

Case Study Holzbearbeitung

HIT Holzindustrie Torgau GmbH & Co. KG

Einführung Randstad Inhouse Service inkl. Master Vendor



Situation

Aufgrund eines Eigentümerwechsels befindet sich das Unternehmen seit 2018 in einer Modernisierungs- und Restrukturierungsphase. Im Rahmen dieser Veränderung war der Kunde auf der Suche nach einem Personaldienstleister, der diesen Change-Prozess begleiten, unterstützen, Prozessstabilität einbringen und dem Unternehmen einen Mehrwert bieten kann. Historisch gewachsen waren die Aufwände in der Personalabteilung zum Thema Personaldienstleistung recht hoch. Die Situation mit Neustartern war mehr als unbefriedigend: 6 von 10 neuen Mitarbeitern erschienen erst gar nicht bzw. brachen nach dem 1. Arbeitstag ab, so dass sich die qualitative Besetzung einer Stelle sehr langwierig und zeitaufwändig gestaltete.



Lösung

Mit der Übernahme der Master Vendor Funktion durch Randstad Inhouse Services wurde ein Büro im Kunden-Unternehmen eingerichtet. Gemeinsam wurden Prozesse besprochen, definiert und als Arbeitsgrundlage etabliert. Um sämtliche Personalanforderungen und Besetzungen über alle Dienstleister hinweg im Blick zu haben, wurde ein maßgeschneidertes Auftragstool inkl. Vendor-Management-System installiert. Der zuständige Account Specialist führt seitdem als ständiger Ansprechpartner für Zeitarbeit Bewerbungsgespräche vor Ort und die damit einhergehende Arbeitsplatzbesichtigung durch. Am ersten Arbeitstag begleitet er neue Mitarbeiter beim Einsatz, händigt benötigtes Arbeitsmaterial aus und beantwortet Fragen. Zudem finden Regeltermine mit der Personalabteilung statt, in denen offene Themen besprochen werden.



Kundennutzen

Randstad Inhouse Service bietet der HIT Holz einen effizienten und bedarfsgerechten Einsatz von Personalressourcen und damit die notwendige Flexibilität.

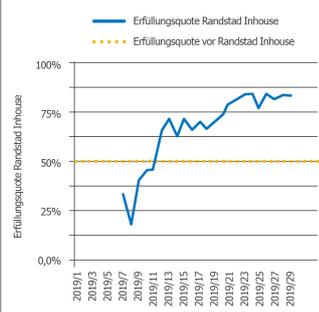
Das veränderte Bewerbermanagement inklusive der Pflicht jedes Bewerbers, sich in Begleitung durch Randstad den Arbeitsplatz im Vorfeld anzuschauen, führt zu einer Steigerung der Stellenbesetzung auf über 80 %. Die neuen gemeinsamen Prozesse und Übernahmen von Aufgabenfeldern führen zu einer Entlastung im HR Bereich und sorgen für Prozessstabilität sowie Transparenz.

Status Stammdaten – Dauervermittlung

Verweildauer aktiver Mitarbeiter	189,15
----------------------------------	--------

Personalbewegung		Quote
Eintritte	184	
Wiedereintritte	0	
Austritte	71	38,38 %
Kurzfristaustritte < 10 AT	41	22,16%

Erfolgreiche Besetzung offener Stellen durch Randstad Inhouse



Der Kunde

HIT Holzindustrie Torgau GmbH & Co. KG

Die HIT Holzindustrie Torgau GmbH & Co. KG ist einer der modernsten holzverarbeitenden Betriebe Deutschlands und beschäftigt ca. 850 Mitarbeiter an 3 Standorten. Das Sortiment umfasst Paletten, Schnittholz, Briketts, Pellets sowie Hölzer für Haus, Landschaft, Garten und Reviereinrichtungen.

Standort: Torgau

Zusammenarbeit mit Randstad seit 2019



Sven Lindner,
Process Manager