

Nachfolgend können Sie die Datenschutzerklärung lesen. Bitte scrollen Sie nach unten um mit dem Bestätigungsbutton das Fenster zu schließen.

You can read the privacy policy below. Please scroll down to close the window by clicking the confirmation button.

Datenschutzhinweise für die Impf-Finder App

Mit den nachfolgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer Daten und Ihre Datenschutzrechte bei der Nutzung der Impf-Finder App als Impfinteressierter geben. Sollten Sie die Impf-Finder App als an die Impf-Finder App angeschlossener Arzt (oder dessen Mitarbeiter) verwenden oder an der Unterstützung der Impf-Finder App interessiert sein, gelten für Sie gesonderte Datenschutzhinweise, die Ihnen im Laufe des Registrierungsprozesses angezeigt werden.

1. Wer ist Verantwortlicher und an wen können Sie sich wenden?

Für die Datenverarbeitung verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend „DSGVO“) und Betreiber der Impf-Finder App ist:

Randstad Deutschland GmbH & Co.KG (nachfolgend „Randstad“ oder „Wir“)
Frankfurter Straße 100
65760 Eschborn
Deutschland
Telefon: + 49 (0) 61 96 - 408 0
E-Mail: presse@randstad.de

Für Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen und zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@randstad.de oder unter der vorgenannten Postadresse mit dem Zusatz „z.Hd. des Datenschutzbeauftragten“ wenden.

2. Welche Daten verarbeiten wir?

Die Impf-Finder App ist so aufgesetzt, dass möglichst wenige personenbezogene Daten verarbeitet werden und in jedem Fall nur pseudonyme Daten, die Sie als Person nicht direkt identifizieren. Insbesondere ist es Randstad durch die Nutzung der Impf-Finder App nicht möglich, auf Ihren Namen oder Ihre E-Mail-Adresse zu schließen. Das bedeutet im Übrigen auch, dass Sie selbst für die Vereinbarung eines verbindlichen Impftermins weder uns noch der ausgewählten Arztpraxis/dem ausgewählten Impfzentrum (im Folgenden einheitlich als „Arztpraxis“ bezeichnet) über die Impf-Finder App Ihren Namen oder Ihre vollständige Adresse mitteilen müssen.

Folgende Kategorien von Daten werden durch uns verarbeitet:

- **Zugriffsdaten**, die zwangsläufig beim Austausch von Daten verarbeitet werden:
 - IP-Adresse
 - Datum und Uhrzeit der Anfrage
 - Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
 - Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
 - jeweils übertragene Datenmenge
 - Betriebssystem und -version
- **Installations-ID (GUID)** zur Sicherstellung, dass die Instanz nicht in größerem Maßstab zur fälschlichen Terminerstellung und Terminblockade missbraucht wird (pro Installations-ID ist nur eine begrenzte Anzahl an Terminbuchungen möglich) und zur Aussteuerung der Benachrichtigungen über freie Impftermine (sofern von Ihnen aktiviert).
- **Standortkoordinate**, die zur Suche nach einer freien Impfdosis und (sofern von Ihnen aktiviert) zur Begrenzung der Benachrichtigung über freie Impftermine auf solche in Ihrer Nähe, notwendig ist:
 - Wenn Sie die automatische Standorterkennung nutzen, indem Sie einen Zugriff auf die Standortkoordinate Ihres Smartphones zulassen, wird Ihre Standortkoordinate noch auf Ihrem Smartphone verschleiert durch einen zufälligen Versatz der x- und y-Koordinaten, so dass die Koordinate nur noch eine Genauigkeit von ca. 50-100 m hat), das heißt, wir kennen Ihren genauen Standort nicht.
 - Wenn Sie Ihren Standort manuell eingeben, verarbeiten wir die von Ihnen angegebene Adresse. Es steht Ihnen frei, lediglich Ihre Postleitzahl und/oder die Straße anzugeben. Auch in diesem Fall kennen wir Ihren genauen Standort nicht, weil wir ihre Adressangaben wiederum selbst in eine verschleierte Standortkoordinate umwandeln.
- **Impf-Terminaten**, wenn Sie einen Impftermin gebucht haben:
 - GUID (Anwendungs ID)
 - Datenbank ID
 - Impfgruppennummer (vom Arzt zur Verfügung gestellt)
 - Ihr gewählter Termin und Impfstofftyp
 - QR Code/ Buchungsnummer
 - QR Code/ Buchungsnummer vom Arzt validiert
 - Ausgesuchte Arztpraxis für die Impfung

