

# Case Study IT

## SAP SE

### Client Solutions auf höchstem Niveau



#### Situation

Die SAP suchte einen zuverlässigen Partner, der kurzfristige Personalanforderungen im Office- und IT-Bereich bundesweit schnell und bestmöglich besetzen kann. Dazu gehören die Steuerung dienstleistungsnaher Serviceprozesse, rechtlich verlässliche Beratungsleistungen und interne Transparenz zum Thema Zeitarbeit durch individuelles Reporting sowie operative Beratung bei der Implementierung eines Vendor Management Systems (VMS).



#### Lösung

Randstad erstellte ein Inhouse-Konzept für den Standort Walldorf zur Koordination, Betreuung und Abwicklung aller Arbeitnehmerüberlassungen in Deutschland. Über ein Inhouse-Büro können bis zu 17 weitere Standorte betreut werden. Zusätzlich fungiert Randstad Inhouse Services als Master Vendor mit der Einbindung von mehreren Co-Vendoren.

Zu den Aufgaben gehören insbesondere die Koordination aller Zeitarbeitnehmereinsätze, die Rekrutierung der Zeitarbeitnehmer gemäß Vorgaben, Vertragsverhandlungen mit Co-Vendoren sowie Pflege und Abwicklung der entsprechenden Vertragsbeziehungen.

Gemeinsam wurde ein übergreifendes Reporting entwickelt, das monatlich die deutschlandweiten Zeitarbeitsparameter darstellt. Vor Ort beriet ein Account Team die SAP bei der erfolgreichen VMS-Implementierung.



#### Kundennutzen

Von besonderem Vorteil ist die bereichsübergreifende „One Face to the Customer“-Strategie für alle Fachbereiche, HR und den Einkauf. Des Weiteren verbessert sich die Auftragsbesetzung kontinuierlich, da Randstad alle Anfragen zentral bearbeitet.

Der Account Specialist vor Ort baut SAP Know-how auf und kann damit auf die individuellen Anforderungen des Unternehmens eingehen.

Die SAP profitiert von einer hohen Flexibilität, Pool-Bildung von Mitarbeitern und der Weitergabe des kundenspezifischen Wissens. So ist es möglich, eingearbeitete Mitarbeiter, deren Einsatz endet, zu halten und in andere Abteilungen zu überlassen.

Randstad ist ein strategischer Berater für einzelne SAP-Bereiche und fungiert als verlässlicher und kompetenter Dienstleister für rechtliche und organisatorische Themen der Zeitarbeit.



#### Der Kunde

#### SAP SE

Als Marktführer für Unternehmenssoftware unterstützt die SAP SE Firmen jeder Größe und Branche, ihr Geschäft profitabel zu betreiben, sich kontinuierlich anzupassen und nachhaltig zu wachsen. Vom Back Office bis zur Vorstandsetage, vom Warenlager bis ins Regal, vom Desktop bis hin zum mobilen Endgerät – SAP versetzt Menschen und Organisationen in die Lage, effizienter zusammenzuarbeiten und Geschäftsinformationen effektiver zu nutzen. Über 378.000 Kunden aus der privaten Wirtschaft und der öffentlichen Verwaltung setzen auf SAP-Anwendungen und -Dienstleistungen, um ihre Ziele besser zu erreichen.

Weitere Informationen unter:  
[www.sap.de](http://www.sap.de) oder [www.sap.com](http://www.sap.com).

Zusammenarbeit mit Randstad Inhouse Services seit 2008

*„Seit Randstad Inhouse Services die komplette Abwicklung des Zeitarbeitsbereiches übernommen hat, sparen wir im Vergleich zu den vorherigen Abläufen viel Zeit und interne Kosten.“*

Kundenzitat



Regional Process Manager Inhouse Services