



Freundliche Übernahme

Ihrer After Sales Services.

Es gibt unterschiedliche Formen des Outsourcings.

Mit den **Commercial Managed Services (CMS)** von Randstad Outsourcing ermöglichen wir Ihnen, definierte Tätigkeiten auszulagern und durch uns in Ihrem Namen bundesweit zentral durchzuführen – in unseren Räumlichkeiten oder bei Ihnen vor Ort. Dadurch entlasten wir Ihre Mitarbeiter und führen Ihre betrieblichen Prozesse zum Erfolg.

**Mitarbeiterentlastung und volle Konzentration aufs Kerngeschäft.**

Um weiter zu wachsen und sich zukunftsfähig aufzustellen, ist es für Unternehmen entscheidend, kaufmännische Abläufe im Blick zu haben und zu optimieren. Allerdings gibt es in Unternehmen nur selten Personal, das für diese Aufgabe die notwendige Zeit und Erfahrung mitbringt. Mit individuell zugeschnittenen Lösungen wie den **Commercial Managed Services** schafft Randstad Outsourcing Abhilfe. Mit unseren ausgelagerten Services ermöglichen wir es Ihnen, sich wieder vollkommen auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.

## After Sales- und Vertriebsservice.

In diesem Geschäftsbereich übernimmt Randstad Outsourcing wichtige Aufgaben für Sie. Ohne dass Randstad Mitarbeiter in Ihr Unternehmen integriert werden müssen, wickeln wir bundesweit Bestellannahme, Ticketing, Lead-Generierung, Kundenberatung, Hotlines oder auch die Reklamationsbearbeitung für Sie ab.

### Unsere Leistungen im Bereich After Sales- und Vertriebsservice auf einen Blick:

- ➔ **Lead-Generierung**
  - Winback-Aktionen
  - Kundenpotenziale ermitteln
  - Neukunden-Akquise
- ➔ **Terminierung**
  - Vorqualifizierung Kunden
  - Terminierung für den Außendienst
  - Qualifizierte Nachbearbeitung von Terminen
- ➔ **Bestellannahme**
  - Hotline für Bestellungen
  - Hotline für Online-Shops
  - Reklamationshotline



### Interessant für Sie? Sprechen Sie uns an.

Mit unseren **Commercial Managed Services** bieten wir Ihnen die Übernahme individueller und abgrenzbarer Prozesse – in unseren Räumlichkeiten oder bei Ihnen vor Ort. Wir entlasten Ihre Mitarbeiter von allen Tätigkeiten, die nicht zu ihren Hauptaufgaben gehören und lösen diese Aufgaben erfolgreich mit unserer Kompetenz und unserer Erfahrung. Sprechen Sie uns jetzt an und lassen Sie sich unverbindlich beraten.