

Case Study Aviation

N3 Engine Overhaul Services GmbH & Co. KG

Large Scale Recruitment direkte Personalvermittlung



Situation

N3 suchte für das hausinterne Qualifikationsprogramm „Triebwerkstechnik“ Fachkräfte aus metallverarbeitenden oder anderen technischen Berufsfeldern, um Mitarbeiter für die Instandhaltungs- und Reparaturarbeiten an Flugzeugtriebwerken von Rolls-Royce zu qualifizieren. Für das Batch suchte N3 16 Mitarbeiter, die zum 01.09.2022 bei ihnen unter Vertrag sein sollten. Den gesamten Rekrutierungsprozess zur Gewinnung dieser Mitarbeitergruppe wollte der Kunde an einen externen Rekrutierungspartner outsourcen.



Lösung

Randstad hat für die Projektdauer von 4,5 Monaten ein Large Scale Recruitment Project umgesetzt. Für die operative Umsetzung stellte die Niederlassung Arnstadt einen Senior Consultant als festen Projekt-Rekruter/Ansprechpartner. Im Rahmen eines Kick-Offs wurden Themen wie Projektorganisation, Reaktionszeiten und Erwartungsmanagement zwischen den Projekt-Teams von N3 und Randstad abgestimmt. Die Vorbereitung und Moderation des Kick-Offs erfolgte durch den Projektmanager. Vor Projektbeginn fand zwischen N3 und dem Rekruter eine konkrete Abstimmung zu den Anforderungskriterien an Bewerber, basierend auf den Kriterien „hervorragend geeignet“, „passende Eignung“ und „keine fachliche Eignung“, statt. Die Aufgabenschwerpunkte des Rekruters waren:

- Erstellung und Implementierung einer individuellen Rekrutierungsstrategie mit Fokus auf die Bildung eines Randstad Kandidatenpools unter Berücksichtigung der N3 Planung
- Stellenschaltung und Kampagnenmanagement auf Basis der Kernqualifikationen inkl. Einbindung des Kundenlogos von N3. Für die Dauer des Projektes wurde eine individuelle Unternehmensdarstellung von N3 unter www.randstad.de veröffentlicht.
- Steuerung der Kommunikation mit sämtlichen Randstad Einheiten und Rekrutierungsnetzwerken
- Sichtung und Vorauswahl geeigneter Kandidaten, die sich bei Randstad beworben haben
- Organisation, Koordination sowie persönliche Begleitung von Bewerbungsberechtigten beim Auftraggeber
- Übermittlung der Kandidatenvorschläge an den Auftraggeber

Ferner wurde mit N3 eine Kommunikationsmatrix zur Abstimmung von Projekt Fixes und der Regelkommunikation vereinbart. Das Projekt wurde durch einen Projektmanager zur Einhaltung der vereinbarten Service Level und zur Prozessoptimierung begleitet. Er war vor Projektstart verantwortlich für die Prozessaufnahme und Dokumentation der Prozesse in den individuellen Service Level Agreements.



Kundennutzen

N3 konnte sich im Mitarbeiteraufbau für das Batch auf durch Randstad vorausgewählte und gebriefte Kandidaten konzentrieren. Das interne HR-Team konnte durch die Übernahme des Rekrutierungsprozesses entlastet werden und sich in diesem Sonderprojekt auf das Vertragsmanagement und den Onboarding-Prozess der neuen Mitarbeitern fokussieren.

Durch das breite Randstad Netzwerk konnte eine Vielzahl an Kandidaten angesprochen und für das Projekt gewonnen werden. Nahezu alle offenen Positionen waren am Projektende besetzt.



Der Kunde

N3 Engine Overhaul Services GmbH & Co. KG

Seit seinem Betriebsstart 2007 hat sich die N3 Engine Overhaul Services GmbH & Co. KG zu einem führenden Dienstleister für die Instandhaltung von Rolls-Royce Triebwerken entwickelt. Mit modernster Technologie, Transparenz, Präzision und perfekt aufeinander abgestimmten Prozessen sorgt sie für einen sicheren und zuverlässigen Flugbetrieb.

Standort: Arnstadt

Zusammenarbeit mit Randstad seit 2013



Constance Burghold-Vogelgesang,
account manager permanent placement
Madeleine Eisfelder,
senior consultant NL Arnstadt



Um die Lesbarkeit des Textes zu verbessern, wird für die Bezeichnung von Personen, Funktionen etc. meist die männliche Form verwendet. Sie steht jedoch ausnahmslos für alle Geschlechter.