# Case Study.

## Randstad Outsourcing GmbH

5. Auflage, Februar 2023

www.randstad.de/outsourcing

randstad

# Ihr Partner für Ihre Veränderungsprozesse.

# Einleitung.

Als Spezialist für die Übernahme und den Betrieb von kundenindividuellen Prozessen ist unsere Dienstleistung sehr vielfältig.
In vier aufeinander aufbauenden Stufen wird ein Projekt analysiert, dokumentiert und gestartet.

## 1

Evaluierung
- Prozessanalyse
- Prozessdatenermittlung

## 2

Umsetzungskonzept
- Kalkulation
- Angebot / Konzept
- Partnerschaftliche Vertragsgestaltung

## 3

Anlaufphasen
- Mitarbeiterauswahl
- Einarbeitung
- Überprüfung Service Level Agreements (SLA)
- Optimierung

## 4

Leistungserbringer
- Controlling
- Reporting
- Optimierung / Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)
- Qualitätssicherung

Randstad Outsourcing (ROS) übernimmt dabei Abläufe in verschiedenen Branchen und unterschiedlicher Ausprägung.

In dieser Ausgabe haben wir einige Beispiele unserer Dienstleistung und unserer Erfahrung zusammengefasst.
Auch wenn die Namen unserer Kunden aus Gründen der Vertraulichkeit nicht immer genannt werden, verdeutlichen diese den Nutzen und Erfolg der Kundenbeziehung.

Gerne geben wir zu den Case Studies weiterführende Informationen in einem persönlichen Gespräch.

Randstad Outsourcing GmbH
Frankfurter Str. 100
65760 Eschborn
outsourcing@randstad.de

# Inhalt.


Automotive ..... 10
Sichtkontrolle von Spannrolle im Motor ..... 11
Sichtkontrolle von Kabelbäumen ..... 12
Prüfung des BLCD-Motors einer Klimaanlage ..... 13
Testfahrten und Auswertungen im Entwicklungsbereich ..... 14
Zeitersparnis durch administrative Vorarbeit und Bewerbermanagemenith ..... 15

Aviation ..... 16
Probepassagierbetrieb ..... 17

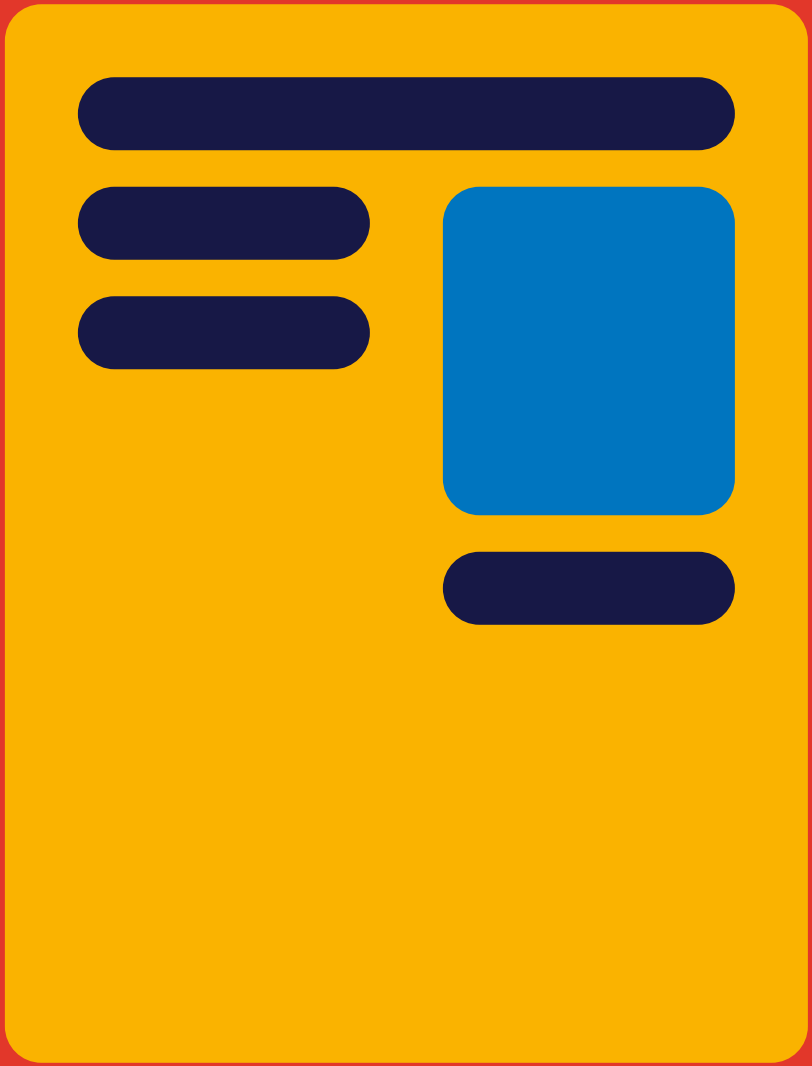
Kaufmännische Tätigkeiten ..... 18
Empfangsbereich ..... 19
Empfangsdienstleistungen ..... 20
Poststelle ..... 21
Kreditorenbuchhaltung ..... 22
Bearbeitung von Zolldokumenten ..... 23
Durchführung von Auswahltests für Auszubildende ..... 24

Logistik ..... 25
Innerbetrieblicher Transport/Notaufnahme ..... 26
Interne Transportlogistik ..... 27
Innerbetrieblicher Transport/Kommissionierung ..... 28
Altteilesortierung ..... 29
Interne Logistik und Warenwirtschaft ..... 30
Muldenabnahme ..... 31
Vor- und Aufbereitung Produktionsroh- und Werkstoffe ..... 32
Lagerbewirtschaftung Zentrallager ..... 33
Containerentladung ..... 34
Management Ersatzteillager ..... 35
Kommissionierung von technischen Ersatzteilen ..... 36
Logistische Tätigkeiten ..... 37
Warehouse Management Prototypes ..... 38
Logistische Tätigkeiten ..... 39
Konfektionierung eines Lebensmittelproduktes ..... 40
Transport von Fotomasken ..... 41
Poststelle ..... 42
Transport im Schweißdraht ..... 43

Logistik/Getränkeindustrie ..... 44
Vollgutentleerung ..... 45
Logistik von ¼-Chep-Paletten ..... 46
Verladung von Containern ..... 47
Leergutsortierung ..... 48

Produktion ..... 49
Fertigungsbegleitende Qualitätsmessungen ..... 50
Montage von Komponenten ..... 51
Produktion und Montage von Kabelbäumen ..... 52
Montage von mechanischen Baugruppen ..... 53
Fertigung von mechanischen Bauteilen ..... 54
Schlossern von Turbinenschaufeln ..... 55
Produktion von Schweißdraht-Fasswicklern ..... 56
Produktion von Schweißdraht-Kleinspulen ..... 57
Verpackung von Schweißdraht-Kleinspulen ..... 58
Kistenverpackung ..... 59
Produktion von Drehgestellen ..... 60
Verdrahtung von Schaltschränken ..... 61
Reparatur von elektronischen Komplettgeräten ..... 62
Zuschnitt von Schonplatten für Verpackungsmaterial ..... 63
Gewährleistung eines Galvanikbetriebes ..... 64
Feuchttücherproduktion ..... 65
Fertigung von Schaltschränken ..... 66
Batteriemontage für Flurförderzeuge ..... 67

# Referenz-
# schreiben.



BTB Energie...
intelligent vor Ort

BTB GmbH Gaußstr. 11 10589 Berlin

Randstad Deutschland GmbH & Co.KG
Helfmann-Park 8
65760 Eschborn

Es schreibt Ihnen: Assistenz der Geschäftsführung
Unser Zeichen: KDW/ AM
Telefon: 030/ 34 980 541
Telefax: 030/ 34 980 601
E-Mail: anja.attabra@btb-berlin.de

Berlin, 20.07.2021

**Referenzschreiben**

Die Firma Randstad „Outsourcing" GmbH hat in der Zeit von Oktober 2005 bis Dezember 2020 im Rahmen eines Dienstvertrages in unserem Haus die Betreuung des Empfangsbereichs übernommen. Zu den Aufgaben gehörte die Besetzung des Empfangs, Postbearbeitung, Bedienung der Telefonzentrale, die Betreuung von Gästen und Lieferanten, unterstützende Tätigkeiten nach Bedarf für einzelne Fachbereiche sowie die Alarmsicherung unseres Verwaltungsstandortes.

Die Mitarbeiterauswahl erfolgte zu unserer vollsten Zufriedenheit, Probleme wurden schnell und stets sehr zufriedenstellend gelöst. Im Fall von Urlaub und Krankheit wurde unverzüglich für kompetenten Ersatz gesorgt.

Aufgrund unternehmerischer Entscheidungen können wir die Zusammenarbeit leider nicht fortsetzen und möchten uns an dieser Stelle für die sehr gute Zusammenarbeit in 15 Jahren bedanken.

Sofern im Unternehmen wieder Personalbedarf entsteht, freuen wir uns über eine erneute Zusammenarbeit.

Freundliche Grüße

David Weiblein
Geschäftsführung

i. A. Anja Attabra
Assistenz der Geschäftsführung

Electrolux Hausgeräte GmbH, Bodelschwinghstr. 1, 91541 Rothenburg/Tbr.

Randstad Outsourcing GmbH

Helfmann-Park 8

65760 Eschborn

Rothenburg,den 29.06.16

**Referenzschreiben**

Sehr geehrter Herr Schropper,

wir bedanken uns auf diesem Weg für die bisher erbrachten Leistungen und der sehr guten Zusammenarbeit mit Ihnen und ihrem Team.

Seit ca. 12 Jahren arbeitet Electrolux Rothenburg GmbH und die Electrolux Hausgeräte GmbH mit Randstad zusammen. Ab 2012 übernahme die Randstad Outsorcing GmbH die bisher erbrachten Leistungen in der Logistik, sowie zusätzliche Dienstleistungen für die Kleingeräte und Muldenabnahme in unserem Haus.

Wir nehmen ihre Dienstleistungen in Anspruch, da wir uns jederzeit auf eine absolut qualitative und sehr zuverlässige Durchführung unserer Aufträge verlassen können. Besonders zu erwähnen ist die Erreichbarkeit und die flexible Arbeitsweise ihres Teams.

Wir bedanken uns für unsere langjährige vertrauensvolle Geschäftsbeziehung und freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Electrolux Hausgeräte GmbH
Warehousing

i. V. Juttner i. A. Knapp

Electrolux Hausgeräte GmbH
Bodelschwinghstr. 1
91541 Rothenburg

Telefon:49986187464250
Telefax:49986187464388
www.electrolux.de

Bitte Durchwahl beachten

ILN 40 46989 00000 2
USt-IdNr.: DE811117185
St.-Nr.: 241/115/32857
Sitz: Nürnberg
Amtsgericht:
Nürnberg HRB 20603

Geschäftsführung:
Gerd Holl

Terminal 2 Gesellschaft, Postfach 23 17 55, 85326 München

Randstad Deutschland GmbH & Co. KG
Helfmann-Park 8

65760 Eschborn

12.05.2016

## Referenzschreiben

Sehr geehrte Frau Kaufmann, sehr geehrter Herr Schropper,

wir möchten uns auf diesem Wege für die erfolgreiche und sehr gute Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihrem Team bedanken.

Im Rahmen des von Ihnen durchgeführten Projektes „Akquisition, Verwaltung und Betreuung von Probebetriebspassagieren für das Projekt Satellit" am Flughafen München hat das Team der Randstad Outsourcing GmbH und Randstad Deutschland GmbH & Co. KG wesentlich zum Gelingen einer reibungslosen und pünktlichen Inbetriebnahme des Satelliten Terminal 2 am Flughafen München beigetragen. Konsequent wurden dabei Ihre Aufgaben während aller Leistungsphasen im Projekt termingerecht und im vereinbarten Kostenrahmen erbracht. Besonders hervorzuheben ist das professionelle Auftreten und die Betreuung durch Randstad ab der Ausschreibungsphase und während des Projektes sowie Ihre Termintreue, Zuverlässigkeit und der jederzeit flexible Service.

Aufgrund der sehr guten Erfahrungen mit Ihnen und Ihrem Unternehmen, können wir eine Zusammenarbeit mit Ihnen jederzeit weiterempfehlen.Wir bedanken uns für die angenehme Geschäftsbeziehung und freuen uns auf eine weiterhin gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

i.V. Philipp Ahrens

i.V. Matthias Stein

Terminal 2 Gesellschaft mbH & Co oHG, Postfach 23 17 55 85326 München
Telefon +49 89 975 00 | Telefax +49 89 975 866 20
Handelsregister RG München Nr HRA 82706, Sitz der Gesellschaft Oberding (Gerichtsstand München, Steuernr 114/178/05305
Bankverbindung Bayerische Landesbank Girozentrale BLZ 700 500 00 Konto 3575545 IBAN DE75 7005 0000 0003 5755 45
BIC BYLADEMMXXX
Gesellschafter
Flughafen München GmbH | Vorsitzender des Aufsichtsrates Staatsminister Dr Markus Söder
Geschäftsführer Dr Michael Kerkloh (Vorsitzender) Thomas Weyer Sitz der Gesellschaft München Handelsregister RG München Nr HRB 5448
Lufthansa Commercial Holding GmbH | Geschäftsführer Klaus Furck (Vorsitzender) Bettina Boos Wilken Bormann
Sitz der Gesellschaft Köln Handelsregister Amtsgericht Köln Nr HRB 6218

# Case Studies.

# Automotive.

# Auf der Grundlage einer ISO-zertifizierten Spezialisierung übernimmt Randstad Outsourcing weitreichende Prozessverantwortung und sorgt damit für signifikante Entlastung.

## Ihre Vorteile
- Verlässliche Übernahme von Aufgaben durch die Spezialisierung Quality & Services, zertifiziert nach ISO 9001:2015
- Prozessoptimierung
- Teileauswertung mit OK- und NOK-Rate

## Unsere Leistungen
- Abhängig von der Bereitstellung durch den Logistiker und der Verbaurate des OEM werden die Motoren durch ROS geprüft.
- Für die Kontrolle der Motoren wird nach der Arbeitsanweisung des Kunden sortiert. Diese Arbeitsanweisung ist mit IO- und NIO-Bildern belegt sowie mit Bildern des Ab- und Anbauens des Zahnriemenschutzes zur Kontrolle der Spannrolle.

## Aufgabe
Randstad Outsourcing übernimmt wichtige Sortier- und Nacharbeitsaktionen. Konkret wird hier für einen großen OEM die Spannrolle im Motor kontrolliert.

## Rahmenbedingungen
- Dienstvertrag für Quality & Services
- Abrechnung pro Stunde
- Bei Notwendigkeit Schichtarbeit

## KPIs
- Liefergeschwindigkeit/Reaktionszeit
  Es wird eine Reaktionszeit von maximal zwei Stunden garantiert
- Qualitätsversprechen/Liefertreue
  Ein reibungsloser Produktionsprozess (kein Abriss durch Bandstillstand) wird gewährleistet

## Das Team
- Leitung durch Outsourcing Specialist
- Projektkoordination pro Tag
- Teamleitung pro Schicht

## Verantwortlicher bei ROS
Astrid Unger
Outsourcing Specialist

ROS Projektleitung und Qualitätsmanagement
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Materialbereitstellung durch Schnellecke Logistics → Sichtkontrolle im Gestell durch den Abbau des Zahnriemenschutzes → Prüfung mittels Teleskop Inspektionsspiegel → Sortierung nach IO und NIO → Materialabholung durch Schnellecke Logistics

# Durch die Dienstleistung Quality & Services sorgt Randstad Outsourcing dafür, dass jeder Stecker richtig sitzt.

## Ihre Vorteile
- Verlässliche Übernahme von Aufgaben durch die Spezialisierung Quality & Services, zertifiziert nach ISO 9001:2015
- Prozessoptimierung
- Teileauswertung mit OK- und NOK-Rate

## Unsere Leistungen
- Abhängig von den zu Schnellecke Logistics gelieferten Teilen und der Verbaurate von Volkswagen Sachsen werden die Kabelbäume geprüft.
- Für die Kontrolle des Gessmann-Steckers auf Festsitz der roten Verriegelung wird nach der Arbeitsanweisung des Kunden sortiert. Diese Arbeitsanweisung ist mit IO- und NIO-Bildern belegt.