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die Impf-Finder App wurde entwickelt, um die Organisation des Impfprozesses zu unterstützen und zu beschleunigen, indem Menschen, die einen Impftermin und einen Impfstofftyp suchen, mit Ärzten und Impfzentren zusammengebracht werden. Diesem übergeordneten Zweck dient die Datenverarbeitung durch uns im Rahmen der Nutzung der Impf-Finder App.

Im Einzelnen verarbeiten wir Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

3.1 Umkreissuche

Sobald Sie die Impf-Finder App starten, haben Sie über den Button „Impfung buchen“ die Möglichkeit, in einem von Ihnen definierten Umkreis um Ihren Standort nach verfügbaren Impfdosen und entsprechenden Impfterminen zu suchen (nachfolgend „Umkreissuche“).

Zu diesem Zweck bieten wir zur Vereinfachung der Umkreissuche die Möglichkeit an, den von Ihrem Smartphone automatisch ermittelten Standort zu verwenden, sofern Sie Ihrem Smartphone hierzu die Berechtigung erteilen. Die Nutzung dieser Funktion ist optional; eine Pflicht zur automatischen Standorterkennung besteht nicht. Wir weisen aber darauf hin, dass Ihr genauer Standort auch bei

Nutzung dieser Funktion bereits lokal auf Ihrem Smartphone verschleiert und an uns nur ein grober Standort (mit einem Radius von ca. 50-100 m) übermittelt wird. Wenn Sie Ihren Standort manuell eingeben, können Sie dies auch auf die Angabe der Postleitzahl und/oder der Straße beschränken. In diesem Fall verwenden wir diese Angaben wiederum nur dazu, sie mithilfe der freien Geodatenbank OpenStreetMap in eine Standortkoordinate umzuwandeln, die wir wiederum nur verschleiert (mit einem Radius von ca. 50-100 m) speichern und verwenden.

Im nächsten Schritt haben Sie die Möglichkeit, aus der Liste der zugelassenen COVID-19-Impfstoffe den Wunschimpfstoff oder auch alle zugelassenen Impfstoffe auszuwählen sowie eine Eingrenzung des Termins und des Umkreises vorzunehmen.

Die so erhobenen Daten verwenden wir anschließend, um die Umkreissuche durchzuführen. Eine dauerhafte Speicherung dieser Daten erfolgt nicht. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO, nämlich die Durchführung des von Ihnen beantragten Dienstes.

3.2 Terminvereinbarung und Authentifizierung beim Arzt

Nach Auswahl und Reservierung eines passenden Impftermins gibt die Impf-Finder App die GUID an unsere Server weiter und reserviert hiermit den beim Arzt verfügbaren Termin.

Da für diese Terminreservierung keinerlei Daten wie Name, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer angegeben werden müssen, die Sie oder eine andere Person direkt identifizieren, bedarf es einer alternativen Form der Authentifizierung gegenüber dem Arzt, damit die Buchung des Impftermins und die Reservierung einer freien Impfdosis nachgewiesen werden kann. Den auf unseren Servern generierten QR- Code bzw. die Buchungsnummer erhalten Sie im Anschluss an Ihre finale Bestätigung des Termins.

Damit Sie – oder eine andere Person – den Impftermin wahrnehmen und der Arzt die Berechtigung prüfen kann, muss der QR-Code bzw. die Buchungsnummer von Ihrem Arzt geprüft werden.

Mit dem Scan des QR-Codes durch Ihren Arzt bzw. mit der Eingabe der Buchungsnummer ist der Termin und der QR-Code/die Buchungsnummer für die Impfdosis damit belegt, das heißt, er kann von niemandem mehr verwendet werden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO, nämlich die Durchführung des von Ihnen beantragten Dienstes.

