

Case Study Produzierendes Gewerbe

Fissler GmbH

Training „Führung“ und „Gesundheitsmanagement“ für die mittlere Führungsebene des Kunden



Situation

Während eines regelmäßigen Review-Termins kam seitens des Kunden das Gespräch auf die Gesundheitsquote, die bei Fissler einen hohen Stellenwert hat.



Lösung

Der Process Manager stellte darauf in kurzen Zügen die von Randstad angebotenen Kunden-Workshops „Führung“ und „Gesundheitsmanagement“ vor, was beim Personalleiter sofort positiv aufgenommen wurde. Gemeinsam mit der Gesundheitsmanagerin von Fissler wurde in mehreren Gesprächen ein Konzept für einen 1-tägigen Workshop entwickelt, der Inhalte der beiden Trainings „Führung“ und „Gesundheitsmanagement“ beinhaltet. Die Durchführung wurde zunächst durch die Pandemie verzögert. Randstad erarbeitete daraufhin ein Hygienekonzept, das die Hygiene-Richtlinien seitens Fissler und Randstad berücksichtigte, so dass das Training letztlich stattfinden konnte. Fissler lobte ausdrücklich die gute Umsetzung der Hygiene-Maßnahmen. Trotz der erschwerten Hygiene-Bedingungen konnten die Trainer von Randstad die Teilnehmer begeistern und mit ihrem erlebnisorientierten und abwechslungsreichen Trainingsprogramm, das Lernexperimente und Praxis-Simulationen beinhaltete, zur aktiven Teilnahme und einem angeregten Erfahrungsaustausch motivieren.



Kundennutzen

Die Themen Kommunikation, Motivation und Führung zeigen auf, wie unterschiedliche Typen von Mitarbeitern zu verstehen sind und wie man sie führt und motiviert. Die Teilnehmer konnten wichtige Erkenntnisse erzielen, die sie in ihrem Arbeitsalltag in der Praxis anwenden können. Die in den Praxis-Simulationen geübten Gesprächstaktiken und das Feedback durch die Trainer und die Gruppe geben den Teilnehmern zusätzliche Sicherheit.



Der Kunde

Fissler GmbH

Fissler ist einer der weltweit führenden Hersteller von hochwertigem Kochgeschirr. Das familiengeführte Unternehmen beschäftigt über 800 Mitarbeiter in über 80 Ländern.

Standort: Idar-Oberstein

Zusammenarbeit mit Randstad seit 2006

„Das Seminar war durch eine hohe Praxisorientierung geprägt. Das Trainerteam war wirklich Klasse und ist prima auf unsere spezifische Situation und die Fragen der Teilnehmer eingegangen.“

Mattias Rust, Personalleiter Europa



Corinna Oberlinger,
Senior process manager inhouse services