## Aufgabe
Randstad Outsourcing übernimmt wichtige Sortier- und Nacharbeitsaktionen. Konkret wird hier an einem Kabelbaum der Gessmann-Stecker auf Festsitz der roten Verriegelung kontrolliert.

## Rahmenbedingungen
- Dienstvertrag für Quality & Services
- Abrechnung pro Stunde
- Bei Notwendigkeit Schichtarbeit

## KPIs
- Liefergeschwindigkeit/Reaktionszeit
  Es wird eine Reaktionszeit von max. zwei Stunden garantiert
- Qualitätsversprechen/Liefertreue
  Ein reibungsloser Produktionsprozess (kein Abriss durch Bandstillstand) wird garantiert

## Das Team
- Leitung durch Outsourcing Specialist
- Projektkoordination pro Tag
- Teamleitung pro Schicht

## Verantwortlicher bei ROS
Astrid Unger
Outsourcing Specialist

ROS Projektleitung und Qualitätsmanagement
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Materialbereitstellung durch Schnellecke Logistics → Einzelentnahme des Bauteils aus dem Behälter → Prüfung mittels digitalem Messschieber → Sortierung nach IO und NIO → Materialabholung durch Schnellecke Logistics

# Im Rahmen der Spezialisierung Quality & Services führt Randstad Outsourcing Messungen im laufenden Betrieb durch.

### Ihre Vorteile
- Verlässliche Übernahme von Aufgaben durch die Spezialisierung Quality & Services, zertifiziert nach ISO 9001:2015
- Prozessoptimierung
- Teileauswertung mit OK- und NOK-Rate

### Unsere Leistungen
- Endkontrolle der Motoren im laufenden Prozess am Band an der letzten Station mittels Multimeter gemessen
- Für die Prüfung des BLCD-Motors wird nach der Arbeitsanweisung des Kunden sortiert. Diese Arbeitsanweisung enthält die IO- und NIO-Messwerte für den Widerstand

### Aufgabe
Randstad Outsourcing übernimmt mit der Spezialisierung Quality & Services wichtige Sortier- und Nacharbeitsaktionen. Konkret wird hier der BLCD-Motor einer Klimaanlage durch das Kontaktieren eines Bordnetzsteckers gemessen.

### Rahmenbedingungen
- Dienstvertrag für Quality & Services
- Abrechnung pro Stunde
- Dreischicht-Arbeit, Sonntag Nachtschicht beginnend

### KPIs
- Liefergeschwindigkeit/Reaktionszeit
  Es wird eine Reaktionszeit von max. zwei Stunden garantiert.
- Qualitätsversprechen/Liefertreue
  Ein reibungsloser Produktionsprozess (kein Abriss durch Bandstillstand) wird garantiert.

### Das Team
- Leitung durch Outsourcing Specialist
- Projektkoordination pro Tag
- Teamleitung pro Schicht

### Verantwortlicher bei ROS
Astrid Unger
Outsourcing Specialist

ROS Projektleitung und Qualitätsmanagement
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Materialbereitstellung durch Arbeitgeber → Einzelentnahme des Bauteils vom Band → Prüfung mittels Multimeter → Sortierung nach IO und NIO → Materialabholung durch Arbeitgeber

# Die Testfahrer von Randstad Outsourcing sind international erprobt in der Durchführung, Dokumentation und Analyse der Testfahrt.

## Ihre Vorteile
- Geringe Aufwände hinsichtlich Administration und Organisation von Testfahrten durch die eigenständige Planung und Umsetzung von ROS
- Hohe Flexibilität in der Auftragsvergabe

## Unsere Leistungen
- Planung der Testfahrt (Länge, Testumgebung, Witterungslage, Landesbestimmungen)
- Durchführung der Testfahrt mit permanenter Datenaufzeichnung
- Sicherung der Daten
- Auswertung der Daten (Sicht- und Plausibilitätsprüfungen)
- Protokollierung der Ergebnisse

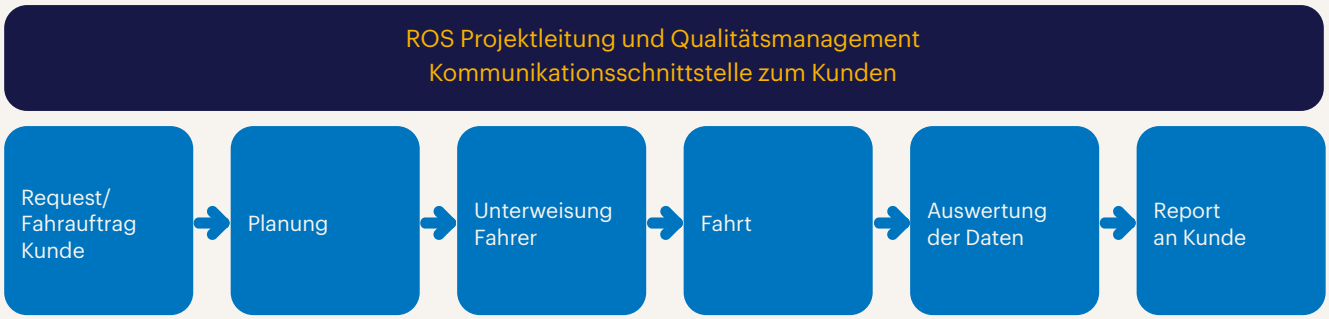
## Aufgabe
Der Kunde entwickelt Fahrassistenz-Systeme unter Verwendung unterschiedlicher Technologien. Diese müssen sowohl in Testumgebungen als auch im öffentlichen Verkehr erprobt werden, um die Einsetzbarkeit der Systeme unter realen Bedingungen zu prüfen. Die hier notwendigen Prozessschritte werden von ROS übernommen.

## Rahmenbedingungen
- Dienstvertrag
- Fahrten im In- und Ausland (Europa)
- Spezielle Qualifikationen (OEM-Bestimmungen) für Testfahrer
- Abrechnung nach Aufwand (zzgl. Hotelkosten, Mautgebühren, Verpflegungsaufwände)

## KPIs
- Fehlerquote
- Flexibilität

## Das Team
- Outsourcing Specialist
- Teamleiter/Teamkoordinatoren
- Testfahrer/Auswerter

## Verantwortlicher bei ROS
Tobias Eisele
Process Manager Outsourcing



# Zeitersparnis durch administrative Vorarbeit und Bewerbermanagement

## Ihre Vorteile
- Zeitersparnis im Rekrutierungsprozess
- Konzentration auf den Einstellungsprozess
- Professionelle Vorqualifizierung der Bewerber
- Qualifizierte Beantwortung von Fragen durch die Hotline und E-Mail-Support
- Sicherstellung der formalen Qualität im Ausschreibungsverfahren
- Geringerer administrativer Aufwand bei Auswahltagen

## Unsere Leistungen
- Durchgängige Hotline-Besetzung von 8-17 Uhr
- Bewerber-Screening nach Kundenspezifikationen
- Korrektur und Veröffentlichen von Stellenausschreibungen binnen 48 Stunden
- Bewerbermanagement für Auswahltage

## Aufgabe
Die Aufgabe der Randstad Outsourcing GmbH besteht darin, unseren Kunden bei den Vorbereitungen zum Rekrutierungsprozess zu entlasten. Dies geschieht in verschiedenen Bereichen: Im Bewerber-Screening werden die von den Bewerbern im Kundensystem zur Verfügung gestellten Bewerberunterlagen nach Vorgaben des Kunden geprüft und bewertet. Durch diese Bewertung ist der Kunde in der Lage, sehr schnell passende Bewerber zu filtern und zielgerichtet in den eigentlichen Rekrutierungsprozess einzuladen. Fragen und Informationen rund um den Bewerbungsprozess werden durch unsere Mitarbeiter über die Hotlines beantwortet. Auch stehen unsere Mitarbeiter den Fachbereichen des Kunden rund um das Thema Stellenausschreibungen mit Rat und Tat zur Seite. Die Stellenausschreibungen, die die Fachbereiche veröffentlichen möchten, werden durch unser Team formell und inhaltlich geprüft, um die Stelleausschreibung möglichst treffend und aussagekräftig zu gestalten. Dies geschieht nicht nur für die produzierenden Werke des Kunden, sondern auch für die Niederlassung bundesweit. Eine weitere Aufgabe besteht darin, die vom Kunden injizierten Auswahltage für potentielle Kandidaten, vorzubereiten. Dies beinhaltet sowohl die Zusendung von wichtigen Informationen an die Kandidaten per E-Mail als auch die zeitliche Planung und Bereitstellung der notwendigen Unterlagen für Kandidaten und HR-Verantwortlichen des Kunden.
Die Aufgaben sollen in Zukunft noch um Active-search und Bewerber-Interviews erweitert werden.

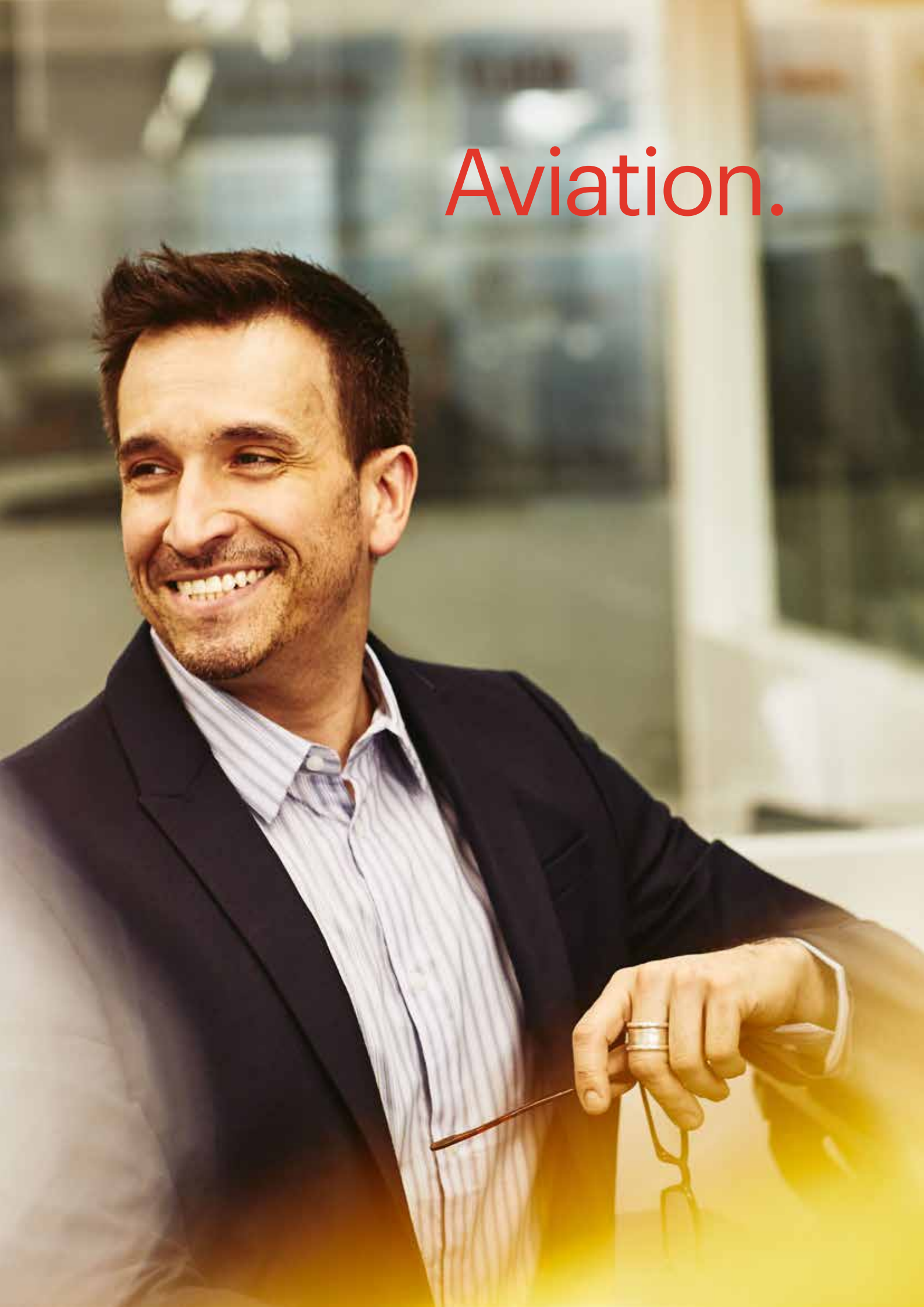
## Rahmenbedingungen
- Offshore-Büro im Headquarter Randstad ONE 100
- Eigene IT-Struktur inkl. Telefonanlage
- Abrechnung nach Ticket (Vorgängen)
- Volatile Anforderungen in den genannten Bereichen
- Sehr hoher Qualitätsanspruch

## KPIs
- Service-Level-Agreement-Hotlines
- Fristgerechte Abgabe der Screenings
- 48h-Reaktionszeit Stellenausschreibungen

## Das Team
- 1 Teamleiter
- 12 Recruiter-Agents

## Verantwortlicher bei ROS
Tobias Eisele
Process Manager Outsourcing

# Aviation.



# Im Rahmen eines groß angelegten Passagierbetriebstests übernimmt Randstad Outsourcing kundenindividuelle Abläufe zu kalkulierbaren Kosten.

## Ihre Vorteile
- Kalkulierbarer Kostenfaktor
- Prozessoptimierung
- Entlastung für das Kerngeschäft
- Know-how-Träger mit Fachpersonal

## Unsere Leistungen
- Vorbereitung und Organisation der Probetage (Prozessaufnahme, Erstellung eines Lastenheftes, Prozessbeschreibung)
- Steuerung und Begleitung der Probepassagiere
- Beratung und Auswertung der Projektkennziffern mit dem Auftraggeber

## Aufgabe
Randstad Outsourcing wurde damit beauftragt, den Probepassagierbetrieb für einen internationalen Flughafen mit der Neueröffnung eines Satellitenterminals zu organisieren. Zur Durchführung des Probepassagierbetriebes werden ca. 3.500 Testpersonen als Statisten durch das neue Terminal geführt. Das Projektteam von Randstad Outsourcing übernimmt die Steuerung und Auswertung des Probebetriebs. Dazu melden sich die Testpersonen zunächst über eine eigens eingerichtete Homepage für die Probebetriebstage an. Unser zwölfköpfiges Projektteam organisiert die Probebetriebstage und weist den Testpersonen die entsprechenden Termine zu.

Den Probepassagieren werden Statistenrollen mit entsprechender Ausstattung zugewiesen. So müssen sie beispielsweise mithilfe von Rollstühlen Wege und Barrierefreiheit überprüfen. Die Abläufe der An- und Abflugszenarien werden in Echtzeit getestet.

