

Randstad Gruppe

Verfahren zur Meldung von Fehlverhalten



Verfahren zur Meldung von Fehlverhalten

Länderspezifische Kontaktdaten

Anleitung zum Gebrauch der Hotline

Kostenlose Telefonnummer

- Der Beschwerdeführer wählt die jeweilige kostenlose Telefonnummer. Sein Anruf wird von einem Sprachdialogsystem entgegengenommen. Nach Eingang der Meldung erhält der Beschwerdeführer eine individuelle Fallnummer. Anschließend sendet der externe Anbieter eine wortwörtliche Abschrift der Sprachaufzeichnung an den Lokalen Integritätsbeauftragten des betreffenden Landes/Unternehmens.
- Zur Wahrung der Anonymität des Anrufers verbleibt die Sprachaufzeichnung beim externen Anbieter und wird zerstört, sobald der Lokale Integritätsbeauftragte den Erhalt des Transkripts bestätigt hat.
- Mit Hilfe der individuellen Fallnummer kann der Lokale Integritätsbeauftragte dem Beschwerdeführer nun eine Antwortnachricht hinterlassen, in der er den Eingang der Beschwerde bestätigt und zur Verifizierung des Sachverhalts oder zum Zweck einer Schlussfolgerung gegebenenfalls um weitere Informationen bittet. Nach Eingang der Erstbeschwerde beginnt der Lokale Integritätsbeauftragte mit der Bearbeitung des Falls, um innerhalb von maximal fünf Arbeitstagen eine Antwort zu versenden.
- Unter Angabe der individuellen Fallnummer kann der Beschwerdeführer erneut anrufen, um die Antwort des Lokalen Integritätsbeauftragten zu hören, und hat zudem die Möglichkeit, eventuelle Fragen sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt zu beantworten.

Online-Beschwerdeformular

- Der Beschwerdeführer öffnet die entsprechende Webseite, hinterlässt durch Eingabe eines Textes seine Meldung und erhält eine individuelle Fallnummer. Der externe Anbieter übersetzt die Meldung und sendet die Übersetzung sowie eine Kopie der Online-Beschwerde an den Lokalen Integritätsbeauftragten des betreffenden Landes/Unternehmens.
- Mit Hilfe der individuellen Fallnummer kann der Lokale Integritätsbeauftragte dem Beschwerdeführer nun eine Antwortnachricht hinterlassen, in der er den Eingang der Beschwerde bestätigt und zur Verifizierung des Sachverhalts oder zum Zweck einer Schlussfolgerung gegebenenfalls um weitere Informationen bittet. Nach Eingang der Erstbeschwerde beginnt der Lokale Integritätsbeauftragte mit der Bearbeitung des Falls, um innerhalb von maximal fünf Arbeitstagen eine Antwort zu versenden.
- Unter Angabe der individuellen Fallnummer kann sich der Beschwerdeführer erneut einloggen, um die Antwort des Lokalen Integritätsbeauftragten zu lesen, und hat zudem die Möglichkeit, eventuelle Fragen sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt zu beantworten.

Eine Auflistung der länderspezifischen Kontaktdaten finden Sie auf den folgenden Seiten.

Country	Freephone and web access	Access code	Language options
The Central Integrity Officer* for the Randstad Group can be reached via www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl		55984	English, Dutch
Argentina & Uruguay*	0800 666 0078 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ar	37821	LA Spanish, US English
Australia	1800 452 051 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/au	47064	English
Austria	0800-295175 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/at	64282	German, English
Belgium	0800 71365 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/be	42101	Flemish, French, English
Brazil	0800 891 9678 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/br	15678	Portuguese-Brazilian, US English
Canada	1-866-818 1239 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ca	42102	US English, Canadian French
Chile	123 0020 2775 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/cl	40972	LA Spanish, US English
China	North, calling with Netcom: 10800 744 0179 South, calling with Telecom: 10800 440 0179 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/cn	42118	SC Mandarin, SC Cantonese, English
Czech Republic	800 900 538 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/cz	14218	Czech, English
Denmark	8088 5638 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/dk	42103	Danish, English

France	0800-908 810 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/fr	42104	French, English
Germany	0800-1801 733 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/de	42105	German, English
Greece	00800 4414 2695 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/gr	11638	Greek, English
Hong Kong	80096 3161 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/hk	85416	TC Mandarin, TC Cantonese, English
Hungary	0680 981 359 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/hu	42106	Hungarian, English
India	0008 0044 01221 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/in	42117	English
Italy	800-787 639 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/it	42107	Italian, English
Japan	0120 774878 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/jp	65542	Japanese, English
Luxembourg	800-21 048 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/lu	42108	German, French, English
Malaysia	1-800-88-4307 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/my	57253	Malay, English
Mexico	01800 123 4618 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/mx	19077	LA Spanish, English
Monaco	80093617 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/mc	86241	French, English

Netherlands	0800-773 2587 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl	42100	Dutch, English
Netherlands (Holding)	0800-773 2587 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl	42116	Dutch, English
New Zealand	0800 45 0436 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nz	62710	English
Norway	800-18 333 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/no	15476	Norwegian, English
Poland	00800 4411 739 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/pl	42109	Polish, English
Portugal	800-831528 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/pt	01375	Portuguese, English
Romania	0800894540 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ro	51643	Romanian, English
Singapore	1800-8232206 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/sg	26935	English, SC Mandarin, Malay
Spain	900-973 174 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/es	42111	Spanish, English
Sweden	020-798 813 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/se	42112	Swedish, English
Switzerland	0800-561 422 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ch	42113	German, French, Italian, English
Turkey	00800 448 824 369 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/tr	42119	Turkish, English

United Arab Emirates	800 0441 2727 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ae	13718	Arabic, English
United Kingdom	0800-169 3502 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/gb	42114	English
United States of America	1-866-250 6706 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/us	42115	US English, LA Spanish

* web access only