

Datenschutzhinweise

für die Impf-Finder App bei Nutzung als Arztpraxis/Impfzentrum

Mit den nachfolgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer Daten und Ihre Datenschutzrechte bei der Nutzung der Impf-Finder App als Arztpraxis/Impfzentrum geben.

1. Wer ist Verantwortlicher und an wen kann ich mich wenden?

Für die Datenverarbeitung verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend „DSGVO“) und Herausgeber der Impf-Finder App ist:

Randstad Deutschland GmbH & Co.KG (nachfolgend „Randstad“ oder „Wir“)
Helfmann-Park 8
65760 Eschborn
Deutschland
Telefon: + 49 (0) 61 96 - 408 0
E-Mail: presse@randstad.de

Für Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen und zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@randstad.de oder unter der vorgenannten Postadresse mit dem Zusatz „z.Hd. des Datenschutzbeauftragten“ wenden.

2. Ich bin an einer Impfung interessiert und will einen Impf-Termin. Was gilt für mich?

Sollten Sie die Impf-Finder App als Impffinteressierter nutzen, gelten für Sie die gesonderten Datenschutzhinweise, die Ihnen im Laufe des Terminbuchungsprozesses angezeigt werden.

3. Welche Daten verarbeiten wir?

Folgende Kategorien von Daten werden durch uns verarbeitet, bei denen es sich gegebenenfalls um personenbezogene Daten handelt, soweit es sich bei Ihnen um eine natürliche Person handelt:

- **Zugriffsdaten**, die zwangsläufig beim Austausch von Daten verarbeitet werden.
 - IP-Adresse
 - Datum und Uhrzeit der Anfrage
 - Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
 - Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
 - jeweils übertragene Datenmenge
 - Betriebssystem und Version
- **Passwort für die Impf-Finder App**
- **Praxisdaten**
 - Anrede und Name (Vorname, Nachname)
 - Adresse der Arztpraxis
 - Lebenslange Arztnummer (kurz: „LANR“)
 - Betriebsstättennummer (kurz: „BSNR“)
 - E-Mail-Adresse
 - Telefonnummer

- **Impf-Termine**
 - Verfügbarer Impfstoff-Typ und -Menge
 - Verfügbare Impf-Termine
 - Impfgruppennummer
- **Impf-Terminaten mit QR-Code / Buchungsnummer**, wenn ein Impftermin gebucht wurde

4. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten?

Die Impf-Finder App wurde entwickelt, um die Organisation des Impfprozesses zu unterstützen und zu beschleunigen, indem Menschen, die einen Impftermin und einen Impfstofftyp suchen, mit Ärzten und Impfzentren zusammengebracht werden. Diesem übergeordneten Zweck dient die Datenverarbeitung durch uns im Rahmen der Nutzung der Impf-Finder App.

Im Einzelnen verarbeiten wir Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

4.1 Einstellen von verfügbaren Impf-Terminen

Sobald Sie die Impf-Finder App starten, haben Sie über den Button „Hier registrieren“ die Möglichkeit, sich für die Teilnahme an der Impf-Finder anzumelden. Hierfür benötigen wir einige Daten, um die Ihre Tätigkeit als Arzt zu validieren und die Adresse Ihrer Arztpraxis für die Impffinteressierten zur Verfügung zu stellen.

Im Anschluss werden Ihre Daten validiert und wir werden Sie telefonisch und via E-Mail kontaktieren, um die Authentizität Ihrer Registrierung zu überprüfen. Anschließend werden Sie per E-Mail über den Erfolg Ihrer Registrierung informiert. Sie können nun die verfügbaren Impfdosen, Impf-Termine und Intervalle für Impfungen angeben.

Die so erhobenen Daten verwenden wir anschließend, um diese den Impffinteressierten zusammen mit der Adresse und dem Namen Ihrer Arztpraxis zur Suche und Auswahl eines Impftermins zur Verfügung zu stellen.

4.2 Terminvereinbarung und Authentifizierung des Impffinteressierten

Da für Terminreservierungen keinerlei Daten erhoben werden, mit welchen der Impffinteressierte direkt identifizierbar wird, wie Name, Email oder Telefonnummer, bedarf es einer alternativen Form der Authentifizierung.

Für diese Authentifizierung wird durch uns ein QR-Code und ein Buchungsnummer generiert und sowohl an Sie als auch den Impffinteressierten übermittelt. Damit Sie die Berechtigung des Impffinteressierten beim Erscheinen in Ihrer Praxis überprüfen können, müssen Sie den generierten QR-Code auf dem Smartphone des Impffinteressierten scannen oder alternativ den angezeigten Buchungsnummer in Ihrer Impf-Finder App eingeben.