## Rahmenbedingungen
- Dienstvertrag
- Fest kalkulierter Kostenblock
- Normalschicht-Betrieb, Montag – Freitag
- Dienstplanstellung

## KPIs
- Terminierung der Statisten
- Reibungslose Probepassagierbetriebstage
- Kontinuierliche Auswertung

## Das Team
- Leitung durch einen Outsourcing Specialist
- Projektleitung und Stellvertretung
- Admin Agent
- Call Center Agent
- Operatives Team an Probepassagiertagen

## Verantwortlicher bei ROS
Christian Schropper
Manager Outsourcing

ROS Projektleitung
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

| Einarbeitung Projektteam | Einarbeitung Terminalteam | Probepassagier-Betrieb | |
|---|---|---|---|
| • Begehung Satellit<br>• Organisation Homepage | • Interner Probebetrieb<br>• Organisation Abläufe | • Begleitung Statisten<br>• Koordination | Auswertung ROS / Auftraggeber |

# Kaufmännische Tätigkeiten.

# Randstad Outsourcing sorgt dafür, dass der Empfang durchgängig besetzt ist – unabhängig von Urlaubs- und Krankheitszeiten.

## Ihre Vorteile
- Kalkulationssicherheit über eine Monatspauschale
- Keine Aufwendungen im HR- oder Fachbereich für Ersatzgestellung bei Krankheit oder Urlaub

## Unsere Leistungen
- Besucherempfang
- Besucherservice/telefonische Anmeldung beim Ansprechpartner/ggf. Ausgabe von Besucherausweisen
- Telefonservice
- Organisation der Belegung von Besprechungsräumen
- Reiseservices
- Kontrolle/Korrektur Zeiterfassung in der EDV
- Postbearbeitung

## Aufgabe
Randstad Outsourcing übernimmt die Besetzungssicherung des Empfangsbereiches im Kundenunternehmen unter Berücksichtigung kundenindividueller Abläufe. Grundlage dafür ist die Prozessaufnahme sowie die Erstellung eines Lastenheftes.

## Rahmenbedingungen
- Dienstvertrag
- Servicezeiten Montag – Freitag, 07.00 – 19.00 Uhr
- Zweischicht-Betrieb

## KPIs
- Besetzungssicherheit
- Reklamationsquote

## Das Team
- Outsourcing Specialist
- Teamleitung
- Empfangskräfte

## Verantwortlicher bei ROS
Tobias Eisele
Process Manager Outsourcing

# Randstad Outsourcing sorgt für die lückenlose Besetzung des Empfangs.

### Ihre Vorteile
- Kalkulierbare Kosten
- Kontinuierliche Besetzung
- Administrative Zusatztätigkeiten des Empfangs im Leistungskatalog inbegriffen

### Unsere Leistungen
- Klassische Empfangstätigkeiten: Öffnung und Schließung, Besucherregistrierung, Telefonannahme
- Zusatztätigkeiten: Postbearbeitung, Bestellwesen, Bewirtung, Vorbereitung Tagungsräume

### Aufgabe
Unsere Mitarbeiterinnen besetzen den Empfang kontinuierlich von Montag bis Freitag in der Zeit von 07.00 bis 18.00 Uhr. In der Regel sind vier Teilzeit-Mitarbeiterinnen mit versetzten Arbeitszeiten eingesetzt, die sich untereinander selbstständig vertreten, sodass eine permanente Besetzung des Empfangs durch eine eingearbeitete Mitarbeiterin gewährleistet ist.

### Rahmenbedingungen
- Dienstvertrag
- Abrechnung nach Aufwandspauschale
- Job-sharing-Modell mehrerer Mitarbeiterinnen

### KPIs
- Besetzung des Empfangs während Öffnungszeiten
- Sorgfältige Bearbeitung vereinbarter Zusatzdienst-leistungen

### Das Team
- Leitung durch Teamkoordinatorin
- Langfristig beschäftigte Mitarbeiter, die das bekannte Gesicht zum Kunden vor Ort sind

### Verantwortlicher bei ROS
Olaf Riepen
Manager Outsourcing

ROS Projektleitung
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Öffnungszeit → klassische Empfangs-dienstleistungen → Zusatztätigkeiten gemäß Dienstvertrag nach Bedarf → Schließung

# Als Spezialist übernimmt Randstad Outsourcing die Prozessabläufe in der Poststelle und sorgt dadurch für spürbare Entlastung.

## Ihre Vorteile
- Kalkulationssicherheit über Monatspauschale
- Prozessoptimierung
- Optimale Erfüllungsquote durch Ersatzgestellung bei Krankheit oder Urlaub

## Unsere Leistungen
Posteingangsbearbeitung
- Abholung der Post vom Postfach
- Sortierung der Briefe nach Kundenvorgabe
- Öffnen der entsprechenden Briefe und Entnahme des Schriftguts
- Eingangsstempel (nach Vorgabe bzw. Vorschriften)
- Anlesen der Briefpost
- Zuordnung der Briefe zu Ansprechpartnern bzw. Fachabteilungen
- Annahme von Paketen und Benachrichtigung der Empfänger per E-Mail

Postverteilung
- Zustellung der Eingangspost zu Fachabteilungen/ Ansprechpartnern mittels Postumlaufwagen
- Abholung der Ausgangspost der Fachabteilungen zu definierten Zeiten

Bestellwesen
- Bestellung von Kuverts, Paketen und Verpackungsmaterial
- Nachbestellung von Frankierguthaben, Rückscheinen, Briefmarken und Frankierstreifen

Postausgang
- Kuvertieren, Wiegen und Frankieren der Dokumente
- Konfektionierung von Paketen/Päckchen
- Drucken und Anbringen von Paketaufklebern
- Bestellung des Kurierdienstleisters
- Übergabe der versandfertigen Briefe, Pakete und Päckchen an einen Postdienstleister

## Aufgabe
Übernahme der Poststelle einer Zentralverwaltung mit 2.000 Mitarbeitern und diversen Abteilungen auf Basis einer Prozessaufnahme sowie der Erstellung eines Lastenheftes.

## Rahmenbedingungen
- Dienstvertrag
- Servicezeiten Montag – Freitag, 07.00 – 15.00 Uhr

## KPIs
- Besetzungssicherung
- Reklamationsquote
- Irrläuferquote

## Das Team
- Teamleitung (dauerhaft vor Ort)
- Mitarbeiter (Vollzeit)
- Zeitarbeitnehmer

## Verantwortlicher bei ROS
Silvia Steckenborn
Assistant

# Randstad Outsourcing entlastet die Kreditorenbuchhaltung.

## Ihre Vorteile
- Kalkulierbare Kosten
- Prozessoptimierung
- Monatlicher Pauschalpreis bei unterschiedlichen Volumina

## Unsere Leistungen
- Einspielen von Rechnungsscans in einen „Postkorb“ von Buchhaltern
- Umfangreiche Prüfung der Waren und Fremdrechnungen durch die Kreditorenbuchhalter (z. B.: Zu- und Abschläge, Rabatte, Zahlungsziele und Gültigkeitszeiträume)
- Buchung der Beträge in SAP
- Erstellung von Rechnungs- und Zahlungsplänen
- Buchung von Sicherheits- und Gewährleistungseinbehalten
- Klärung von Differenzen mit dem Lieferanten

## Aufgabe
Übernahme kundenindividueller Abläufe auf der Grundlage einer Prozessaufnahme, der Erstellung eines Lastenheftes und der Auswertung von Produktionskennziffern im Bereich Rechnungsprüfung und -bearbeitung.

## Rahmenbedingungen
- Dienstvertrag
- Abrechnung per Pauschalpreis
- Einschichtiger Betrieb, Montag – Sonntag

## KPIs
- Weiterleitung der Rechnungen aus dem Postkorb innerhalb von drei Tagen
- Fakturierung nach rechnerischer Prüfung durch ROS – unter Einhaltung der Skonto- und Zahlungsbedingungen
- Workflow-Nachweis aus SER

## Das Team
- Führung durch Projektleiter
- Teamleiter
- Einsatz von Buchhaltern

## Verantwortlicher bei ROS
André Lieber
Outsourcing Specialist

ROS Projektleitung und Qualitätsmanagement
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Einscannen der Rechnungen → Versand zur Rechnungsprüfung → Versand zur sachlichen Prüfung an RBL/BL → Rechnerische Prüfung Kreditoren → Buchung in SER/SAP

randstad

# Durch den Einsatz von Randstad Outsourcing bei der Dokumentenbearbeitung muss kein eigener Personalaufbau betrieben werden.

### Ihre Vorteile
- Kalkulierbare Sachkosten
- Flexibilität in der Auftragssteuerung
- Kein Aufbau von Personalkapazitäten

### Unsere Leistungen
- Vorsortierung der Dokumente in Aktenform
- Abgleich von EDV-Daten nach Kriterienkatalog
- Ergänzung von EDV-Stammdaten
- Scannen von Dokumenten
- Ablage und Rückübergabe an Auftraggeber

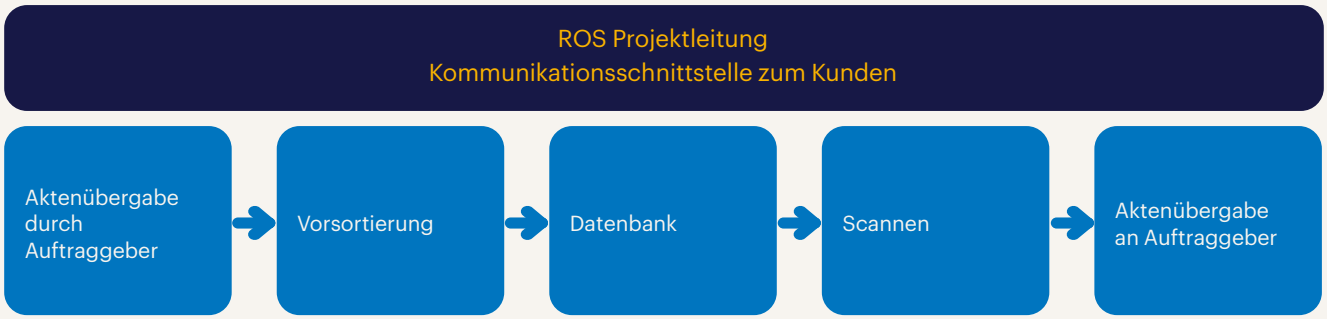
### Aufgabe
Übernahme kundenindividueller Abläufe auf der Grundlage einer Prozessaufnahme und der Erstellung eines Lastenheftes. Zolldokumente verschiedener Landesgesellschaften werden auf Vollständigkeit und Konformität überprüft und in einer Datenbank bearbeitet. Abhängig von der Qualität der zur Verfügung gestellten Dokumente werden die Unterlagen und zugehörige IT-Daten mit einem sehr unterschiedlichen Bearbeitungsaufwand aktuellen gesetzlichen Bestimmungen angepasst. Die Beauftragung erfolgt per Übergabe von Dokumenten.

### Rahmenbedingungen
- Dienstvertrag
- Abrechnung pro Dienstleistungsstunde

### KPIs
- „Performance“: Anzahl bearbeiteter Vorgänge pro Mitarbeiterstunde

### Das Team
- Leitung durch Outsourcing Specialist
- Beauftragte Koordinatorin im Team
- Eingearbeitetes Mitarbeiterteam

### Verantwortlicher bei ROS
Olaf Riepen
Manager Outsourcing



# Durchführung von Auswahltests für Auszubildende durch Randstad Outsourcing.

## Ihre Vorteile
- Planung der Testtage nach Terminvorgabe
- Zeitersparnis und kompetentes Auftreten vor zukünftigen Auszubildenden
- Kostenersparnis durch Werkvertrag (Anzahl TN je Testtag vorgegeben)

## Unsere Leistungen
- Eigenständige Planung der vorgegebenen Termine Juli – Juni bei hoher Flexibilität ROS
- Firmenvorstellung und Eingangspräsentation durch Randstad Outsourcing
- Vorab-Kommunikation und Betreuung am Testtag der potentiellen Auszubildenden

## Aufgabe
- Terminierung und Einladung zu den Testtagen
- Einspielen und Hochladen der Testergebnisse in das IT-System
- Beaufsichtigung und Betreuung der Auswahltests

## Rahmenbedingungen
- IT und durchzuführende Tests, Räume und Präsentation stellt Auftraggeber
- Auswahltests an 3 Standorten in Norddeutschland

## KPIs
- Qualität: Antwortzeitverhalten gegenüber Bewerber/potentiellem Auszubildenden
- Quantität: Anzahl durchgeführter Tests, Anzahl Teilnehmer je Testtag

## Das Team
- Durchführung durch Personal mit Ausbildungseignungsschein und Ausbildung Ersthelfer

## Verantwortlicher bei ROS
Meike Wolf
Manager Outsourcing

ROS Projektleitung
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Vorgabe Testtage x/ Woche je Standort ROS an Kunde → Kunde stellt Räume, IT → Durchführung der Tests durch ROS, elektronische Übermittlung der Ergebnisse an den Kunden → Dokumentation Anzahl Bewerber, Testtage etc.

# Logistik.

# Randstad Outsourcing sorgt für die lückenlose Besetzung der Patientenaufnahme im Krankenhaus.

## Ihre Vorteile
- Kalkulierbarer Kostenfaktor
- Prozessoptimierung
- Entlastung der Unterstützungsprozesse
- Risikoverteilung über das Abrechnungsverfahren

## Unsere Leistungen
- Übernahme Notaufnahme
- Kontrolle und Abrechnung der Patienten-spezifikation
- Beratung und Zuweisung der Stationen
- Auswertung und Dokumentation

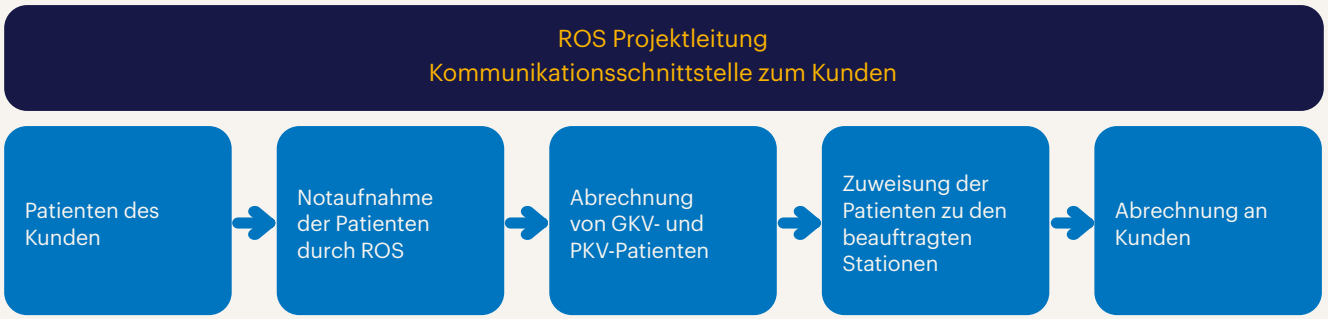
## Aufgabe
Unser Auftraggeber verwaltet mehrere Fachkliniken für z. B. Endometriose, Osteoporose, Transplantationen und übernimmt die Krankenversorgung, Forschung und Lehre. Randstad Outsourcing verantwortet in den Räumlichkeiten des Kunden die Patienten-, respektive Notaufnahme samt Abrechnung und Auswertung der Patientendaten nach Spezifikation.

