

## Randstad Group policy – Die Geschäftsgrundsätze von Randstad

<b>Title</b>	Business Principles (Die Geschäftsgrundsätze von Randstad)
<b>Effective date</b>	27-11-2009
<b>Function</b>	Group Legal
<b>Document number</b>	BP_version1_27112009

Als Branchenführer für Personaldienstleistungen möchte Randstad die Arbeitswelt gestalten. Dabei ist sich das Unternehmen des Erfordernisses bewusst, stets mit Integrität zu handeln und die Menschenrechte zu respektieren. Die Geschäftsgrundsätze von Randstad basieren auf unseren zentralen Werten und unterstützen diese: Kennen, Dienen, Vertrauen, simultane Interessenwahrung und Streben nach Perfektion. Diese Grundsätze leiten uns an, das Richtige zu tun. Die Geschäftsgrundsätze projizieren eine positive Botschaft, lenken unser Tun beim Erfüllen der zentralen Werte und stellen sicher, dass die Anforderungen der Welt, in der wir tätig sind, sowie unser geschäftliches und persönliches Verhalten aufeinander ausgerichtet sind und einander verstärken.

Randstad ist Unterzeichner des Globalen Paktes der Vereinten Nationen und unterstützt dessen zehn Grundsätze, die sich auf die Menschenrechte, die Arbeitswelt, Umwelt und Antikorruptionsvorschriften beziehen. Die Grundsätze im Hinblick auf die Arbeitswelt entsprechen der Erklärung der Internationalen Arbeitsorganisation (IAO) über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit: das Recht auf Koalitionsfreiheit und Tarifverhandlungen, die Beseitigung aller Formen der Zwangsarbeit, die wirksame Abschaffung der Kinderarbeit und die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung. Wir haben uns verpflichtet, die Grundsätze des Globalen Paktes zum Teil der Strategie, Kultur und des Tagesgeschäfts bei Randstad zu machen. Die zehn Prinzipien sind daher Bestandteil unserer Geschäftsgrundsätze.

Randstad ist sich bewusst, dass das Unternehmen auch für seine externen Beziehungen Verantwortung trägt. Bei den Beziehungen zu seinen Bewerbern, Lieferanten, Kunden und anderen Geschäftspartnern ist Randstad bestrebt, die Geschäftsgrundsätze aufrechtzuerhalten. Zudem fördert das Unternehmen den aktiven Dialog mit Interessenvertretern aus der Arbeitswelt.

Die Geschäftsgrundsätze sind unsere Mindeststandards, doch zusätzlich müssen wir stets sicherstellen, dass alle Gesetze, Menschenrechtsgrundsätze sowie die Richtlinien und Verfahren von Randstad eingehalten werden. Niemand ist berechtigt, sie zu verletzen. Wenn die Geschäftsgrundsätze mit lokalem Recht in Konflikt stehen, muss das lokale Recht eingehalten werden. Gleichzeitig müssen wir bestrebt sein, im Sinne der Geschäftsgrundsätze zu handeln. Einige Geschäftsgrundsätze werden bei Bedarf detaillierter in separaten Richtlinien und Verfahren von Randstad dargestellt.

### **Kennen**

Wir sind Experten. Wir kennen unsere Kunden, ihre Unternehmen, unsere Bewerber und unser Geschäft.

Bei unseren Aktivitäten sind es oft die Details, die am wichtigsten sind.

1. Wir kennen die Gesetze, die unser Geschäft regeln, die internationalen Menschenrechtsgrundsätze sowie die internen Richtlinien und Verfahren von Randstad und halten diese ein.
2. Wir kennen das Wettbewerbs- und Kartellrecht und halten es ein.
3. Wir kennen die Gesetze zum Insiderhandel und Marktmissbrauch von Randstad-Aktien oder Wertpapieren und halten sie ein.

4. Wir stellen sicher, dass unsere Aufzeichnungen (einschließlich Aufzeichnungen von persönlichen Daten) gesetzlichen Vorschriften entsprechend erstellt, verwendet, gespeichert und vernichtet werden.

**Dienen**

Wir haben Erfolg aufgrund unseres hervorragenden Services, der die Kernanforderungen unserer Branche übertrifft.

