

Filialsupport:
Durch uns gewinnen Sie
Zeit für Ihre Kunden.

partner for talent.


randstad
professional

Filialsupport mit IT-Rundum-Betreuung

Café, Friseur oder Blumenladen – wer vor seinen Kunden einen professionellen Eindruck machen will, kann eines ganz bestimmt nicht brauchen: Probleme mit der IT. Überlassen Sie die ruhig uns. Die IT-Fachexperten* des Filialsupports vom IT Service Desk wissen genau, was sie tun und tun müssen, damit Störungen gar nicht erst auftreten. Denn seit über 14 Jahren machen wir nichts anderes als IT-Probleme in Lösungen zu verwandeln. Damit Ihre Mitarbeiter sich voll und ganz auf das konzentrieren können, was sie am besten können: sich um die Kunden kümmern.

Von diesen Vorteilen profitieren Sie:

Praktischer All-Inclusive-Service

Kasse, Telefon, Sicherheitssystem, EC-Scanner und Bonddrucker oder Betriebsprozesse wie Inventuren – komplexe Abläufe in Filialen sind störanfällig. Deshalb unterstützen wir in allen Bereichen.

Persönliche Rundum-Betreuung

Unsere Betreuer sorgen dafür, dass Sie Zwischenfälle nicht aus dem Konzept bringen. Störungen werden ruhig und kompetent analysiert – und schnell gelöst. Das spart Ihnen Zeit, Geld und vor allem Nerven.

Flexible Support-Level

Unser Filialsupport kommt immer genau dann zum Einsatz, wenn Sie ihn brauchen – skalierbar, flexibel und rund um die Uhr. Selbst bei niedrigen Auftragsmengen profitieren Sie von günstigen Konditionen.



*m/w/d

Qualität made in Germany ISO 27001-zertifiziert



Alle IT-Support-Teams an deutschen Standorten



Sichere Datenverarbeitung auf deutschen Servern



Erfahrene IT-Fachkräfte mit fundierter Ausbildung



ITIL-zertifizierte Teamleiter und Service Manager

Die Leistungen des Filialsupports für Sie im Überblick

Kassensysteme

- Order-Management
- Konfiguration und Rollout
- Betreuung
- Troubleshooting
- Instandsetzung

IT-Landschaft

- Telefonanlagen
- Server
- Drucker
- Netzwerke
- Sicherheitseinstellungen

Abrechnungen

- Abschlüsse
- Bankeinzahlungen
- Rabattaktionen

Informationen

- Accountverwaltung
- Informationsabgleich in System und Internet

Logistik

- Inventuren
- Rücklieferungen
- Umlagerungen

Lassen Sie uns sprechen!



John Felix Schütze
+49 1525 4508355
john.felix.schuetze@randstad.de



Denise Plöger
+49 1525 4506766
denise.ploeger@randstad.de

Zum Projektfragebogen

Beratung vereinbaren



Management System
ISO 9001:2015
ISO 45001:2018
ISO/IEC 27001:2013
www.tuv.com
ID 0910070456
ISO 27001:2022
ISO 9001:2022
ISO 45001:2022