## Rahmenbedingungen
- Dienstvertrag
- Abrechnung nach Aufwand
- Zweischicht-Betrieb, Montag – Sonntag
- Dienstplanstellung

## KPIs
- Aufnahme der Patienten
- Auswertung der Abrechnung
- Kontinuierliche Schichtbesetzung

## Das Team
- Leitung durch einen Outsourcing Specialist
- Teamleitung, Teamkoordination
- Sechs Arzthelferinnen und Rettungsassistenten

## Verantwortlicher bei ROS
Christian Schropper
Manager Outsourcing



# Randstad Outsourcing übernimmt die komplette interne Transportlogistik.

### Ihre Vorteile
- Vermeidung logistischer Engpässe
- Hohe Personal-Flexibilität
- Rückzug auf Kernkompetenzen

### Unsere Leistungen
- Ent-, Um- und Abladen aller benötigten Komponenten
- Abtransport von Metallspänen
- Verpackung diverser Bauteile im Warenausgang

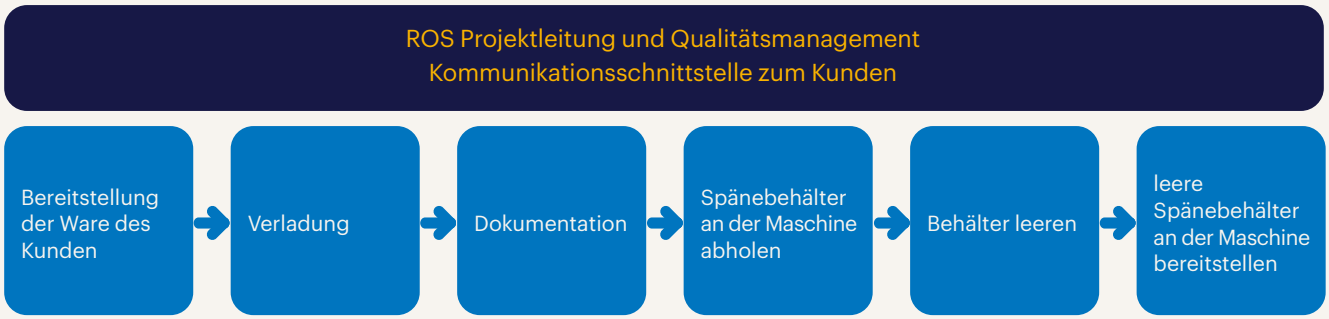
### Aufgabe
Randstad Outsourcing übernahm zum 02.01.2013 den Bereich der internen Transportlogistik. Alle eingesetzten Mitarbeiter sind im Besitz entsprechender Fahrerlaubnisse für Flurförderzeuge und wurden speziell für die Bedienung der unterschiedlichen Krananlagen ausgebildet. Leitung und Steuerung erfolgt durch einen logistisch erfahrenen Teamleiter.
Randstad Outsourcing reagiert in allen Bereichen der internen Transportlogistik sowie der Verpackung und Verladung adäquat auf Schwankungen oder Ausfälle durch schnellen und qualifizierten Auf- und Abbau des eingesetzten Personals.

### Rahmenbedingungen
- Dienstvertrag
- Abrechnung nach Transportaufwand
- Hohe Flexibilität gefordert
- Zweischicht-Betrieb

### KPIs
- Standzeiten Logistiker
- Störung Materialfluss
- Reklamationsquote

### Das Team
- Teamleiter
- Staplerfahrer
- Helfer

### Verantwortlicher bei ROS
André Schaaf
Manager Outsourcing




randstad

# Als Spezialist übernimmt Randstad Outsourcing logistische Prozesse und sichert Fertigungsprozesse ab.

### Ihre Vorteile
- Kalkulierbare Gesamtkosten
- Flexibilität bei Auftragsschwankungen
- Garantierte Lieferkette für die Produktion
- Konzentration auf Kernprozesse

### Unsere Leistungen
- Flexible Personalplanung
- Betriebsleitung vor Ort
- Kurze Reaktions- und Bearbeitungszeiten
- Schulung und Nachschulungen von Mitarbeitern

### Aufgabe
- Kontinuierlicher Warentransport zwischen Fertigung und Montage
- Kommissionierung von Kleinteilen zur Weiterbearbeitung im Montageprozess

### Rahmenbedingungen
- Dienstvertrag
- Abrechnung per fixer Aufwandspauschale
- Flexibler Schichtbetrieb
- Nutzung kundeneigener Betriebsmittel

### KPIs
- Termingerechte Bearbeitung
- Fehlerlose Kommissionierung (PPM-Rate)
- Kontinuität und Weiterbildung der eingesetzten Mitarbeiter

### Das Team
- Leitung durch Outsourcing Specialist
- Unterstützung durch Projektleiter und QM-Team
- Langfristig beschäftigte Mitarbeiter

### Verantwortlicher bei ROS
Olaf Riepen
Manager Outsourcing

ROS Projektleitung und Qualitätsmanagement
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Tagesaktuelle Mengenplanung → Personaleinsatz-planung → Transport und Kommissionierung → Qualitätskontrollen und Schulungen → Abnahme der Leistungen

# Randstad Outsourcing übernimmt die Sortierung und fachgerechte Lagerung von über 1.000 unterschiedlichen Automotive-Produkten.

## Ihre Vorteile
- Kalkulierbare Gesamtkosten
- Kontinuität des eingearbeiteten Personals
- Flexibilität bei Auftragsschwankungen

## Unsere Leistungen
- Sortenreine Behältereinlagerung von unsortierten Altteilmengen (Kupplungen, Kupplungsscheiben, Lenkhilfpumpen und Generatorenfreiläufer) nach definierten Unterscheidungskriterien.
- Nach Abrufaufträgen werden die sortierten Mengen versandfertig gemacht und zur Wiederaufbereitung weitergeleitet.
- Pro Jahr werden ca. 1.000.000 Teile sortiert.
- Die Anlernzeit, bedingt durch 1.200 verschiedene Teile, beträgt drei Jahre.

## Aufgabe
Auf der Grundlage einer Prozessaufnahme, der Erstellung eines Lastenheftes sowie der Auswertung von Produktionskennziffern übernimmt Randstad Outsourcing kundenindividuelle Abläufe. Dies geschieht hier beispielhaft beim Wiederaufbereitungsprozess von Altteilen aus dem Kraftfahrzeugbereich.

## Rahmenbedingungen
- Dienstvertrag
- Abrechnung per Dienstleistungsstunde und Aufwandspauschale
- Einschichtiger Betrieb, Montag – Freitag

## KPIs
- Fehlerquote
- Sortierleistung
- Kosteneinsparung
- Termingerechte Bearbeitung der Sortieraufträge

## Das Team
- Leitung durch Outsourcing Specialist
- Teamkoordinator führt und entscheidet vor Ort
- Langfristiger Einsatz von geschulten Mitarbeitern

## Verantwortlicher bei ROS
Olaf Riepen
Manager Outsourcing

ROS Projektleitung
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Materialbereitstellung durch Auftraggeber → sortenreine Vorsortierung und Einlagerung → Palettierung und Versandvorbereitung → Materialbereitstellung für Aufbereitung

# Randstad Outsourcing sorgt für termingerechte Prozessabläufe.

## Ihre Vorteile
- Haftung und Projektabwicklung durch ROS
- Produktivitäts- und Prozessverbesserung (KVP)

## Unsere Leistungen
- Steuerung der Prozessabläufe und Pläne im Zweischichtmodell
- Abteilungs- und schichtübergreifende Teamarbeit
- Gewährleistung eines prozesssicheren und kostenoptimierten, kontinuierlichen Ablaufs in Verbindung mit dem vorhandenen Warenwirtschaftssystem
- Verladung für den internationalen Versand
- Kontrolle fehlerhafter Produktgruppen im Bereich Quality & Services

## Aufgabe
Im Rahmen der Übernahme kundenspezifischer Produktionsabläufe erhält Randstad Outsourcing tagesaktuell systematisch Aufträge zur Kommissionierung verschiedener Produktgruppen, um diese termingerecht einzulagern, auszulagern und bereitzustellen. Die Prozesse zur internen Logistik werden mittels SAP als Warenwirtschaftssystem dargestellt. Je nach Produktgruppe wird auch mit einer chaotischen Lagerhaltung gearbeitet.

## Rahmenbedingungen
- Werkvertrag
- Abrechnung nach Stückzahlen
- Kurzfristige Mengeninformation
- Kurzfristige Auftragsspanne
- Zweischicht-Betrieb

## KPIs
- Kommissioniermenge einhalten
- Aufrechterhaltung der Prozessabläufe
- Leistungsüberprüfung
- Abteilungsübergreifende Schichtplanung

## Das Team
- Leitung Outsourcing Specialist und Teamleiter
- Teamkoordinatoren
- Kommissionierer

## Verantwortlicher bei ROS
Christian Schropper
Manager Outsourcing

ROS Projektleitung
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Auftragseingang pro Schicht pro Tag → Kommissionierung und Bereitstellung der Ware → Einlagerung der Ware über SAP

randstad

# Randstad Outsourcing übernimmt als Spezialist kundenspezifizierte Projektabläufe im Bereich Logistik.

## Ihre Vorteile
- Entlastung durch vollständige Projektabwicklung
- Übernahme des Personalmanagements
- Transparente, kalkulierbare Kosten
- Garantierter Projekterfolg

## Unsere Leistungen
- Abnahme der Mulden
- Sortenreines Schichten
- Scannen, Wickeln und Kommissionieren

## Aufgabe
Als Hersteller von Weißer Ware produziert das Kundenunternehmen Kochmulden für den internationalen Markt. Randstad Outsourcing übernimmt dabei den logistischen Endprozess rund um Lagerung und Versand. Über die Zuordnung von PNC-Nummern schichten unsere Mitarbeiter die Kochmulden auf die vom Endkunden gewünschten Paletten. Diese werden sortiert und nach dem Wickeln der Paletten für das Warehouse-System gescannt und eingelagert bzw. versendet.

## Rahmenbedingungen
- Werksvertrag
- Abrechnung nach Stückzahlen
- Zweischicht-Betrieb, Montag – Freitag
- Samstagsarbeit nach Bedarf

## KPIs
- Sortenreines Schichten
- Sicherstellung korrekter PNCs
- Abnahme der geforderten Schichtmengen

## Das Team
- Outsourcing Specialist
- Zwei Schichtleiter
- Sechs Mitarbeiter

## Verantwortlicher bei ROS
Christian Schropper
Manager Outsourcing

ROS Projektleitung und Qualitätsmanagement
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Produktionsende Muldenfließband → Abnahme der Mulden, sortenreines Schichten → Paletten: Wickeln, Scannen, Kommissionieren

randstad

# Randstad Outsourcing sorgt für eine kontinuierliche Materialversorgung.

## Ihre Vorteile
- Kontinuierliche Materialversorgung
- Hohe Reaktionsgeschwindigkeit bei wechselnden Produktionskennzahlen
- Hohe Personalflexibilität
- Reduktion Lagerbestand

## Unsere Leistungen
- Annehmen des Materials von der Abteilung RPM
- Auspacken des Materials, Vorbereitung für Produktion (z. B. Abschneiden von Außenlagen, Anbringen von Spleißen, etc.)
- Materialbuchungen und Inventurkontrolle in EDV
- Abstellen des Materials in der Abholzone
- Annehmen von Umstellungs- und Rückweisungsmaterialien, die aus der Produktion zurückkommen. Sortenreine Entsorgung von Müll oder Reststoffen.

## Aufgabe
Randstad Outsourcing wurde mit der fertigungsbegleitenden Auf- und Vorbereitung der zur Produktion benötigten Roh- und Werkstoffe beauftragt. Sind diese Stoffe nicht rechtzeitig an den Produktionslinien bereitgestellt, führt dies zu Produktionsstillständen. Die notwendigen Einrichtungen und Mittel werden vom Kunden bereitgestellt. Für die Leistungserbringung sind Mitarbeiter mit technischem Verständnis und hoher Flexibilität erforderlich. Die Mitarbeiter werden durch Randstad Outsourcing rekrutiert, geschult und qualifiziert. Jeder Mitarbeiter muss alle erforderlichen Arbeitsplätze und deren Inhalte beherrschen.

## Rahmenbedingungen
- Werksvertrag
- Abrechnung nach Gebinden
- 365 Tage/24 Stunden pro Tag (24/7)

## KPIs
- Aufbereitete Gebinde
- Fehlerquote
- Termintreue

## Das Team
- Outsourcing Specialist
- Teamkoordinatoren
- Helfer

## Verantwortlicher bei ROS
André Schaaf
Manager Outsourcing

ROS Projektleitung und Qualitätsmanagement
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Annahme Gebinde → Auf- und Vorbereiten → Anliefern und Bereitstellen

randstad

# Zur Absicherung der Endkundenzufriedenheit übernimmt Randstad Outsourcing die komplette Lagerbewirtschaftung.

## Ihre Vorteile
- Geringere Kosten als bei dezentralem Versand
- Kurze Reaktionszeiten bei erhöhtem Bestellvolumen
- Höhere Kundenzufriedenheit aufgrund der schnellen Reaktionszeiten

## Unsere Leistungen
Die Lagerbewirtschaftung beinhaltet folgende Bereiche:
- Verwaltung
- Lager (ca. 4.500 qm)

Die Aufgabenbereiche der Verwaltung umfassen:
- Auftragsabwicklung
- Koordination der angeschlossenen Logistikdienstleister
- Retouren- und Beschwerdemanagement

Die Aufgabenbereiche im Lager beinhalten:
- Warenein- und ausgangsbearbeitung
- Kommissionierung der Waren
- Lagerbestandsverwaltung
- Inventur

## Aufgabe
Auf der Grundlage einer Prozessaufnahme, der Erstellung eines Lastenheftes sowie der Auswertung von Produktionskennziffern übernimmt Randstad Outsourcing die umfassende Bewirtschaftung und Verwaltung eines großen Zentrallagers.

## Rahmenbedingungen
- Dienstvertrag
- Abrechnung gemäß Aufwand
- Bereitstellung der Betriebsmittel durch ROS
- Einschichtiger Betrieb, Montag – Freitag
- Samstagsarbeit bei Bedarf

## KPIs
- Termintreue
- Reklamationsquote Endkunden
- Auftragsvolumenerfassung

## Das Team
- Temporäre Betreuung durch Outsourcing Specialist
- Kaufmännische Teamleitung
- Lagerleitung
- Lagerarbeiter

## Verantwortlicher bei ROS
Tobias Eisele
Process Manager Outsourcing

ROS Projektleitung und Qualitätsmanagement
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

EDV-Auftrag → Lieferpapiere/ Dispoauftrag Lager → Kommissionieren → Beladung Lkw → Auftrags-bestätigung

# Randstad Outsourcing stellt tagesaktuell und kurzfristig Personal bereit.

## Ihre Vorteile
- Komplette Projektabwicklung durch ROS
- Personalbeschaffung und -planung durch ROS
- Kalkulierbare Kosten

## Unsere Leistungen
- Kurzfristige Bereitstellung von Mitarbeitern nach Auftragserteilung (tagesaktuell)
- Dokumentation der Plomben/Frachtfotos nach Anlieferung
- Containerentladung innerhalb von zwei Stunden
- Winkeln der Fracht
- Übergabe an Wareneingang

## Aufgabe
Jeweils täglich erhält ROS mehrere 40-Fuß-, 40-Fuß-Highcubes sowie 20-Fuß-Container. Diese müssen innerhalb eines Zeitrahmens von ca. zwei Stunden entladen und der weiteren Lagerhaltung zugeführt werden. Mehrere Teams arbeiten daran, mit kurzfristigen Mengeninformationen über Fracht und Produkte sowie variierender Containerzahl die Abläufe zeitgerecht für die interne und externe Warenwirtschaft aufrechtzuerhalten. Randstad Outsourcing übernimmt darüber hinaus die Verladung für den internationalen Versand und im Bereich Quality & Services die Kontrolle fehlerhafter Produktgruppen.