Mit dem Scan des QR-Codes bzw. die Eingabe des Buchungsnummer ist der Termin und der QR-Code/Buchungsnummer für die Impfdose damit verbraucht, das heißt er kann von niemanden mehr verwendet werden. So ist sichergestellt, dass der QR-Code bzw die Buchungsnummer von keinem anderen Impffinteressierten zur Vorlage bei Ihnen verwendet werden kann und der entsprechende Termin auch nicht wieder als verfügbar freigegeben wird.

4.3 Server-Kommunikation und -Sicherheit

Im Rahmen der Nutzung der Impf-Finder App werden Ihre Zugriffsdaten verarbeitet, um den Betrieb der Impf-Finder App zu ermöglichen, aufrechtzuerhalten und abzusichern. Nur so kann die Impf-Finder App freie Termine gegenüber den Impffinteressierten anzeigen und die bei Ihnen freien Termine abrufen.

5. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns erfolgt zur Anbahnung einer Vertragsbeziehung zwischen Ihnen bzw. Ihrem Arbeitgeber und Randstad, sofern bislang kein Vertrag über die Nutzung der Impf-Finder App abgeschlossen wurde. Wenn zwischen Ihnen bzw. Ihrem Arbeitgeber und Randstad bereits ein Vertrag über die Nutzung der Impf-Finder App abgeschlossen wurde, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung und Abwicklung dieser Nutzung.

Falls wir mit Ihnen direkt einen Vertrag abschließen wollen oder bereits abgeschlossen haben, ist die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung die Erfüllung vertraglicher Pflichten und/oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

In der Regel sind Sie als Ansprechpartner jedoch nicht die Person, mit der wir den Vertrag abschließen wollen oder bereits abgeschlossen haben, sondern der Arbeitgeber, also die Arztpraxis oder das Impfzentrum, für das Sie tätig sind. Sie haben sich also als Ansprechpartner für Ihren Arbeitgeber vorgestellt oder wurden von Ihrem Arbeitgeber als unser Ansprechpartner benannt. In diesem Fall hat Randstad ein berechtigtes Interesse daran, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, um die Anbahnung, Erfüllung und Abwicklung der Nutzung der Impf-Finder App mit Ihrem Arbeitgeber möglich zu machen. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist dann dementsprechend das berechnigte Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Zudem unterliegen wir teilweise gesetzlichen Anforderungen, wodurch eine Verarbeitung zu Zwecken der Betrugsprävention, der Strafverfolgung und der Erfüllung von Aufbewahrungs- und Meldepflichten erforderlich sein kann. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist jeweils eine gesetzliche Verpflichtung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO oder das öffentliche Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO.

6. Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb von Randstad erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke zwingend benötigen.

Wenn Sie über die Impf-Finder App eine Terminbuchung für eine Impfung erhalten, dann wird dem entsprechenden Impffinteressierten neben der Adresse und dem Namen Ihrer Arztpraxis lediglich übermittelt, wann ein Termin vereinbart wurde und hierfür ein QR-Code und eine Buchungsnummer angelegt, der durch Sie zur Validierung genutzt werden kann.

Die vorgenannten Daten können zudem von Dienstleistern, die die technische Infrastruktur (also insbesondere die Server zur Kommunikation mit der Impf-Finder-App) betreiben bzw. betreuen, verarbeitet werden. Mit diesen Dienstleistern wurde eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen wurde, soweit diese als Auftragsverarbeiter für uns tätig werden.

Betrieb und Wartung erfolgen dabei primär durch die Randstad Global IT Solutions B.V., Randstad N.V. und Outsystems Inc., GULP Solution Services GmbH & Co. KG, Randstad II Limitada.

Im Übrigen werden Ihre Daten nur an Dritte übermittelt, soweit wir rechtlich dazu verpflichtet sind oder dies zur Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist.

7. Erfolgt eine Übermittlung in Länder außerhalb der Europäischen Union?

Die von der Impf-Finder App übermittelten Daten werden auf Servern in der Europäischen Union gespeichert.

