Grundsätze zur künstlichen Intelligenz bei Randstad.

KI-Grundsätze.

Grundsätze zur künstlichen Intelligenz bei Randstad.

Wir bei Randstad sind überzeugt, dass wir dann die besten Ergebnisse erzielen, wenn wir unsere Leidenschaft für Menschen mit den Möglichkeiten der modernen Technologie verbinden. Unser Ziel lautet, Menschen und Unternehmen dabei zu unterstützen, ihr Potenzial voll auszuschöpfen.

Im Laufe der Jahre haben wir eine Vielzahl fortschrittlicher Technologien erprobt, um Talente, Berater und Kunden noch schneller und effizienter zusammenzubringen. Derzeit führen wir künstliche Intelligenz (KI) ein, um so die Expertise unserer Mitarbeiter zu erweitern und für unsere Talente und unsere Kunden bessere Erfahrungen, bessere Chancen und bessere Ergebnisse zu erzielen. Diese Technologie wird an unterschiedlichen Stellen in unseren Prozessen eingesetzt. Hierbei haben Menschen zu jedem Zeitpunkt die Kontrolle über die Technologie und ihre Ergebnisse.

> Wir bei Randstad definieren – im Einklang mit der gängigen Praxis – ein KI-System als maschinenbasiertes System, das aus den erhaltenen Eingaben ableitet, wie es Ausgaben wie z.B. Vorhersagen, Inhalte, Empfehlungen oder Entscheidungen generieren soll. Die verschiedenen KI-Systeme unterscheiden sich nach ihrer Bereitstellung jeweils in ihrem Grad an Autonomie und Anpassungsfähigkeit. Bei Randstad erfolgen jede Entwicklung und jeder Einsatz von KI-Systemen im Rahmen dieser KI-Grundsätze.

Da der Einsatz von KI, insbesondere von generativer KI, nicht nur in unserem Unternehmen, sondern weltweit immer mehr zunimmt, stellen sich Fragen zur Rolle von KI im Leben der Menschen und zu den diesbezüglich anzuwendenden Richtlinien. Als Antwort hat Randstad im Jahre 2019 eigene KI-Grundsätze definiert. Angesichts der zahlreichen technologischen und regulatorischen Fortschritte in diesem Bereich und den gestiegenen gesellschaftlichen Erwartungen an den Einsatz von KI haben wir diese KI-Grundsätze im Jahr 2024 aktualisiert.

Diese KI-Grundsätze definieren unser Engagement für den verantwortungsvollen Einsatz von KI, indem sie unsere Grundwerte – Kennen, Dienen, Vertrauen, simultane Interessenwahrung und das Streben nach Perfektion – ergänzen und sich dabei im Einklang mit unseren Geschäftsgrundsätzen

befinden. Wir betrachten diese Grundsätze als gemeinsame Basis für unser Unternehmen und alle unsere Stakeholder – einschließlich Kunden, Talenten, Partnern, Lieferanten und unseren eigenen Mitarbeitern – auf unserem Weg durch die sich schnell weiterentwickelnde Welt der KI. Wir wenden diese KI-Grundsätze im jeweiligen Kontext und in Übereinstimmung mit dem jeweiligen Stand der Technik in allen Randstad Unternehmen an.

Randstad setzt sich für den ethischen und verantwortungsvollen Einsatz von KI ein. Wir lassen bei ihrer Anwendung Vorsicht walten und gewährleisten, dass sie den Interessen unserer Stakeholder bestmöglich dient und mögliche mit ihr verbundene Risiken mindert. Randstad betrachtet KI nicht als Ersatz für den Menschen oder menschliche Interaktion, sondern als leistungsfähiges Werkzeug zur Erweiterung der menschlichen Fähigkeiten. Wir haben verstanden, dass echte Verbindungen nicht durch Daten und Algorithmen zustandekommen, sondern nur unter Beteiligung des Menschen.