## Rahmenbedingungen
- Werkvertrag
- Abrechnung nach Stück pro entladenen Container
- Kurzfristige Mengeninformation
- Ressourcenverfügbarkeit

## KPIs
- Abfertigung geforderter Containermengen
- Sicherheit der Fracht und Produktgruppen
- Einhaltung der Entladezeiten
- Haftung von Standzeiten

## Das Team
- Leitung durch Outsourcing Specialist und Teamleiter
- Teamkoordinatoren
- Staplerfahrer und Entlader

## Verantwortlicher bei ROS
Christian Schropper
Manager Outsourcing

ROS Projektleitung
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Containerlieferung/Dokumentation der Plomben/Frachtfotos → Containerentladung innerhalb von 2 Stunden → Winkeln der Fracht – Übergabe Wareneingang

# Zur Absicherung der Endkundenzufriedenheit übernimmt Randstad Outsourcing die komplette Lagerbewirtschaftung.

## Ihre Vorteile
- Kalkulierbare Stückkosten
- Prozessoptimierung
- Zuverlässige Kommissionierung

## Unsere Leistungen
Aufgrund der guten Ergebnisse in der Anlaufphase wurde ROS aktuell die Inventur von Teilen des Lagers übergeben:
- Wareneinlagerung
- Verwaltung des Ersatzteillagers
- Kommissionieren der Aufträge
- Bereitstellung Aufträge in Verpackungseinheit für den Versand

## Aufgabe
Übernahme kundenindividueller Abläufe auf der Grundlage einer Prozessaufnahme, der Erstellung eines Lastenheftes sowie der Auswertung von Produktionskennziffern. Der Kunde ist ein renommierter Werkzeughersteller. Der Umschlag der Ersatzteile beträgt ca. 34.000 Teile täglich.
Derzeit werden Daten, wie z. B. Pick je Auftrag, eruiert und die Umstellung auf Abrechnung per Pick vorbereitet. Vorgesehen ist die eigenverantwortliche Einlagerung, Kommissionierung und Vorbereitung für den Versand.

## Rahmenbedingungen
- Werkvertrag
- Abrechnung je Dienstleistungsstunde
- Betrieb in Frühschicht, Montag – Freitag
- Samstagsarbeit bei Bedarf

## KPIs
- Erteilte Aufträge, abgeschlossene Aufträge
- Rückständige, offene Aufträge
- Bearbeitungszeit

## Das Team
- Leitung durch einen ROS Manager
- Teamleitung und Projektsteuerung durch fachkundigen Teamleiter
- Einsatz von Logistikern, Staplerfahrern im Hochregal

## Verantwortlicher bei ROS
Meike Wolf
Manager Outsourcing

# Als Lagerbetreiber kommissioniert Randstad Outsourcing technisch anspruchsvolle Ersatzteile für Endverbraucher und für die Produktion.

## Ihre Vorteile
- Kosteneinsparungen von ca. 20 %
- Hohe Flexibilität bei erhöhtem Kommissionierbedarf
- Transparenz in der Produktivität
- Lageroptimierung
- Übernahme von Inventuraufgaben

## Unsere Leistungen
- Produktivität und Mitarbeiterzufriedenheit durch Personalführung, Kommunikation, Training und Darstellung der Ergebnisse im Team
- Flexibilität
- Prozessoptimierung
- Lagerplatzoptimierung

## Aufgabe
Kommissionierung von mehr als 13.000 verschiedenen technischen Artikeln. Stückzahlen von 1 bis 500 sind zu kommissionieren und für den Versand vorzubereiten.

## Rahmenbedingungen
- Kalkulierbare Kosten
- Hoch- und Kleinteillager sowie benötigte Fahrzeuge stellt der Auftraggeber zur Verfügung

## KPIs
- Stückfehler
- Mengenfehler
- Kommissionierzeit je Auftrag

## Das Team
- Leitung durch produktiven Teamleiter
- Unterstützung durch Projektleiter
- Unterstützung durch Process Manager
- Eigenes Team: kein Personalübergang bei Projektstart in 2015

## Verantwortlicher bei ROS
Meike Wolf
Manager Outsourcing

ROS Projektleitung
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Tägliche Vorgabe der Kommissionierleistung → Kommissionieren und Verpacken → Übergabe an Versand

# Als Spezialist übernimmt Randstad Outsourcing die Logistik im Kommissionierlager für Weiße Ware.

### Ihre Vorteile
- Kalkulierbare Kosten
- Prozessoptimierung
- Flexibilität in der Auftragssteuerung

### Unsere Leistungen
- Warenannahme
- Entladung der Lkw
- Verbringung und Einordnung der Ware in das Lager
- Kommissionierung der Ware nach Bestellungen
- Warenetikettierung mit Collizetteln
- Verladung der kommissionierten Ware und Abtransport im Werksverkehr

### Aufgabe
Übernahme kundenindividueller Abläufe bei der Bewirtschaftung eines Kommissionierlagers für „Weiße Ware“ auf der Grundlage einer Prozessaufnahme, der Erstellung eines Lastenheftes und der Auswertung von Produktionskennziffern.

### Rahmenbedingungen
- Werkvertrag
- Abrechnung per Pauschalpreis
- Einschichtiger Betrieb, Montag – Sonntag

### KPIs
- Liefertreue gemäß Bestellungen
- Fehlerquote (Auslieferung)
- Produktivität (Tagestouren müssen erfüllt werden)

### Das Team
- Führung durch Projektleiter
- Teamleiter (Lagerleitung)
- Einsatz von Gabelstaplerfahrern in der Logistik

### Verantwortlicher bei ROS
André Lieber
Outsourcing Specialist

ROS Projektleitung und Qualitätsmanagement
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Anlieferung der Weißware → Einlagerung → Kommissionierung → Kontrolle und Etikettierung → Transport zum Kunden

randstad

# Randstad Outsourcing sorgt für optimierte Prozesse und geringere Kosten.

### Ihre Vorteile
- Kalkulierbarer Kostenfaktor
- Prozessoptimierung
- Entlastung der Unterstützungsprozesse
- Risikoverteilung über das Abrechnungsverfahren

### Unsere Leistungen
- Übernahme des Bestandslagers von Prototypen
- Kontrolle und Verschrottung von defekten Prototypen
- Lagerhaltung für explosionsgefährdete Stoffe
- Dokumentation und Auswertung

### Aufgabe
Unser Auftraggeber entwickelt und erweitert anhand von Prototypen sein bestehendes Produktsortiment. Über ein ERP-Warenwirtschaftsystem werden diese Prototypen erfasst und dem Lager zugeführt. Diese Prototypen werden für die Produktion in unterschiedlichen Zeitabständen vom Auftraggeber abgerufen. Randstad Outsourcing lagert, verpackt und versendet alle Prototypen in einem 3.500 qm großen Lager. Zusätzlich übernimmt Randstad Outsourcing die Koordination des Kundenlagers zur Verwaltung und zum Versand weiterer Prototypen und Karossen.

### Rahmenbedingungen
- Dienstvertrag
- Abrechnung nach Aufwand
- Normalschichtiger Betrieb, Montag – Freitag
- Inventur/Qualität/Verschrottung

### KPIs
- Majority turnover Items
- Quality Prototypen
- Used prototype parts

### Das Team
- Leitung durch einen Outsourcing Specialist
- Teamkoordination zur Lagersteuerung
- Lagerfachkräfte nach §20 Sprengstoffgesetz

### Verantwortlicher bei ROS
Christian Schropper
Manager Outsourcing

# Randstad Outsourcing sorgt für verbesserte Produktivität durch einen optimalen Prozessablauf.

### Ihre Vorteile
- Kalkulierbare Kosten
- Prozessoptimierung
- Flexibilität in der Auftragssteuerung

### Unsere Leistungen
- Entladung der Leergut-Lkw
- Einlagerung des Leergutes
- Sortierung von Verpackungsmaterialien (Pappe-Zwischenlagen)
- Sortierung und Lagerung der Zwischenlagen
- Beidseitige Kontrolle der Zwischenlagen und Entscheidung zur Wiederverwendung
- Verschmutzte und/oder beschädigte Lagen werden aussortiert
- Einfolierung der auf Paletten sortierten Zwischenlagen
- Aufbau und Ausrichtung der Rahmen
- Bestückung der Magazine mit ausgerichteten Paletten
- Bereitstellung von Leergut
- Entsorgung des Leergutes in dafür bereitgestellte Container

### Aufgabe
Auf der Grundlage einer Prozessaufnahme, der Erstellung eines Lastenheftes sowie der Auswertung von Produktionskennziffern übernimmt Randstad Outsourcing kundenindividuelle Abläufe. Dies geschieht hier beispielhaft bei logistischen Tätigkeiten im Leergutbereich.

### Rahmenbedingungen
- Werkvertrag
- Abrechnung per Pauschalpreis
- Mehrschichtiger Betrieb, Montag – Sonntag

### KPIs
- Liefertreue gemäß Sichtkontrolle
- Fehlerquote
- Produktivität

### Das Team
- Leitung durch Outsourcing Specialist
- Teamleitung pro Schicht
- Einsatz von Gabelstaplerfahrern und Helfern in der Logistik

### Verantwortlicher bei ROS
André Lieber
Outsourcing Specialist

ROS Projektleitung und Qualitätsmanagement
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Anlieferung des Leergutes, Paletten und Pappen → Palettenlager → Pappenlager → Kontrolle → Produktion

# Als Spezialist übernimmt Randstad Outsourcing die Konfektionierung von Mischprodukten.

### Ihre Vorteile
- Kalkulierbare Stückkosten
- Flexibilität auch bei Auftragsspitzen wie z. B. bei Sonder-Editions
- Zuverlässigkeit bzgl. Qualität und Quantität

### Unsere Leistungen
- Konfektionierung „on demand“
- Ausgleich von Leistungsschwankungen
- Prozessoptimierung durch Analysen
- Hohe Produktivität, auch bedingt durch gute Personal-/Teamführung

### Aufgabe
Seit 2008 konfektioniert ROS die Produkte gemäß den vorgegebenen Packschemen und stellt sie in gewünschter Umverpackung (auf zumeist EURO-Paletten) foliert dem Versand zur Verfügung.
Abweichungen von Bestellungen sortenreiner Euro-Paletten des Produktes werden durch Randstad Outsourcing konfektioniert.

### Rahmenbedingungen
- Material stellt Auftraggeber
- Beim Kunden vor Ort
- Limitierter Zeitaufwand

### KPIs
- Tägliche Konfektionszahlen
- Packfehler

### Das Team
- Leitung durch produktiven Teamleiter
- Unterstützung durch Process Manager und Projektleiter
- Teamleitung seit 2008 konstant

### Verantwortlicher bei ROS
Meike Wolf
Manager Outsourcing

ROS Projektleitung
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Bereitstellung der Produkte → Konfektionierung → Umverpackung falten und in diese verpacken → Stapeln auf EURO-Paletten → Folieren

randstad

# Randstad Outsourcing sichert den innerbetrieblichen Transport – auch im Reinraum.

## Ihre Vorteile
- Kalkulierbare Gesamtkosten
- Prozessoptimierung
- Flexibilität in der Auftragssteuerung
- Übernahme von Sonderaufträgen
- Haftungsabtretung

## Unsere Leistungen
- Kurzfristige Bereitstellung von Mitarbeitern nach Auftragserteilung (tagesaktuell)
- Dokumentation der Plomben/Frachtfotos nach Anlieferung
- Containerentladung innerhalb von zwei Stunden
- Winkeln der Fracht
- Übergabe an Wareneingang

## Aufgabe
Abhängig von dem beim Kunden produzierten Wafer werden zum Belichten Fotomasken benötigt, die durch die Mitarbeiter der ROS im Reinraum von Anlage zu Anlage transportiert werden.
Die Beauftragung erfolgt über elektronische Transportaufträge.

## Rahmenbedingungen
- Werkvertrag
- Abrechnung per Erfüllungsquote
- Vollkontinuierlicher Schichtbetrieb 24/7
- Kunde stellt Anlagen

## KPIs
- Erfüllungsquote

## Das Team
- Administrative Leitung durch Outsourcing Specialist
- Operative Leitung durch Teamleiter vor Ort
- Teamkoordination pro Schicht

## Verantwortlicher bei ROS
Thomas Baumann
Outsourcing Specialist

ROS Projektleitung
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Elektronische Auftragsannahme → Transport → Elektronische Auftragsbeendigung

# Randstad Outsourcing übernimmt die Poststelle und schafft eine spürbare Entlastung.

## Ihre Vorteile
- Kalkulationssicherheit über Monatspauschale
- Optimale Erfüllungsquote durch Vertretungsregelung
- Wahrt das Postgeheimnis

## Unsere Leistungen
- Abholung der Post vom Postfach per Firmen-Pkw
- Sortierung der Post nach Kundenvorgabe
- Eingangsstempel (nach Vorgabe bzw. Vorschriften)
- Anlesen der Briefpost und Sortierung nach Kostenstelle
- Zuordnung der Briefe zu Ansprechpartnern bzw. Fachabteilung
- Anlieferung der Post nach Terminvorgabe
- Leerung der internen Postfächer
- Sicherstellung des externen Postversands

## Aufgabe
Randstad Outsourcing übernimmt die Poststelle eines großen internationalen Produktionsunternehmens und stellt die interne Postverteilung und den nationalen und internationalen Postversand von Mo – Fr sicher.

## Rahmenbedingungen
- Werkvertrag
- Servicezeit: 08.00 – 14.00 Uhr von Montag – Freitag

## KPIs
- Reklamationsquote
- Irrläuferquote
- Termineinhaltung

## Das Team
- Outsourcing Specialist
- Teamleitung
- Mitarbeiter (Teilzeit)

## Verantwortlicher bei ROS
Ralf Rosemann
Outsourcing Specialist

# Durch den Betrieb der internen Warenlogistik gewährleistet Randstad Outsourcing, dass die Produkte rechtzeitig bei den Endkunden eintreffen.

## Ihre Vorteile
- Kalkulierbare Jahreskosten
- Prozessoptimierung
- Flexibilität in der Auftragssteuerung

## Unsere Leistungen
- Abholung der Großspulen aus der Zieherei und Anlieferung an den Umspulmaschinen per Gabelstapler
- Um- und Einlagerung der Groß- und Korbspulen zwischen Umspulmaschinen/Verpackung/Zwischenlager/Fertigwarenstellplätze
- Be- und Entladen der Lkw des Transportunternehmens
- Belieferung der Produktionslinien mit Verbrauchsmaterialien
- Abholung von Reststoffen von den Produktionslinien
- Reinigung der Produktionsflächen
- Verladung
- Ausdruck von Ladelisten
- Koordinationstätigkeiten

## Aufgabe
Übernahme kundenindividueller Abläufe auf der Grundlage einer Prozessaufnahme, der Erstellung eines Lastenheftes und der Auswertung von Produktionskennziffern.