Wenn Supportleistungen von Dienstleistern erbracht werden kann aber auch eine Übermittlung von Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraumes (sog. Drittstaaten) zur Aufrechterhaltung der Funktionalität der eingesetzten Infrastruktur erforderlich sein. Für einige dieser Drittstaaten, insbesondere die Vereinigten Staaten von Amerika (nachfolgend „USA“) wurde von der Europäischen Kommission kein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt. Diese

Drittstaaten bieten also kein Datenschutzrecht, das mit dem der Europäischen Union vergleichbar ist. Dadurch besteht das Risiko, dass Ihre europäischen Datenschutzrechte eventuell nicht durchgesetzt werden können oder Behörden in den Drittländern auf die übermittelten Daten zugreifen und diese nutzen, obwohl dies mit dem europäischen Datenschutzrecht nicht vereinbar ist und auch keine Einwilligung durch uns in diese Nutzung erteilt wurde.

Die geeigneten Garantien für die Datenübermittlung in die Drittländer werden durch den Abschluss von sog. EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO erreicht, die jeweils um zusätzliche Maßnahmen ergänzt wurden, sofern ein gleichwertiges Schutzniveau fehlt, weil Behörden des Drittlandes auf die exportierten Daten in unverhältnismäßiger Art und Weise zugreifen können und es keinen wirksamen Rechtsschutz dagegen gibt.

8. Wann werden meine Daten gelöscht?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies für die Zwecke, für die sie erhoben wurden (also insbesondere die Vertragserfüllung), erforderlich ist. Ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für uns nicht mehr erforderlich, werden diese von uns gelöscht, es sei denn, deren Weiterverarbeitung ist aus gesetzlichen Gründen erforderlich.

Zu diesen gesetzlichen Gründen gehören beispielsweise handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten (aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung von Daten betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.

Weiterhin benötigen wir Ihre Daten möglicherweise aus Beweis Zwecken. Hinsichtlich dieser Daten werden diese im Regelfall nach Ablauf der Verjährungsfristen gelöscht, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist des Bürgerlichen Gesetzbuches drei Jahre beträgt.

Im Einzelnen ergibt sich hieraus folgendes:

Die Zugriffsdaten werden bis zu neun Wochen nach Erhebung gespeichert. Die Impf-Terminaten mit QR-Code / Buchungsnummer werden mit Absage des Termins oder Ablauf des Termins oder Scannen des QR-Codes gelöscht. Alle anderen Daten werden solange vorgehalten, wie Sie an der Impf-Finder App teilnehmen. Wenn Sie nicht mehr an der Impf-Finder App als Arzt teilnehmen wollen, haben Sie zudem die Möglichkeit, alle anderen Daten über die Impf-Finder App zu löschen. Wir werden die Daten dann in unseren Systemen unverzüglich löschen, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder -rechte bestehen.

9. Welche sonstigen Rechte haben Sie?

Neben der Möglichkeit zum Widerruf Ihrer Einwilligung stehen Ihnen folgende Datenschutzrechte zu:

- **Auskunftsrecht.** Sie haben das Recht, auf die personenbezogenen Daten zuzugreifen, die wir über Ihre Person gespeichert haben, um diese zu überprüfen und sich ein Bild darüber zu machen wie wir Ihre Daten verwenden.
- **Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung.** Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, die Korrektur, Einschränkung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten von uns zu verlangen.
- **Recht auf Widerruf.** Sie haben das Recht, eine gegebenenfalls erteilte Einwilligung zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass dieser Widerruf der Einwilligung nicht die Zulässigkeit der Datenverarbeitung bis zu Ihrem Widerruf beeinflusst.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit.** Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten und unmittelbar von uns an Dritte zu übermitteln, soweit dies technisch machbar ist.
- **Recht auf Widerspruch.** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von unseren berechtigten Interessen nach Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen.
- **Recht auf Beschwerde.** Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Wenn Sie also beispielsweise der Meinung sind, dass unsere Datenverarbeitung gegen die DSGVO verstößt, können Sie eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen. Zuständig hierfür ist beispielsweise die Aufsichtsbehörde des Bundeslandes, in dem Sie Ihren Aufenthaltsort haben. Eine Liste aller Landesdatenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten finden Sie unter folgendem Link: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html. Sie können sich aber auch an den für uns zuständigen Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden, wenden.

10. Besteht eine Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten?

Sie sind gegenüber uns weder gesetzlich noch vertraglich zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten verpflichtet. Ohne diese Daten sind wir jedoch in einigen Fällen nicht in der Lage, alle Funktionalitäten der Impf-Finder App anzubieten. Die Nutzung der Impf-Finder App erfolgt also freiwillig. Es ist allein Ihre Entscheidung, ob Sie die Impf-Finder App installieren und nutzen, insbesondere uns verfügbare Impf-Termine in das System einstellen.

11. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt?

Es werden durch uns keine automatisierten Entscheidungen oder andere Profiling-Maßnahmen durchgeführt.