3.3 Benachrichtigungs-Service

Wenn Sie diese Funktion innerhalb der App bzw. in ihren Geräteeinstellungen aktivieren, senden wir Ihnen Nachrichten auf ihr Endgerät, mit denen wir sie über freie Impftermine in Ihrer Nähe informieren. Um diese Mitteilungen auf die für Sie örtlich relevanten Impftermine zu beschränken, verarbeiten wir hierbei entweder ihren manuell eingegeben Standort oder - sofern Sie Ihrem Smartphone hierzu die Berechtigung erteilt haben - ihren automatisch ermittelten Standort (in der verschleierten Form wie oben unter Ziff. 3.1 beschrieben). Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitungen zum Zweck des Versands dieser Nachrichten an Sie ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO, weil diese Verarbeitungen erforderlich sind, um ihnen gegenüber den von Ihnen aktivierten Benachrichtigungs-Service erbringen zu können.

3.4 Server-Kommunikation und -Sicherheit

Im Rahmen der Nutzung der Impf-Finder App werden Ihre Zugriffsdaten verarbeitet, um den Betrieb der Impf-Finder App zu ermöglichen, aufrechtzuerhalten und vor Missbrauch abzusichern. Nur so kann die Impf-Finder App freie Termine bei Ärzten in Ihrer Umgebung abrufen und die von Ihnen eingegebenen Präferenzen für die Umkreissuche an uns übermitteln.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO, nämlich die Durchführung des von Ihnen beantragten Dienstes.

Die GUID wird zudem zur Vermeidung einer missbräuchlichen Nutzung der Impf-Finder App benötigt, da nur hiermit sichergestellt werden kann, dass nicht in größerem Maßstab eine Blockade freier Termine erfolgt. Pro GUID ist nur eine begrenzte Anzahl an Terminbuchungen möglich

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f DSGVO, eine missbräuchliche Nutzung der Impf-Finder App zu verhindern und erkennen zu können.

3.5 Statistische Auswertungen

Damit wir den Erfolg der Impf-Finder App messen und diese ggf. optimieren können, analysieren wir in anonymisierter Form Daten über die Anzahl der gebuchten Termine auf Ebene der Postleitzahlen-Bereiche. Die Daten anonymisieren wir auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO an der statistischen Auswertung und Optimierung der Impf-Finder App.

4. Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb von Randstad erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke zwingend benötigen.

Wenn Sie über die Impf-Finder App einen Termin für eine Impfung vereinbaren, dann wird der entsprechenden Arztpraxis lediglich übermittelt, wann ein Termin vereinbart wurde und hierfür ein QR-Code und eine Buchungsnummer angelegt, der von der betreffenden Arztpraxis validiert werden kann.

Die vorgenannten Daten können zudem von Dienstleistern, die die technische Infrastruktur (also insbesondere die Server zur Kommunikation mit der Impf-Finder App) betreiben bzw. betreuen, verarbeitet werden. Mit diesen Dienstleistern wurde eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen, soweit diese als Auftragsverarbeiter für uns tätig werden. Hierzu gehört u.a. auch die OneSignal, Inc., die wir als Dienstleister für den Versand der Benachrichtigungen gemäß Ziff. 3.3 einsetzen.

Betrieb und Wartung erfolgen dabei primär durch die Randstad Global IT Solutions B.V., Randstad N.V. und OutSystems Germany GmbH, RANDSTAD II - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, LDA.

Im Übrigen werden Ihre Daten nur an Dritte übermittelt, soweit wir rechtlich dazu verpflichtet sind oder dies zur Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist.

5. Erfolgt eine Übermittlung in Länder außerhalb der Europäischen Union?

Die von der Impf-Finder App übermittelten Daten werden auf Servern in der Europäischen Union gespeichert, auch soweit von uns weisungsgebundene Dienstleister eingesetzt werden (s.o., Ziff. 4).

Wenn Supportleistungen von Dienstleistern erbracht werden, kann nicht ausgeschlossen werden, dass hierbei auch ein Zugriff auf Daten aus Ländern außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraumes (sog. „Drittstaaten“) zur Aufrechterhaltung der Funktionalität der eingesetzten Infrastruktur erfolgt (hier konkret aus den USA oder Malaysia).

Wir übermitteln Ihre Daten in diese Staaten nur, sofern die strengen Anforderungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind. Die geeigneten Garantien für die Datenübermittlung in die Drittländer werden insbesondere durch den Abschluss von sog. EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO; je nach Bedarf ggf. ergänzt um zusätzliche Schutzmaßnahmen, erreicht.