## Rahmenbedingungen
- Werkvertrag
- Vergütung nach Tagespauschale
- Mehrschichtiger Betrieb, Montag – Freitag
- Samstagsarbeit bei Bedarf

## KPIs
- Qualität
- Ordnungsgemäße Lagerbestände

## Das Team
- Leitung durch Projektleiter
- Unterstützung durch Process Manager
- Teamkoordination pro Schicht
- Einsatz des Personals mittels Qualifikationsmatrix

## Verantwortlicher bei ROS
Jana Flechsig
Manager Outsourcing

# Logistik/ Getränkeindustrie.

# Randstad Outsourcing übernimmt die vollständige Abwicklung individueller Prozesse in der Getränkeindustrie.

## Ihre Vorteile
- Kalkulationssicherheit durch Stückkosten
- Konzentration auf das Kerngeschäft

## Unsere Leistungen
- Vollgutentleerung: Verleerung unterschiedlichster Getränkegebinde/Bereitstellung des zu entleerenden Gutes durch den Kunden
- Entfernung der Verpackungen und getrennte Entsorgung
- Entleerung des Vollgutes in die dafür bereitstehenden Behältnisse
- Sortenreine Sortierung des entstehenden Leergutes nach Weiterverwendungsmöglichkeit
- Entstandenes Leergut wird dem Kunden zur weiteren Benutzung zur Verfügung gestellt
- Entleerte Flüssigkeit wird mittels Stapler zur kundeneigenen Entsorgungsstation verbracht

## Aufgabe
Auf der Grundlage einer Prozessaufnahme, der Erstellung eines Lastenheftes sowie der Auswertung von Produktionskennziffern übernimmt Randstad Outsourcing kundenindividuelle Abläufe.
Dies geschieht hier im Rahmen einer Vollgutentleerung.

## Rahmenbedingungen
- Werkvertrag
- Abrechnung pro verleerter Euro-Palette
- Ein- bis Dreischicht-Betrieb, Montag – Freitag
- In der Saison auch Samstagsarbeit notwendig

## KPIs
- Bruchquote

## Das Team
- Outsourcing Specialist
- Teamkoordinator/Staplerfahrer
- Helfer

## Verantwortlicher bei ROS
Roger Schu
Outsourcing Specialist

ROS Projektleitung und Qualitätsmanagement
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Bereitstellung der Ware des Kunden → Verleerung → Leergut- und Flüssigkeits-entsorgung

# Randstad Outsourcing sichert hohe Reaktionsgeschwindigkeit bei wechselnden Anforderungen und Vertriebsaktionen.

## Ihre Vorteile
- Kalkulationssicherheit durch Stückkosten
- Konzentration auf das Kerngeschäft

## Unsere Leistungen
- Einhaltung der vom Kunden geforderten Konfiguration bei der Herstellung sog. ¼-Chep-Paletten (¼ -Europaletten)
- Relevant ist die Zusammensetzung der einzelnen Produkte, die jeweilig differenzierte Verpackung sowie die geforderte Anzahl der Fertigprodukte
- Ausgangsprodukt wird vom Kunden auf definierter Bereitstellungsfläche zur Verfügung gestellt
- Erstellung der ¼-Chep-Paletten gemäß Packschema mittels Stapler und manueller Umsetzung
- Paletten werden dann mit dem jeweiligen Transportschutz versehen
- Zusammenfügung zu Europaletten und Umhüllung mittels Folienwickler
- Abtransport zur definierten Bereitstellungsfläche zur Abholung durch den Kunden

## Aufgabe
Auf der Grundlage einer Prozessaufnahme, der Erstellung eines Lastenheftes sowie der Auswertung von Produktionskennziffern übernimmt Randstad Outsourcing kundenindividuelle Abläufe. Dies geschieht hier beispielhaft bei der Kommissionierung von losen Getränkegebinden zu ¼-Chep-Paletten, die anschließend versandfertig bereitgestellt werden.

## Rahmenbedingungen
- Werkvertrag
- Abrechnung pro erstellter Euro-Palette
- Zwei-/Dreischicht-Betrieb, Montag – Freitag
- In der Saison auch Samstagsarbeit notwendig

## KPIs
- Volumenerreichung
- Bruchquote
- Termineinhaltung

## Das Team
- Outsourcing Specialist
- Teamkoordinator/Staplerfahrer
- Helfer

## Verantwortlicher bei ROS
Roger Schu
Outsourcing Specialist

ROS Projektleitung und Qualitätsmanagement
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Bereitstellung der Ware des Kunden → Umpacken → Folieren → Kontrolle der TK → Bereitstellung der Ware

# Randstad Outsourcing sorgt für reibungslose Abläufe und eine aussagefähige Ergebnisdokumentation.

## Ihre Vorteile
- Kalkulationssicherheit durch Stückkosten
- Nachvollziehbare Dokumentation

## Unsere Leistungen
- Entgegennahme der Waren
- Manuelle oder maschinelle Verladung der Gebinde in die durch einen Logistiker bereitgestellten Container gemäß Packschema
- Verbesserung der Ladungssicherung durch die Anbringung von Luftkissen
- Bilddokumentation der fertig verladenen Ware zur Nutzung im Reklamationsfall

## Aufgabe
Auf der Grundlage einer Prozessaufnahme, der Erstellung eines Lastenheftes sowie der Auswertung von Produktionskennziffern übernimmt Randstad Outsourcing kundenindividuelle Abläufe. Dies geschieht hier beispielhaft beim Verladeprozess von Überseecontainern.

## Rahmenbedingungen
- Werkvertrag
- Abrechnung nach Container
- Hohe Flexibilität gefordert
- Zweischicht-Betrieb

## KPIs
- Standzeiten Logistiker
- Bruchquote
- Reklamationsquote

## Das Team
- Outsourcing Specialist
- Teamkoordinatoren
- Helfer

## Verantwortlicher bei ROS
Roger Schu
Outsourcing Specialist

ROS Projektleitung und Qualitätsmanagement
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Bereitstellung der Ware des Kunden → Verladung → Dokumentation

randstad

# Als Spezialist übernimmt Randstad Outsourcing abgrenzbare Randbereiche und entlastet den Fertigungsprozess.

## Ihre Vorteile
- Kalkulierbare Stückkosten
- Hohe Flexibilität bei täglichen Schwankungen
- Garantierte Lieferkette für die Produktion
- Konzentration auf Kernprozesse

## Unsere Leistungen
- Bildung eines Personal-Pools
- Flexible Personalplanung
- Operativer Ansprechpartner vor Ort
- Kurze Reaktions- und Bearbeitungszeiten

## Aufgabe
Handsortierung von Leergut nach differenzierten Fraktionen, inkl. der zugehörigen Transportlogistik.

## Rahmenbedingungen
- Werkvertrag
- Abrechnung pro Stück
- Flexibler Schichtbetrieb
- Nutzung kundeneigener Betriebsmittel

## KPIs
- Termingerechte Bearbeitung
- Fehlerlose Stichprobenkontrollen
- Kontinuität der eingesetzten Mitarbeiter

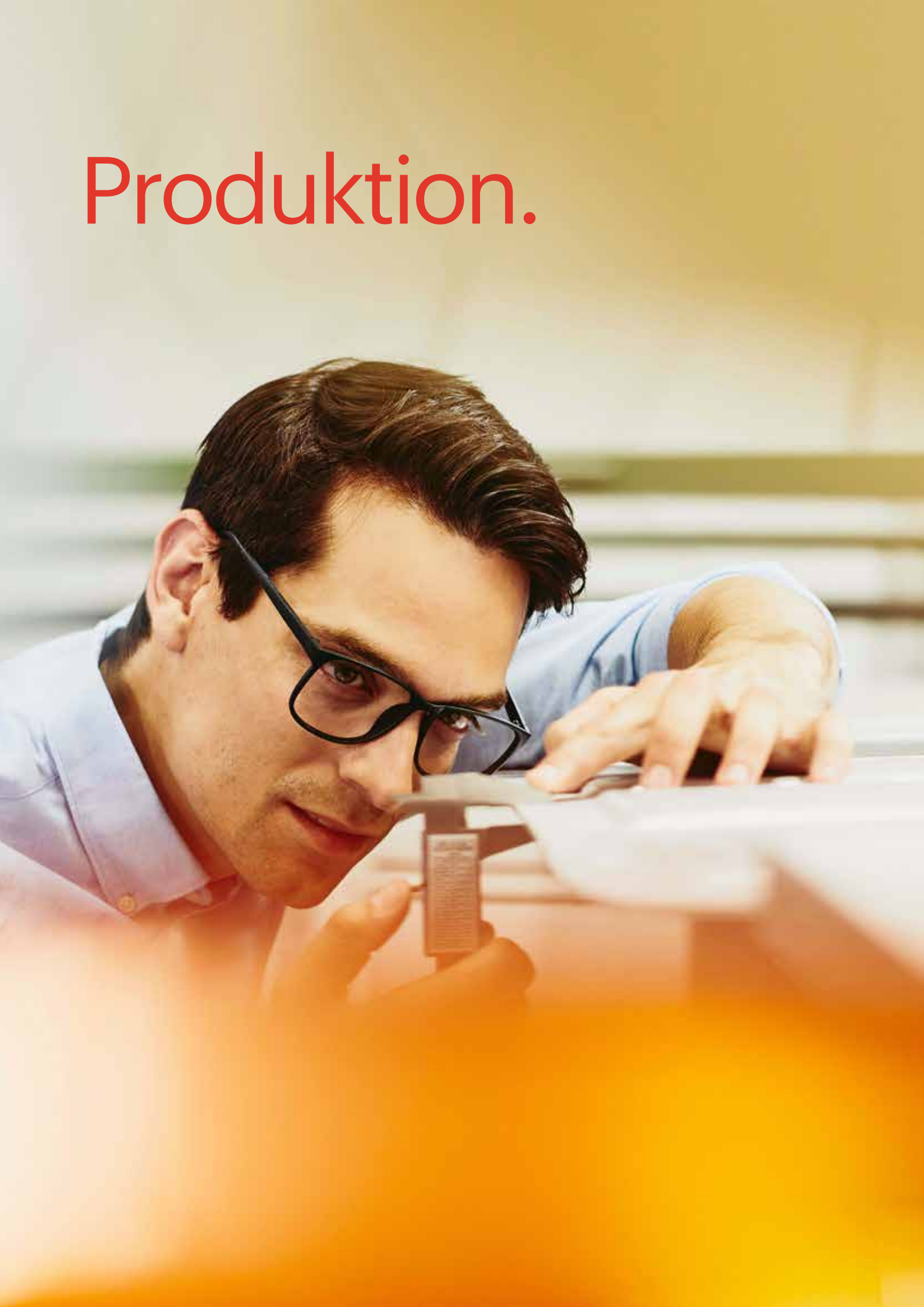
## Das Team
- Leitung durch den Outsourcing Teamleiter vor Ort
- Unterstützung durch Process Manager
- Flexibler Mitarbeiter-Pool

## Verantwortlicher bei ROS
Olaf Riepen
Manager Outsourcing

ROS Projektleitung und Qualitätsmanagement
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Tagesaktuelle Mengenplanung → Bereitstellung des unsortierten Rohmaterials → Sortierung und Nebentätigkeiten → Bereitstellung der sortierten Fraktionen → Übergabe und Abnahme

# Produktion.



# Randstad Outsourcing sorgt für die Ausbildung und Bereitstellung von Qualitätsprüfern.

## Ihre Vorteile
- Kontinuierliche Aus- und Weiterbildung der Prüfer
- Hohe Reaktionsgeschwindigkeit bei wechselnden Produktionskennzahlen
- Hohe Personalflexibilität
- Neutrale und objektive Qualitätsbewertung durch „Fremdblick“

## Unsere Leistungen
- Messung der Produktdimensionen
- Prüfung spezifischer Gewichte
- Mengenprüfung spezieller Inhaltsstoffe
- Reiß- und Zugfestigkeitsprüfungen
- Messung von Feuchtigkeitsanteilen
- Eingabe der Ergebnisse im Kunden-EDV-System

## Aufgabe
Randstad Outsourcing wurde mit der fertigungsbegleitenden Qualitätsprüfung und -sicherung beauftragt. Die notwendigen Prüfeinrichtungen und -mittel werden vom Kunden bereitgestellt. Für die Leistungserbringung sind Mitarbeiter mit technischem Verständnis und Qualitätskenntnissen erforderlich. Die Mitarbeiter werden durch Randstad Outsourcing rekrutiert, geschult und qualifiziert. Jeder Prüfer erlernt so über 100 verschiedene Mess- und Prüfmethoden.

## Rahmenbedingungen
- Dienstvertrag
- Abrechnung nach Laborstunden
- 365 Tage/24 Stunden pro Tag (24/7)

## KPIs
- Durchgeführte Messungen
- Fehlerquote
- Linienstillstände

## Das Team
- Outsourcing Specialist
- Teamkoordinatoren
- Prüfer

## Verantwortlicher bei ROS
André Schaaf
Manager Outsourcing

ROS Projektleitung und Qualitätsmanagement
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Entnahme von Produktproben → Messungen und Prüfungen → Dokumentation

randstad

# Als Spezialist sorgt Randstad Outsourcing für hohe Flexibilität – speziell bei Auftragsschwankungen.

## Ihre Vorteile
- Kalkulierbare Kosten
- Kontinuität des eingearbeiteten Personals
- Flexibilität bei Auftragsschwankungen
- Prozessverbesserungen

## Unsere Leistungen
- Ausdruck der Auftragspapiere
- Kommissionierung der Komponenten
- Verteilung auf vorhandene Workcenter und Mitarbeiter
- Komponentenmontage und -Verpackung
- Permanente Qualitätskontrolle
- Bereitstellung zur Einlagerung durch Auftraggeber

## Aufgabe
Übernahme kundenindividueller Abläufe auf der Grundlage einer Prozessaufnahme, der Erstellung eines Lastenheftes sowie der Auswertung von Produktionskennziffern. Montage und Verpackung von Verschraubungen aus Einzelkomponenten. Abhängig von den Montageaufträgen werden die jeweiligen Losgrößen individuell montiert. Durch mehrere Montagearten und eine hohe Artikelvielfalt ist die Leistungsanforderung komplex. Die Beauftragung erfolgt über Montageaufträge.

## Rahmenbedingungen
- Werkvertrag
- Abrechnung pro Stück
- Dreischicht-Betrieb, Montag – Freitag
- Zwei Standorte

## KPIs
- Fehlerquote
- Termingerechte Bearbeitung der Montageaufträge

## Das Team
- Leitung durch Outsourcing Specialist vor Ort
- Teamleiter pro Schicht und Bereich
- Eigenes Team zur Schulung und Qualitätssicherung
- Langfristiger Einsatz von geschulten Mitarbeitern

## Verantwortlicher bei ROS
Olaf Riepen
Manager Outsourcing

ROS Projektleitung und Qualitätsmanagement
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Materialbereitstellung durch Auftraggeber → Kommissionierung → Montage → Verpackung → Übergabe an Auftraggeber zur Einlagerung

# Randstad Outsourcing steuert die selbst produzierten Kabelbäume direkt in den Just-in-sequence-Prozess ein.

### Ihre Vorteile
- Kalkulierbare Stückkosten
- Prozessoptimierung
- Flexibilität in der Auftragssteuerung
- Fehlerbehebung auf dem Prüfstand

### Unsere Leistungen
- Abruf der benötigten Materialien
- Ausdruck der Fertigungspapiere
- Kommissionierung der Komponenten
- Koordinationstätigkeiten
- Zusammenführung zu einem Kabelbaum
- Lieferung an unseren Kunden

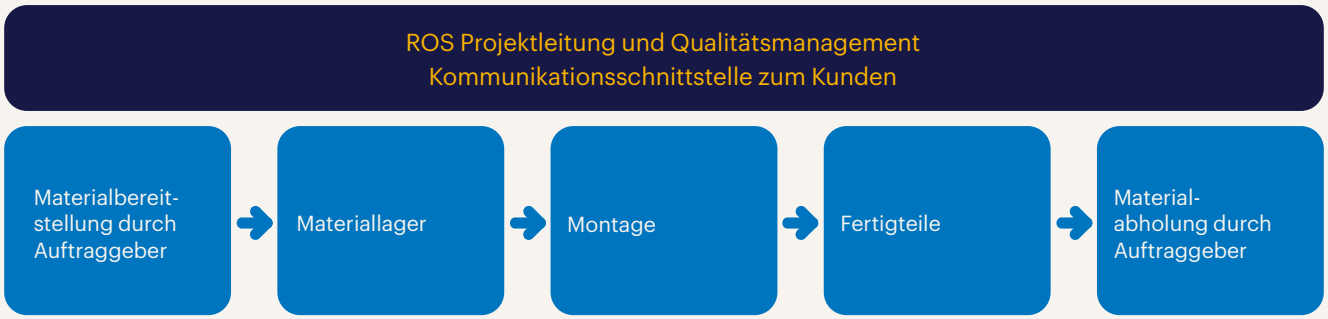
### Aufgabe
Übernahme kundenindividueller Abläufe auf der Grundlage einer Prozessaufnahme, der Erstellung eines Lastenheftes sowie der Auswertung von Produktionskennziffern. Produktion von Kabelbäumen in Einzelfertigung mit anschließender Integration in den Just-in-sequence-Prozess. Abhängig von den Fertigungsaufträgen werden die jeweiligen Losgrößen individuell hergestellt. Die Beauftragung erfolgt über Fertigungsaufträge.

