

# Case Study Lebensmittelindustrie

TOFUTOWN.com GmbH

Führungskräfte-Workshop



## Situation

Bei TOFUTOWN arbeiteten verschiedene Schichtleiter mit unterschiedlichen Qualifikationen hinsichtlich Führung und Kommunikation. Dem Unternehmen war es wichtig, dass vor allem die Vorbildfunktion gestärkt werden sollte und dass ein Bewusstsein für den Hebel des eigenen Verhaltens auf die Mitarbeiter geschaffen wurde. Ebenso stand die Verbesserung der Kommunikation im Vordergrund. Aufgrund dessen wurde die Stellenbeschreibung für Schichtleiter neu aufgesetzt und bewertet. Da nicht jeder die neuen Voraussetzungen erfüllte, sollten einzelne Führungskräfte dahingehend gefördert werden.



## Lösung

Randstad organisierte daraufhin die Durchführung eines Führungskräfte-Trainings mit zwei Trainern. Nach einigen Vorgesprächen mit TOFUTOWN wurde ein individuelles eintägiges Trainingskonzept aufgesetzt. Dieses war erlebnisorientiert und beinhaltete viele praktischen Übungen mit einigen theoretischen Inhalten zur Wissensvermittlung. Im Lernexperiment erfuhren die Teilnehmer, wie wichtig gute Kommunikation ist und was Führung bedeutet. Vermittelt wurden unter anderem die Grundlagen der gewaltfreien Kommunikation sowie die der transformationalen Führung. In mehreren Gruppenarbeiten erarbeiteten die Teilnehmer, wie sie das Gelernte in ihren Arbeitsalltag und in ihre Rolle als Führungskraft integrieren können.



## Kundennutzen

Das Führungskräfteseminar war ein guter Einstieg, um den Anforderungen als solche gerecht zu werden. Die Bedeutung einer offenen und direkten Kommunikation untereinander wurde bewusst. Zudem wurde klar, wie wichtig es ist, dass alle Führungskräfte nach dem gleichen Ziel streben. Damit dieses Ziel erreicht werden kann, müssen alle Mitarbeiter gleichermaßen mitgenommen werden und richtig informiert und orientiert werden. Viele Dinge, die vorher als selbstverständlich angesehen wurden, werden nun genauer betrachtet und auch so an die Mitarbeiter vermittelt. Die Teilnehmer haben erkannt, dass es wichtig ist, als Führungskraft in gewissen Situationen Ruhe und Gelassenheit zu bewahren und als Vorbild voranzugehen. Eine weitere Erkenntnis der Teilnehmer war, dass es wichtig ist, selbstkritisch zu sein und nicht nur konstruktive Kritik an Mitarbeitern zu üben, sondern auch das eigene Handeln zu hinterfragen.

\*(m/w/d)



## Der Kunde

### TOFUTOWN.com GmbH

TOFUTOWN ist ein traditioneller Biohersteller, einst gegründet als Tofu Kollektiv im Hinterzimmer eines Bioladens in Köln im Jahr 1981. Ab 1988 dann als GmbH fortgesetzt und ganz unter der Philosophie vom Gründer Bernd Drosihn weitergeführt. TOFUTOWN betreibt heute insgesamt 3 Produktionsstandorte in Deutschland. Den Hauptsitz Wiesbaum in der Vulkaneifel, den Standort Neukirchen/Schwalm im Knüllgebirge und südöstlich von Hamburg den Standort Lüneburg. Zudem einen kleineren Ableger in den USA, in Waynesboro in Virginia.

Standort: Wiesbaum

Zusammenarbeit mit Randstad seit 2012

*„Das Führungskräfteseminar kam bei den Teilnehmern sehr gut an und sie sind offen für weitere Seminare.“*

Kundenzitat



Corinna Oberlinger,  
Senior Process Manager

Um die Lesbarkeit des Textes zu verbessern, wird für die Bezeichnung von Personen, Funktionen etc. meist die männliche Form verwendet. Sie steht jedoch ausnahmslos für alle Geschlechter.