

case study

Branche: Automotive
Thema: Masterfunktion

„ Randstad Inhouse Services koordiniert hervorragend für uns das gesamte Handling der Zeitarbeitnehmer. Hiervon profitieren auch die Mitarbeiter und Co-Lieferanten.“

- Wilfried Polz, HR Manager

Die Situation

Personalanforderungen von Zeitarbeitnehmern wurden bei Decoma von den Produktionsbereichen an die Abteilung HR gestellt. HR forderte dann das benötigte Personal bei den verschiedenen Zeitarbeitsfirmen an. Kurzfristige Vertretungen wurden ebenfalls über die Abteilung HR besetzt. HR war außerdem für den kompletten Einarbeitungs- und Beurteilungsprozess zuständig. Bei einem Ausscheiden von Mitarbeitern und dem oftmals kurzfristig zusätzlich benötigten Personal, musste die Abteilung HR einen nicht unerheblichen Teil der eigenen verfügbaren Arbeitszeit für den Anforderungs-, Einarbeitungs- und Beurteilungsprozess aufbringen.

Die Lösung

Der Account Specialist von Randstad übernimmt als zentraler Ansprechpartner den Anforderungs- und Besetzungsprozess für alle Aufträge. Er disponiert eingearbeitetes Zeitarbeitspersonal aus seinem Mitarbeiterpool oder fordert das entsprechende Personal z. B. bei den Zulieferer-Niederlassungen oder dem Co-Lieferanten an, plant das neue Personal ein und informiert die Abteilungen. Er überwacht den Einarbeitungsprozess von neuem Zeitarbeitspersonal anhand einer Checkliste und führt nach dem 1. Arbeitstag Gespräche mit den Schichtführern und dem neuen Mitarbeiter. Der Account Specialist steuert auch den Beurteilungsprozess für das gesamte Zeitarbeitspersonal. Er stößt sowohl die 1. und 2. Beurteilung bei neuen Zeitarbeitnehmern an, als auch die Routinebeurteilungen für das langfristig eingesetzte Personal. Somit steht er allen Zeitarbeitnehmern als zentraler Ansprechpartner vor Ort zur Verfügung und fungiert für das Zeitarbeitspersonal als Schnittstelle zur Niederlassung und zum Co-Lieferanten.

Der Kunden-Nutzen

Durch die Entlastung der Abteilung HR vom Anforderungs-, Einarbeitungs- und Beurteilungsprozess für die Zeitarbeitnehmer, steht HR mehr Zeit für andere Aufgaben wie z.B. Personalentwicklung und die Belange des Stammpersonals zur Verfügung.

Der Kunde

Decoma Germany GmbH
Werk Idoplas

Magna International ist der drittgrößte Automobilzulieferer der Welt.

77.000 Mitarbeiter entwickeln, testen und produzieren weltweit unsere Fahrzeuginnenausstattungen, Sitzsysteme, Schließsysteme, Metallkarosserien und Struktursysteme, Spiegelsysteme, Elektroniksysteme, Außenverkleidungssysteme, Antriebssysteme und Dachsysteme. Außerdem konstruieren und montieren wir komplette Fahrzeuge für die Automobilindustrie.

Unser Standort Decoma (Germany) GmbH in Idar-Oberstein ist spezialisiert auf den Spritzguss von Seitenschutzleisten und Kühlergrills mit der dazugehörigen Oberflächenveredelung für namhafte Automobilhersteller. Hier arbeiten rund 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter daran, den Fahrzeugen unserer Kunden eine Form zu geben die begeistert.

Standort: Idar-Oberstein

Zusammenarbeit mit Randstad seit 26.02.2007

Process Manager Jens Räuber

 **randstad**