### Rahmenbedingungen
- Werkvertrag
- Abrechnung per Stückpreis
- Mehrschichtiger Betrieb, Montag – Freitag
- Samstagsarbeit bei Bedarf

### KPIs
- Liefertreue gemäß Bestellung
- Fehlerquote
- Produktivität

### Das Team
- Leitung durch Outsourcing Specialist
- Projektleiter schichtübergreifend vor Ort
- Teamleiter pro Schicht
- Langfristiger Einsatz von geschulten Mitarbeitern

### Verantwortlicher bei ROS
Mathias Pathmann
Outsourcing Specialist



# Randstad Outsourcing steuert die selbst produzierten Kabelbäume direkt in den Just-in-sequence-Prozess ein.

### Ihre Vorteile
- Kalkulierbare Stückkosten
- Prozessoptimierung
- Fehlerbehebung auf dem Prüfstand
- Flexibilität in der Auftragssteuerung

### Unsere Leistungen
- Abruf der benötigten Materialien
- Ausdruck der Fertigungspapiere
- Kommissionierung der Komponenten
- Koordinationstätigkeiten
- Montage der mechanischen Baugruppen
- Lieferung an unseren Kunden

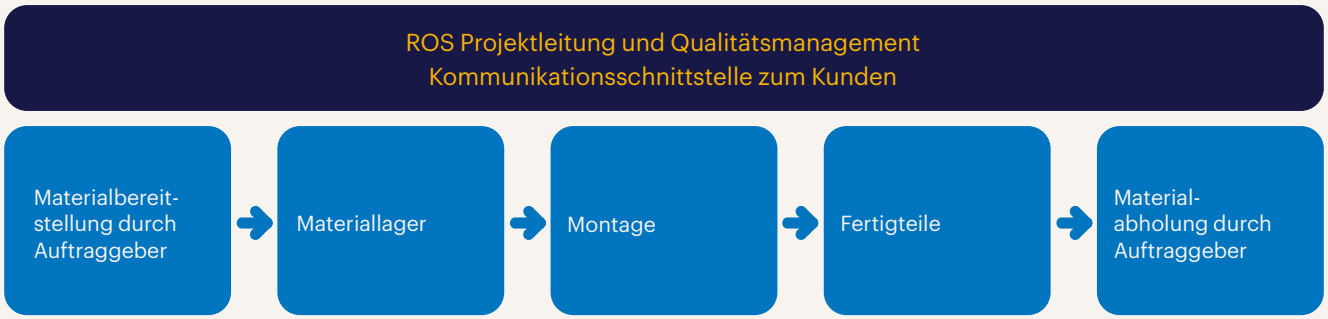
### Aufgabe
Übernahme kundenindividueller Abläufe auf der Grundlage einer Prozessaufnahme, der Erstellung eines Lastenheftes sowie der Auswertung von Produktionskennziffern. Produktion von Rahmengestellen in Einzelfertigung mit anschließender Integration in den Just-in-sequence-Prozess. Abhängig von der Kundenkonfiguration werden die Gestelle individuell hergestellt. Etwa 30 unterschiedliche Baugruppen werden auftragsbezogen vor- und endmontiert. Die Beauftragung erfolgt über Fertigungsaufträge.

### Rahmenbedingungen
- Werkvertrag
- Abrechnung per Stückpreis
- Mehrschichtiger Betrieb, Montag – Freitag
- Samstagsarbeit bei Bedarf

### KPIs
- Liefertreue gemäß Bestellung
- Fehlerquote
- Produktivität

### Das Team
- Leitung durch Outsourcing Specialist
- Projektleiter schichtübergreifend vor Ort
- Teamleiter pro Schicht
- Langfristiger Einsatz von geschulten Mitarbeitern

### Verantwortlicher bei ROS
Olaf Riepen
Manager Outsourcing



# Durch den Einsatz von Randstad Outsourcing kann größtmögliche Liefertreue erzeugt werden.

### Ihre Vorteile
- Kalkulierbare Stückkosten
- Prozessoptimierung
- Flexibilität in der Auftragssteuerung
- Fehlerbehebung auf dem Prüfstand

### Unsere Leistungen
- Ausdruck der Fertigungspapiere
- Kommissionierung der Komponenten
- Verteilung auf vorhandene Maschinen und Mitarbeiter
- Technische Einrichtung der Maschinen
- Koordinationstätigkeiten
- Lieferung an unseren Kunden

### Aufgabe
Übernahme kundenindividueller Abläufe auf der Grundlage einer Prozessaufnahme, der Erstellung eines Lastenheftes sowie der Auswertung von Produktionskennziffern. Bearbeitung von mechanischen Bauteilen durch die Nutzung unterschiedlicher Maschinen sowie deren Bereitstellung zum Weitertransport. Abhängig von den Fertigungsaufträgen werden die jeweiligen Losgrößen individuell hergestellt. Etwa 1.400 unterschiedliche Teilenummern werden im Taumelniet- oder Schweißverfahren manuell oder maschinell bearbeitet. Die Beauftragung erfolgt über Fertigungsaufträge.

### Rahmenbedingungen
- Werkvertrag
- Abrechnung per Stückpreis
- Mehrschichtiger Betrieb, Montag – Freitag
- Samstagsarbeit bei Bedarfg

### KPIs
- Liefertreue gemäß Bestellung
- Fehlerquote
- Produktivität

### Das Team
- Leitung durch Outsourcing Specialist
- Projektleiter schichtübergreifend vor Ort
- Teamleiter pro Schicht
- Langfristiger Einsatz von geschulten Mitarbeitern

### Verantwortlicher bei ROS
Olaf Riepen
Manager Outsourcing

ROS Projektleitung und Qualitätsmanagement
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Materialbereitstellung durch Auftraggeber → Auftragsteuerung → Taumeln/Schweißen → Materialbereitstellung für Montage

# Durch eine systematische Prozessoptimierung in der Metallbearbeitung erzeugt Randstad Outsourcing mehr Flexibilität.

### Ihre Vorteile
- Kalkulierbare Stückkosten
- Prozessoptimierung
- Flexibilität in der Auftragssteuerung

### Unsere Leistungen
- Abruf der Aufträge
- Ausdruck der Fertigungspapiere
- Koordinationstätigkeiten
- Bestückung der Arbeitsplätze
- Entgraten, Schlossern und Waschen
- Interne Prüfung
- Lieferung an unseren Kunden

### Aufgabe
Übernahme kundenindividueller Abläufe auf der Grundlage einer Prozessaufnahme, der Erstellung eines Lastenheftes sowie der Auswertung von Produktionskennziffern. Abhängig von der Kundenspezifikation werden die Turbinenschaufeln entgratet, geschlossert und gewaschen. Die Beauftragung erfolgt über Fertigungsaufträge.

### Rahmenbedingungen
- Werkvertrag
- Abrechnung per Stückpreis
- Mehrschichtiger Betrieb, Montag – Freitag
- Samstagsarbeit bei Bedarf

### KPIs
- Liefertreue gemäß Bestellung
- Fehlerquote

### Das Team
- Administrative Leitung durch Outsourcing Specialist
- Operative Leitung durch Teamleiter vor Ort
- Teamkoordination pro Schicht
- Einsatz von Fachkräften Metallbearbeitung

### Verantwortlicher bei ROS
Jana Flechsig
Manager Outsourcing

# Bei der Produktion von Schweißdraht konfiguriert Randstad Outsourcing verschiedene Maschinen und übernimmt ebenso die Umspulung.

## Ihre Vorteile
- Kalkulierbare Stückkosten
- Prozessoptimierung
- Flexibilität in der Auftragssteuerung
- Konzentration auf das Kerngeschäft

## Unsere Leistungen
- Ausdruck der Fertigungsaufträge
- Einlegen der Großspulen in die Automatikspuler/ Fasswickler
- Konfiguration der Maschine analog zum Auftrag
- Umspulung auf eingelegte Korbspulen in auftragsbedingten Abmessungen (15/16/18/20 kg)
- Qualitätskontrolle nach festgelegten Produkteigenschaften wie Oberflächenbeschaffenheit, Drall, Dressur
- Verwiegung der Fässer
- Verbuchung der Aufträge im System
- Lagerung fertiger Korbspulen auf Transportpaletten

## Aufgabe
Übernahme kundenindividueller Abläufe auf der Grundlage einer Prozessaufnahme, der Erstellung eines Lastenheftes und der Auswertung von Produktionskennziffern.

## Rahmenbedingungen
- Werkvertrag
- Abrechnung per Stückpreis
- Mehrschichtiger Betrieb, Montag – Freitag
- Samstagsarbeit bei Bedarf

## KPIs
- Liefertreue gemäß Bestellung
- Schrottquote
- Menge

## Das Team
- Leitung durch Projektleiter
- Unterstützung durch Process Manager
- Teamkoordination pro Schicht
- Einsatz des Personals mittels Qualifikationsmatrix

## Verantwortlicher bei ROS
Jana Flechsig
Manager Outsourcing

ROS Projektleitung und Qualitätsmanagement
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Bereitstellung von Großspulen → Einlegen der Spulen in Automatikspuler → Konfiguration der Maschine und Umspulen → Qualitätskontrolle und Erfassung im System → Lagerung auf Transportpaletten

# In der Produktion von Schweißdraht übernimmt Randstad Outsourcing die Fertigungsprozesse und Qualitätskontrollen bis zum Endprodukt.

### Ihre Vorteile
- Kalkulierbare Stückkosten
- Prozessoptimierung
- Flexibilität in der Auftragssteuerung
- Konzentration auf das Kerngeschäft

### Unsere Leistungen
- Ausdruck der Fertigungsaufträge
- Einlegen der Großspulen in die Umspulmaschinen
- Umspulung auf eingelegte Korbspulen in den Abmessungen 15 kg, 16 kg, 18 kg, 20 kg je nach Fertigungsauftrag
- Qualitätskontrolle nach festgelegten Produkteigenschaften Oberflächenbeschaffenheit, Drall, Dressur
- Verbuchung der Aufträge im System
- Fertige Korbspulen werden auf Transportpaletten gelagert

### Aufgabe
Übernahme kundenindividueller Abläufe auf der Grundlage einer Prozessaufnahme, der Erstellung eines Lastenheftes und der Auswertung von Produktionskennziffern.

### Rahmenbedingungen
- Werkvertrag
- Abrechnung per Stückpreis
- Mehrschichtiger Betrieb, Montag – Freitag
- Samstagsarbeit bei Bedarf

### KPIs
- Liefertreue gemäß Bestellung
- Schrottquote
- Menge

### Das Team
- Leitung durch Projektleiter
- Unterstützung durch Process Manager
- Teamkoordination pro Schicht
- Einsatz des Personals mittels Qualifikationsmatrix

### Verantwortlicher bei ROS
Jana Flechsig
Manager Outsourcing

ROS Projektleitung und Qualitätsmanagement
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Bereitstellung von Großspulen → Einlegen der Spulen → Umspulen auf kleinere Korbspulen → Qualitätskontrolle und Erfassung im System → Lagerung auf Transportpaletten

# Durch die Übernahme der kompletten Produktverpackung sorgt Randstad Outsourcing für Entlastung.

## Ihre Vorteile
- Kalkulierbare Stückkosten
- Prozessoptimierung
- Flexibilität in der Auftragssteuerung
- Konzentration auf das Kerngeschäft

## Unsere Leistungen
- Entnahme der zu verpackenden Paletten vom Bereitstellungsplatz
- Bestückung der Verpackungsanlage nach Produktionsauftrag (Folie, Kartonage)
- Sichtkontrolle, Etikettierung und Auflegen der Korbspulen auf das Förderband der Anlage
- Umhüllung der verpackten Palette mit einer PVC-Schrumpfhaube
- Die Beauftragung erfolgt über digitale Fertigungsaufträge mit Leistungen in folgenden Prozessschritten: Ausdruck der Fertigungsaufträge/Kommissionierung der Komponenten/Verpackung aller Komponenten/ Bereitstellung zur Verladung auf vorgezeichneten Plätzen
- Fertigmeldung

## Aufgabe
Übernahme kundenindividueller Abläufe auf der Grundlage einer Prozessaufnahme, der Erstellung eines Lastenheftes und der Auswertung von Produktionskennziffern.

## Rahmenbedingungen
- Werkvertrag
- Abrechnung per Stückpreis
- Mehrschichtiger Betrieb, Montag – Freitag
- Samstagsarbeit bei Bedarf

## KPIs
- Liefertreue gemäß Bestellung
- Qualität
- Produktivität

## Das Team
- Leitung durch Projektleiter
- Unterstützung durch Process Manager
- Teamkoordination pro Schicht
- Personaleinsatz anhand einer Qualifikationsmatrix

## Verantwortlicher bei ROS
Jana Flechsig
Manager Outsourcing

ROS Projektleitung
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Materialbereitstellung durch Werkvertrag Transport → Bestückung der Verpackungsanlage nach Produktionsauftrag → Kommisionierung und Konfektionierung auf Förderband der Anlage → Qualitätskontrolle und Umhüllung mit Schrumpfhauben → Bereitstellung zur Verladung auf vorgezeichneten Plätzen

# Randstad Outsourcing sorgt für Kalkulationssicherheit – auch bei kurzfristig wechselndem Personalbedarf.

### Ihre Vorteile
- Kalkulationssicherheit durch Stückkosten
- Hohe Reaktionsgeschwindigkeit bei wechselnden Produktionskennzahlen
- Hohe Personalflexibilität
- Messbarkeit der Linieneffizienz

### Unsere Leistungen
- Produkt vom Band in Karton einlegen
- Optional Beilegen von Zugaben, Flyern, etc.
- Karton verschließen und weiterleiten
- Auffüllen von Verbrauchsmaterialien
- Beheben kleiner Störungen
- Reinigen des Arbeitsbereiches

### Aufgabe
Randstad Outsourcing übernimmt das Verpacken von Produkten an bis zu 17 Produktionslinien gleichzeitig. Dazu kommen die Erstellung der Schichtplanung auf der Basis der Produktionsplanung des Kunden sowie vorbereitende Tätigkeiten wie Prüfen von Schutzausrüstung, Materialien und Hilfsmitteln.

### Rahmenbedingungen
- Werkvertrag
- Abrechnung nach Stückpreis pro Kiste
- 365 Tage/24 Stunden pro Tag (24/7)

### KPIs
- Linienbesetzung
- Fehlerquote
- Linienstillstände

### Das Team
- Outsourcing Specialist
- Teamkoordinatoren
- Helfer

### Verantwortlicher bei ROS
André Schaaf
Manager Outsourcing

ROS Projektleitung und Qualitätsmanagement
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Abnahme der Bundles am Linienende → Kistenverpackung → automatisierte Einlagerung

randstad

# Als Spezialist übernimmt Randstad Outsourcing kundenindividuelle Montageprozesse und sorgt für termingerechte Bearbeitung.