6. Wann werden Ihre Daten gelöscht?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist. Ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für uns nicht mehr erforderlich, werden diese von uns gelöscht oder anonymisiert, es sei denn, deren Weiterverarbeitung ist aus gesetzlichen Gründen erforderlich.

Im Einzelnen ergibt sich hieraus folgende Speicherdauer:

- **Impfterminaten:** Mit Absage des Termins oder Ablauf des Termins oder Scannen des QR-Codes durch den Arzt.
- **GUID:** bis zu vier Wochen nach Ablauf des letzten durch die GUID gebuchten Termins.
- **Zugriffsdaten:** bis zu neun Wochen.

Alle anderen Daten, also insbesondere der Standort, werden jeweils nur zwischengespeichert und nicht dauerhaft durch uns auf unseren Systemen gespeichert.

7. Wie können Sie Ihre Einwilligung widerrufen?

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass dieser Widerruf der Einwilligung nicht die Zulässigkeit der Datenverarbeitung bis zu Ihrem Widerruf beeinflusst.

Soweit Sie uns im Zuge der Nutzung der App die Berechtigung erteilt haben, bestimmte Funktionen Ihres Smartphones zu aktivieren (namentlich den Zugriff auf die Standortkoordinate und/oder den Versand von Benachrichtigungen), können Sie diese Berechtigungen über die Einstellungen auf Ihrem Smartphone rückgängig machen (bei iPhones unter den Menüpunkten: "Einstellungen/Mitteilungen"). Eine Deaktivierung der Benachrichtigungen ist auch in der App möglich; hierdurch wird aber nur der Versand der Benachrichtigung an Sie unterbunden; eine Deaktivierung der zugrundeliegenden Verarbeitungen erreichen Sie nur durch einen Entzug der Berechtigung in den Einstellungen Ihres Smartphones.

8. Welche sonstigen Rechte haben Sie?

Neben der Möglichkeit zum Widerruf Ihrer Einwilligung stehen Ihnen folgende Datenschutzrechte zu:

- **Auskunftsrecht.** Sie haben das Recht, auf die personenbezogenen Daten zuzugreifen, die wir über Ihre Person gespeichert haben, um diese zu überprüfen und sich ein Bild darüber zu machen, wie wir Ihre Daten verwenden.
- **Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung.** Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, die Korrektur, Einschränkung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten von uns zu verlangen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit.** Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten und unmittelbar von uns an Dritte zu übermitteln, soweit dies technisch machbar ist.

Recht auf Widerspruch. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von unseren berechtigten Interessen nach Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen.

- **Recht auf Beschwerde.** Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Wir weisen allerdings darauf hin, dass – mit Ausnahme der Beschwerde – eine Erfüllung dieser Rechte in der Regel nicht möglich ist, weil hierfür über die Impf-Finder App weitere personenbezogene Daten erhoben würden müssten, die eine eindeutige Zuordnung zu Ihrer Person oder Ihrem Smartphone ermöglichen. Dies ist jedoch von Randstad im Sinne einer möglichst datensparsamen Nutzung nicht beabsichtigt und für die Zwecke, die mit der Impf-Finder App verfolgt werden, auch nicht erforderlich. Daher werden wir regelmäßig nicht in der Lage oder verpflichtet sein, diese Rechte zu erfüllen (siehe hierzu Art. 11 DSGVO).

9. Besteht eine Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten?

Sie sind gegenüber uns weder gesetzlich noch vertraglich zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten verpflichtet. Ohne diese Daten sind wir jedoch in einigen Fällen nicht in der Lage, alle Funktionalitäten der Impf-Finder App anzubieten. Die Nutzung der Impf-Finder App erfolgt also freiwillig. Es ist allein Ihre Entscheidung, ob Sie die Impf-Finder App installieren und nutzen sowie mit Ihrer Einwilligung Daten verarbeitet werden. Falls Sie Ihre Einwilligung nicht erteilen oder diese später widerrufen, entstehen Ihnen hieraus keine Nachteile.

10. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt?

Es werden durch uns keine automatisierten Entscheidungen oder andere Profiling-Maßnahmen durchgeführt.