expertise von Randstad und vor allem die „neutrale“ externe Moderation und Workshop-Gestaltung zu nutzen. Seit dem 01.10.2021 sind die neuen Regelungen zur Schichtarbeit und den Arbeitszeitkonten in Kraft. Der Kunde hat sich für die gute Zusammenarbeit bedankt.

*(m/w/d)



Der Kunde

Philips Medizin Systeme GmbH

Die Philips Medizin Systeme GmbH Böblingen entwickelt und produziert weltweit führende Patientenüberwachungssysteme für Notfall- und Intensivmedizin, Schwangerschafts- und Neugeborenenüberwachung, Operationen und Anästhesie sowie Sepsis-Frühwarnsysteme. Am Standort sind z.Zt. 900 MitarbeiterInnen beschäftigt.

Standort: Böblingen
Zusammenarbeit mit Randstad seit 2007

„Das Randstad Team unterstützte uns bei der gestellten Aufgabe tatkräftig und gab wertvollen Input, um zu passgenauen Lösungen für unsere Problemstellung zu gelangen. Ihre vermittelnde und fachkundige Art wurde bei allen Beteiligten als angenehm empfunden und sorgte dafür, dass schnell Fortschritte erzielt wurden.“

Kundenzitat



Ralf Wingerath,
Concept Development Manager