### Ihre Vorteile
- Kalkulierbare Gesamtkosten
- Flexibilität bei Bedarfsschwankungen
- Kontinuität des Personals
- Konzentration auf Kernprozesse

### Unsere Leistungen
- Qualifiziertes Fachpersonal
- Operativer Ansprechpartner vor Ort
- Qualitätsmanagement durch Werkerselbstkontrollen
- Nacharbeiten im Reklamationsfall

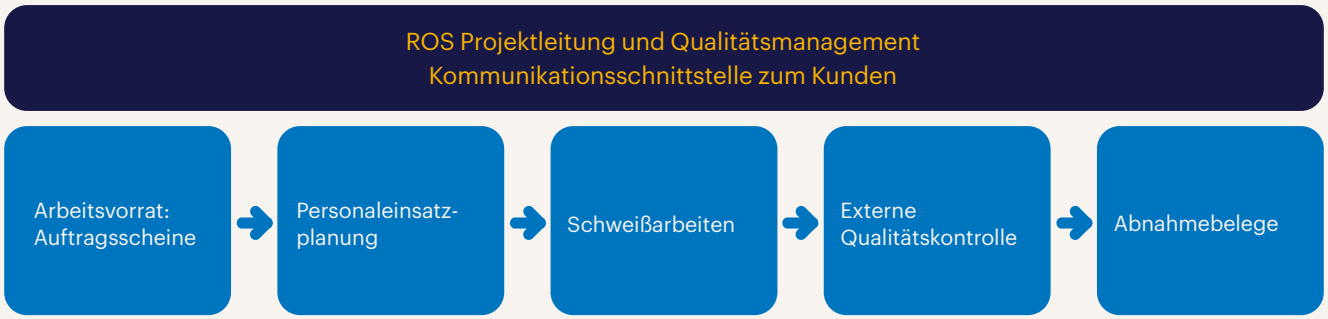
### Aufgabe
Herstellung von Drehgestellen für die Schienenfahrzeugindustrie per WIG- und MAG-Schweißverfahren.

### Rahmenbedingungen
- Rahmenvertrag Fertigungsdienstleistungen
- Abrechnung nach Dienstleistungsstunde
- Flexibler Schichtbetrieb
- Nutzung kundeneigener Betriebsmittel

### KPIs
- Termingerechte Bearbeitung
- Einwandfreie externe Qualitätskontrolle
- Kontinuität der eingesetzten Mitarbeiter

### Das Team
- Leitung durch Outsourcing Specialist
- Operativer Koordinator ständig vor Ort
- Unterstützung durch Process Manager

### Verantwortlicher bei ROS
Olaf Riepen
Manager Outsourcing



# Als Spezialist übernimmt Randstad Outsoucing kundenindividuelle Abläufe und sorgt dadurch für deutliche Entlastung.

## Ihre Vorteile
- Kalkulierbare Stückkosten
- Flexibilisierung
- Reduzierung der Kosten
- Erhöhte Wettbewerbsfähigkeit

## Unsere Leistungen
Unter „Verdrahtung“ verstehen wir alles, was innerhalb eines Schaltschranks für eine Steuerung oder Regelung, egal welcher Art, elektrisch benötigt wird. Dabei spielt die Größe des Schrankes keine Rolle. Komponenten sind beispielsweise Schalter, Taster, Schütze, Relais, SPS, Frequenzumrichter oder Klemmen, die für eine Steuerung oder Regelung benötigt werden.

## Aufgabe
- Verdrahtung von Schaltschrankausrüstungen
- Bestückung von Schaltschränken nach Bestückungsplan und Verdrahtung nach Verdrahtungsliste

## Rahmenbedingungen
- Vergabe diverser Wertschöpfungsinhalte an externe Partner
- Risikodiversifikation
- Kalkulierbare Stückkosten
- Erhöhung der Flexibilität

## KPIs
- Liefertreue
- Qualitätsmängel vor Auslieferung QDE
- Materialbruch
- Kundenreklamationen

## Das Team
- Leitung durch Projekt- und Schichtleiter
- Unterstützung durch Process Manager
- Einsatz von eigenem Fachpersonal und Zeitpersonal

## Verantwortlicher bei ROS
Jana Flechsig
Manager Outsourcing

ROS Projektleitung
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Bearbeitung Auftragseingang → Arbeitsvorbereitung und Bestückung der Arbeitsplätze → Linienfertigung → Qualitätskontrolle → Abrechnung im Gutschriftverfahren

# Als Spezialist sorgt Randstad Outsourcing für maximale Flexibilität in der Reparatursteuerung.

## Ihre Vorteile
- Kalkulierbare Stückkosten
- Prozessoptimierung
- Flexibilität in der Reparatursteuerung
- Risikoverteilung über das Gesamtvolumen

## Unsere Leistungen
- Übernahme des Reparaturvorrates
- Schadensbezogene Fehlerdiagnose
- Bestellung von benötigten Ersatzteilen
- Komponententausch
- Abschlusstest
- Dokumentation der Reparaturtätigkeiten

## Aufgabe
Elektronische Komplettgeräte (Notebook und Smartphone) werden im After-Sales-Service repariert. Dann erfolgt die Abbildung der logistischen Prozesse im Wareneingang einschließlich Datenerfassung und Versand. Neben der Reparatur von elektronischen Geräten der vereinbarten Marken werden alle eingehenden Geräte im Wareneingang identifiziert, im ERP-Warenwirtschaftssystem erfasst und den Reparaturabteilungen zugeführt. Die fertiggestellten Reparaturen werden abschließend im Warenausgang für die Versendung verpackt und mit einem Versendeauftrag versehen.

## Rahmenbedingungen
- Werkvertrag
- Abrechnung per Stückpreis
- Mehrschichtiger Betrieb, Montag – Freitag
- Samstagsarbeit bei Bedarf

## KPIs
- Turn-around-time
- Repeated repair
- Used spare parts

## Das Team
- Leitung durch einen Outsourcing Specialist
- Teamleitung und Fertigungssteuerung pro Abteilung
- Einsatz von IT-Fachkräften Elektronik

## Verantwortlicher bei ROS
André Lieber
Outsourcing Specialist

ROS Projektleitung und Qualitätsmanagement
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Einsteuerung Aufträge durch Kunde an ROS → Wareneingang → Reparatur Notebooks → Warenausgang → Fertigmeldung Aufträge durch ROS an Kunde

# Randstad Outsourcing erzielt in der Holzverarbeitung die größtmögliche Produktivität.

## Ihre Vorteile
- Kalkulierbare Stückkosten
- Prozessoptimierung
- Flexibilität in der Auftragssteuerung
- Übernahme von Sonderaufträgen

## Unsere Leistungen
- Abruf des Auftrages
- Transport der Rohplatten zur Säge
- Zuschnitt der Rohplatten auf Kundenmaß
- Erstellung der Lagerbegleitscheine
- Einlagerung der gesägten Platten im Kundenlager
- Erfassung von etwaigen Maschinenausfallzeiten

## Aufgabe
Übernahme kundenindividueller Abläufe auf der Grundlage einer Prozessaufnahme, der Erstellung eines Lastenheftes sowie der Auswertung von Produktionskennziffern. Zuschnitt von Schonplatten für Verpackungsmaterial. Abhängig von der beim Kunden produzierten Ware werden als Verpackungsmaterial Schonplatten benötigt, die durch die Mitarbeiter der Randstad Outsourcing zugeschnitten und eingelagert werden. Die Beauftragung erfolgt über Fertigungsaufträge.

## Rahmenbedingungen
- Werkvertrag
- Abrechnung per Quadratmeter
- Kunde stellt Maschinen und Flurförderfahrzeuge
- Vollschichtbetrieb 24/7

## KPIs
- Produktivität
- Stör- und Ausfallzeiten

## Das Team
- Administrative Leitung durch Outsourcing Specialist
- Operative Leitung durch Teamleiter vor Ort
- Teamkoordination pro Schicht
- Einsatz von Fachkräften

## Verantwortlicher bei ROS
Jana Flechsig
Manager Outsourcing

ROS Projektleitung und Qualitätsmanagement
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Bearbeitung Auftragseingang → Materialbestückung → Zuschnitt der Platten → Einlagern → Übergabe an Kunden

# Randstad Outsourcing unterstützt einen der weltweit führenden Anbieter von Systemlösungen im Bankenbereich.

### Ihre Vorteile
- Kostenkontrolle durch kalkulierbare Stückkosten
- Produktivitätssteigerungen durch Prozessverbesserungen
- Planungssicherheit im volatilen Umfeld

### Unsere Leistungen
- Eigenständige und eigenverantwortliche Be- und Entladung der Warenträger für den Galvanoautomaten
- Weiterentwicklung der Mitarbeiter und der Prozesse durch die eigene Firmenstruktur der ROS einschließlich der Führungs- und Backofficebereiche

### Aufgabe
Korrektes Materialhandling im Galvanikprozess und Koordination mit den Rahmenparametern der Betriebsmittel

### Rahmenbedingungen
- Auftraggeber stellt alle Betriebsmittel
- Durchführung im Hause des Auftraggebers

### KPIs
- Qualität: Fehlerrate max. 500 ppm
- Quantität: termingerechte Prozesssteuerung

### Das Team
- Projektverantwortung durch Outsourcing Specialist und Projektleiter
- Operativer, fachspezifischer Teamkoordinator in jeder Schicht
- Unterstützung durch Process Manager
- 12 – 15 Mitarbeiter

### Verantwortlicher bei ROS
Olaf Riepen
Manager Outsourcing

ROS Projektleitung
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Beauftragung im IT-Verfahren → Vorsortierung → Be- und Entladung von Warenträgern → Betriebsdatenrückmeldung im IT-Verfahren

# Randstad Outsourcing übernimmt die Rohstoffvorbereitung und stellt den Produktionsfluss sicher.

## Ihre Vorteile
- Flexibilltät bei Auftragsschwankung
- Der Aufwand für Trainings entfällt
- Positive Syergieeffekte durch klare Aufgaben- und Arbeitsbereiche
- Der Fokus liegt auf den Kernproduktionsprozessen
- Einhaltung Hygienerichtlinien mit erforderlicher Schulung

## Unsere Leistungen
- Sicherstellung des reibungslosen Produktionsablaufes im Vier-Teamschichtmodel in einer 7-Tage-Woche
- Qualitätsüberprüfung des Materials
- Bevorratung und Buchung der Produktionsmaterialien

## Aufgabe
Randstad Outsourcing übernimmt im Hygienebereich die Bevorratung und Vorbereitung des Rohmaterials für die Produktion von Feuchttüchern. Dabei wird die Qualitätsprüfung und die rechtzeitige Bereitstellung des Rohmaterials für einen reibungslosen Produktionsablauf sichergestellt.

## Rahmenbedingungen
- Werkvertrag
- Eingewiesenes Staplerpersonal
- Abrechnung nach Stückzahlen
- Vier-Schichtbetrieb, Montag – Sonntag

## KPIs
- Produktionsausfälle (Down Time)
- Anzahl vorbereiteter Gebinde
- Beschädigte oder verschmutzte Gebinde
- 5S-Standard
- Durchführung Reinigungsarbeiten

## Das Team
- Outsourcing Specialist
- Projektleiter
- Operative, fachspezifische Teamkoordinatoren
- Staplerfahrer mit EDV Kenntnissen
- Helfer

## Verantwortlicher bei ROS
André Schaaf
Manager Outsourcing

ROS Projektleitung und Qualitätsmanagement
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Auslagern des Gebindes → Qualitätsprüfung → Materialfluss buchen → Gebinde für Produktion vorbereiten → Gebinde der Produktion zuführen

# Als Spezialist übernimmt Randstad Outsoucing die Fertigung von Schaltschränken der Automobilindustrie.

## Ihre Vorteile
- Kalkulierbare Stückkosten
- Flexibilität in der Auftragssteuerung
- Übernahme von Sonderaufträgen

## Unsere Leistungen
- Abruf der benötigten Kleinteile
- Kommissionierung der Kleinteile
- Koordinationstätigkeiten
- Fertigung der Schaltschränke
- Mechanische Prüfung / Sichtpüfung
- Lieferung an unseren Kunden

## Aufgabe
Fertigung von Schaltschränken der Automobilindustrie nach Plänen des Kunden auf einer angemieteten Fläche im Kundenunternehmen.
Regemäßige Jourfixe im Bereich Qualitätssicherung.

## Rahmenbedingungen
- Werkvertrag
- Mehrschichtiger Betrieb, Montag – Freitag
- Samstagsarbeit bei Bedarf
- Auftraggeber stellt Spezialwerkzeug

## KPIs
- Liefertreue gemäß Bestellung
- Fehlerquote

## Das Team
- Administrative Leitung durch Outsourcing Specialist
- Operative Leitung durch Teamleiter vor Ort
- Langfristiger Einsatz von geschulten Mitarbeitern

## Verantwortlicher bei ROS
Thomas Baumann
Outsourcing Specialist

ROS Projektleitung und Qualitätsmanagement
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Materialbereitstellung durch Auftraggeber → Fertigung / Sichtprüfung → Übergabe an Auftraggeber

# Lithium-Ionen-Batterie-Montage für einen der weltweit führenden Hersteller von Flurförderzeugen durch Randstad Outsourcing.

## Ihre Vorteile
- Zuverlässige Planung für den Kunden durch die Vorgabe der Montagezeit
- Der Aufwand für Feinplanung, Führung und Prozessverbesserungen entfällt
- Kostenersparnis durch Werkvertrag
- Transparenz Fertigungsstand

## Unsere Leistungen
- Eigenständige und eigenverantwortliche Montage, Balancing und Qualitätscheck
- Betrieb eines Zwischenlagers inkl. Warenein-/ausgang sowie Fertigungssteuerung
- Weiterentwicklungen der Mitarbeiter und der Fertigungsprozesse durch die eigene Firmenstruktur der ROS einschließlich Führungs- und Backofficebereich

## Aufgabe
- Mechanische und elektrische Montage von Lithium-Ionen-Batterien. Fertigung von ca. 140.000 Batterien pro Jahr.

## Rahmenbedingungen
- Hilfsmittel und Halbzeuge stellt Auftraggeber
- Durchführung auf 3.500 qm externer Fläche
- Bei dem Produkt handelt es sich um Gefahrgut

## KPIs
- Qualität: Abnahmeprotokolle
- Quantität: Stückzahl je Typ je Woche

## Das Team
- Projektleitung durch erfahrenen Logistikleiter und Fertigungssteuerer
- Operative Leitung durch erfahrenen Elektro- und KFZ-Meister
- Gefahrgutbeauftragter
- Unterstützung durch Process Manager
- 15 Facharbeiter und angelernte Hilfskräfte

## Verantwortlicher bei ROS
Meike Wolf
Manager Outsourcing

ROS Projektleitung
Kommunikationsschnittstelle zum Kunden

Auftrag Typ und Anzahl Batterie → Wareneingang, Planung, Montage durch ROS → Balancing, Qualitätscheck und Dokumentation durch ROS → Warenausgang Übergabe an Abholer

Randstad Outsourcing GmbH
Frankfurter Str. 100
65760 Eschborn
outsourcing@randstad.de

Um die Lesbarkeit des Textes zu verbessern, wird für die Bezeichnung von Personen, Funktionen etc. meist die männliche Form verwendet. Sie steht jedoch ausnahmslos für alle Geschlechter.

randstad