

Immer

richtig



verbunden.

Randstad Callflex – flexible Personal-
konzepte und Spezialisten-Know-how für
Ihre kontaktfreie Kundenkommunikation.

human forward.

 randstad

Randstad Callflex – Fachpersonal für den Costumer Service.

Als führender Personaldienstleister in Deutschland und weltweit sind wir Ihr Partner für passgenaue Personallösungen. Wir verbinden die Kompetenz und Erfahrung unserer Berater mit den Möglichkeiten neuester Technologie – zum Beispiel im Bereich Callcenter-Kommunikation.

Kontaktfreier Zugang zu Ihren Kunden.

Corona-bedingt ist der persönliche Kontakt derzeit auf ein Minimum reduziert. Stellen Sie daher via Telefon und E-Mail Ihre Erreichbarkeit sicher. Mit Randstad Callflex lassen sich nicht nur die Fragen Ihrer Kunden sicher beantworten – wir unterstützen Sie auch bei der Personalrekrutierung und bei Schulungen.

Wir wissen, worauf es ankommt.

Flexibilität und schnelle Reaktionsfähigkeit sind besonders in den Kommunikationseinheiten und den Bereichen der Service-Center gefragt. Mit mehr als 20 Jahren Branchenexpertise unterstützen wir Sie effektiv im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung und Personalvermittlung bei der Besetzung Ihrer Vakanzen. Abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse bieten wir im Bereich der dialogischen Kommunikation Personal für unterschiedlichste Positionen an. Neben der reinen Stellenbesetzung entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen Outsourcing-Strategien und ermitteln Optimierungs-Chancen von Service-Levels und Handling-Times. Darüber hinaus erarbeiten wir Customer-Experience-Möglichkeiten.

Unser Serviceportfolio für Call Center und Customer Care:

- ✓ Onsite-Management
- ✓ Location Based Outsourcing
- ✓ Besetzung von kompletten Teams in Ihren Räumlichkeiten
- ✓ Mitarbeiterqualifizierung
- ✓ Speziell zugeschnittene Qualifizierungen für Mitarbeiter im Telefoneinsatz
- ✓ Erstellung von Gesprächsleitfäden (Inbound/Outbound) für den aktiven Kundendialog

Randstad Callflex – Ihre Vorteile:

- ✓ Kurzfristige Personalunterstützung im gesamten Kommunikationsbereich
- ✓ Hohe Branchenkompetenz unserer Consultants
- ✓ Reduzierung der Rekrutierungs- und Personalkosten
- ✓ Punktgenau qualifizierte Mitarbeiter
- ✓ Maßgeschneiderte administrative Prozesse
- ✓ Hohe Flexibilität
- ✓ Überdurchschnittlich qualifiziertes und motiviertes Personal durch Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten

Informieren Sie sich jetzt unter randstad.de/portfolio umfassend über unsere Lösungen im Bereich Randstad Callflex.



Randstad Deutschland GmbH & Co. KG
Helfmann-Park 8
65760 Eschborn
www.randstad.de