Unser Einsatz von KI soll unter anderem dazu beitragen, die Interaktion mit Kunden und Talenten persönlicher, relevanter und sinnvoller zu gestalten. Wir gewährleisten, dass kritische Entscheidungen – d.h. Entscheidungen, die rechtliche Auswirkungen auf Einzelpersonen haben oder sie erheblich betreffen – immer unter der Aufsicht von Menschen stehen müssen.

Unsere KI-Grundsätze:

1. Vorteilhafte Ergebnisse für alle

KI-Systeme müssen die Grundrechte des Einzelnen respektieren und zum Nutzen der Gesellschaft als Ganzes eingesetzt werden. In unserer Branche betrifft dies unsere Talente, unsere Kunden und unsere Consultants; Nutzen bedeutet hier z. B. die Förderung der Inklusion unterrepräsentierter Bevölkerungsgruppen und die Schaffung neuer sozialer, wirtschaftlicher und bildungsbezogener Chancen.

2. Unter der Aufsicht von Menschen – mit Respekt vor der Autonomie des Menschen

KI-Systeme sollen zur Ergänzung menschlicher Fähigkeiten eingesetzt werden und von Menschen wirksam beaufsichtigt werden können. Die Aufteilung der Funktionen zwischen Menschen und KI-Systemen muss den Grundsätzen des Human-Centered Design folgen und dem Menschen sinnvolle Wahl- und Eingriffsmöglichkeiten belassen. KI-Systeme sollten den Menschen in seiner Arbeitsumgebung unterstützen und darauf abzielen, die Arbeit sinnvoll zu machen.

3. Transparenz und Erklärbarkeit

Beim Einsatz von KI-Systemen muss Randstad transparent über deren Einsatz informieren und Informationen zur Verfügung stellen, um den Menschen:

- auf seine Interaktionen mit KI-Systemen aufmerksam zu machen,
- zu erklären, wie die KI-Systeme zu ihren Ergebnissen kommen,
- und um denjenigen, die von einem KI-System negativ betroffen sind, die Möglichkeit zu geben, Ergebnisse anzufechten.

4. Fairness und inklusives Design

KI-Systeme müssen den Menschen fair behandeln und die Grundsätze der Nichtdiskriminierung, der Vielfalt und der Inklusion entsprechend der geltenden Gesetze beachten. Zu diesem Zweck sollten die Entwickler und Nutzer von KI-Systemen während des gesamten Lebenszyklus des KI-Systems geeignete Sicherheitsmechanismen und -vorkehrungen implementieren und die verschiedenen Perspektiven berücksichtigen, die den gesellschaftlichen Kontext des KI-Systems widerspiegeln.

5. Compliance, Sicherheit und Schutz

Die Entwicklung und Nutzung von KI-Systemen muss im Einklang mit den geltenden Gesetzen erfolgen, einschließlich KI-spezifischer Gesetze und Gesetzen in den Bereichen geistiges Eigentum, Privatsphäre, Datenschutz und Cybersicherheit. Hiermit wird gewährleistet, dass KI-Systeme und Daten zuverlässig, belastbar, robust, akkurat und sicher sind.

6. Rechenschaftspflicht

Wer KI-Systeme zur Verfügung stellt oder – soweit zutreffend – einsetzt, ist zu jedem Zeitpunkt für deren Nutzung verantwortlich und rechenschaftspflichtig.

Randstad wird weiterhin durch interne Produktentwicklung, die Nutzung kommerzieller Lösungen und den Erwerb von externem Fachwissen mittels Übernahmen und Partnerschaften in bestehende und neue KI-gestützte Technologien investieren. Auf diese Weise werden wir auch in Zukunft unser Möglichstes tun, um besser mit Talenten und Kunden in Verbindung zu treten und sie dabei zu unterstützen, ihr tatsächliches Potenzial auszuschöpfen, inklusive Beschäftigung zu fördern und die Arbeitswelt zu gestalten.

Dokumentensteuerung

Version Nr.	Geändert von	Durchgeführte Änderungen	Änderungsdatum	status
v.1.0	global legal	Erstellung	Dezember 2019	abgelaufen
v.2.0	global legal	Aktualisierungen	Juni 2024	in Kraft

randstad

partner for talent.