5. Wir führen unser Geschäft auf faire und ethische Weise und vermeiden Situationen, in denen Interessenkonflikte entstehen, oder Situationen, die den Anschein eines Konflikts zwischen den Interessen von Randstad und Privatinteressen erwecken könnten.
6. Wir bieten keine Bestechungsgelder an, zahlen und akzeptieren solche Gelder nicht. Wir bieten auch keine Geschenke oder Bewirtung an, die zu unzulässiger Beeinflussung führen könnten.
7. Wir lehnen Geschenke oder Bewirtung ab, die zu unzulässiger Beeinflussung führen oder den Anschein unzulässiger Beeinflussung erwecken könnten.

**Vertrauen**

Wir zeigen Respekt. Wir wissen unsere Beziehungen zu schätzen und behandeln unsere Mitmenschen gut.

8. Wir behandeln andere mit Fairness, handeln sorgfältig und rücksichtsvoll und respektieren die Menschenrechte. Einschüchterung und Belästigungen werden in keiner Form geduldet.
9. Wir respektieren das Recht auf Datenschutz, stellen sicher, dass vertrauliche Informationen vertraulich behandelt werden und missbrauchen die vertraulichen Informationen anderer nicht.
10. Wir missbrauchen das Eigentum von Randstad nicht zu persönlichen Zwecken.

**Simultane Interessenwahrung**

Wir sehen das große Ganze und nehmen unsere soziale Verantwortung ernst. Unser Unternehmen muss immer dem Wohl der Gesellschaft nützen.

11. Wir wissen Vielfalt zu schätzen und diskriminieren nicht aufgrund von Alter, Hautfarbe, Behinderung, Geschlecht, Ehestand, Nationalität, Rasse, Religion oder sexueller Orientierung oder anderer irrelevanter oder rechtswidriger Merkmale.
12. Wir arbeiten mit niemandem zusammen, der Verbindungen zum Terrorismus oder anderen kriminellen Aktivitäten hat.
13. Wir zahlen keine Spenden an Kandidaten, die sich um ein öffentliches oder nicht öffentliches Amt bewerben, an politische Parteien oder im Hinblick auf andere politische Interessen.

**Streben nach Perfektion**

Wir sind immer bestrebt, uns zu verbessern und innovativ zu sein. Wir wollen unsere Kunden und Bewerber mit allem, was wir tun, begeistern – bis ins kleinste Detail. Dies verhilft uns zum Vorsprung gegenüber anderen.

14. Die Arbeitssicherheit in unserem Geschäft (auch für unsere Mitarbeiter im Unternehmen und unsere Zeitarbeitnehmer) hat für uns höchste Priorität.
15. Wir pflegen vollständige, faire, zeitnahe, genaue und verständliche Verträge, Aufzeichnungen und Finanzinformationen und stellen diese bereit.
16. Wir tragen der Wirkung, die unser Geschäft auf die Umwelt hat, Rechnung und sind bestrebt, sie möglichst gering zu halten.

Im Fall einer Verletzung dieser Geschäftsgrundsätze sollten die Mitarbeiter ihr Anliegen zuerst über ihre normalen (lokalen) Meldewege entweder über das lokale Linienmanagement (Vorgesetzter) oder reguläre lokale Kontakte, beispielsweise identifizierte Vertrauenspersonen, Beschwerdestellen usw., vorbringen.

Die Meldung an das Management ist in der Regel der schnellste und bevorzugte Weg und die beste Möglichkeit, ein gutes und offenes Arbeitsumfeld in der Randstad Gruppe sicherzustellen.

Falls lokale Meldewege ungeeignet oder wirkungslos sind, sollte das Randstad Verfahren zum Melden von Fehlverhalten verwendet werden. Dieses sollte jedoch als letztes Mittel betrachtet werden. Alle gemäß diesem Verfahren vorgebrachten Anliegen werden streng vertraulich behandelt. Der Mitarbeiter, der in gutem Glauben eine Beschwerde einreicht, kann darauf vertrauen, dass er mit keinerlei Restriktionen zu rechnen hat.

Berichte werden unverzüglich untersucht, und es werden bei Bedarf Abhilfemaßnahmen ergriffen, um Probleme zufrieden stellend zu lösen. Obwohl Berichte gemäß dem Verfahren zum Melden von Fehlverhalten anonym übermittelt werden können, wird die Untersuchung der Beschwerde sehr erleichtert, wenn der Anzeigenerstatter seine Identität offenbart.