

Case Study Lebensmittelindustrie

FRONERI Schöller Produktions GmbH

Randstad Inhouse Services inkl. Master Vendor



Situation

Das Unternehmen FRONERI Schöller nutzt seit Jahren Zeitarbeit zur Abdeckung flexibler Auftragsspitzen. Die Aufwände, die mit der Disposition, Planung und Beschaffung verbunden waren, stiegen über die Jahre immer weiter an und führten in den verschiedenen Positionen zu erheblicher Mehrarbeit. Ebenso gab es keine einheitlichen Prozesse für das Onboarding und die Situation von ständig neu einzuarbeitenden Mitarbeitern (m/w/d) führte bei den Vorgesetzten zu stetig wachsendem Unmut.



Lösung

Durch die Implementierung einer Master Vendor Funktion durch Randstad Inhouse Services wurde im Unternehmen ein Büro eingerichtet. Gemeinsam wurden einheitliche Prozesse abgestimmt und als Grundlage der zukünftigen Zusammenarbeit implementiert. Durch das täglich besetzte Büro haben sowohl die Ansprechpartner des Unternehmens als auch alle Zeitarbeitnehmer einen permanenten Ansprechpartner vor Ort und eine stetige Betreuung. Im Rahmen der abgestimmten Prozesse wurde ein einheitliches Onboarding, eine kontinuierliche Betreuung, eine stets aktuelle Personalplanung und eine saubere Abrechnung der erbrachten Leistungen sichergestellt. Dies wurde in transparenten Kennzahlen-Reportings gemessen und in regelmäßigen Review-Gesprächen besprochen. Darüber hinaus wurden die gleichen einheitlichen Prozesse auch für die Mitarbeiter der Co-Lieferanten abgebildet.



Kundennutzen

Randstad Inhouse Services bietet dem Unternehmen FRONERI Schöller eine ganzheitliche Betreuung der Zeitarbeit mit effizienten und Ressourcen-schonenden Prozessen. Die Bedarfe an flexiblen Mitarbeitern werden bestmöglich umgesetzt. Über ein einheitliches Onboarding und eine permanente Betreuung wurden Einarbeitungskosten durch Senkung der Fluktuation gespart. Die konsequente Umsetzung der Prozesse sorgt für die Entlastung der einzelnen Bereiche.



Der Kunde

Froneri Schöller Produktions GmbH

FRONERI ist ein junges Unternehmen für Speiseeis und Tiefkühlkost, in dem sich das über Jahrzehnte erworbene Know-how von Nestlé und R&R Ice Cream vereint. FRONERI ist der zweitgrößte Hersteller von Speiseeis in Europa und weltweit die Nummer drei.

Standort: Uelzen

Zusammenarbeit mit Randstad seit Dezember 2018

„Randstad unterstützt uns mit qualifiziertem Personal zuverlässig bei der Abdeckung von Produktionsspitzen – vor allem in der Saison.“

Klaus Wolter, Personalleiter

