

# MONA MUSTERMANN

INDUSTRIEKAUFFRAU

## KONTAKT

 +49 123 54201526

 mustermail@randstad.de

 Musterstraße 11  
12345 Musterstadt

## BERUFSERFAHRUNG

### Industriekauffrau

*Beispiel GmbH | seit Jan 2020*

- Selbstständige Betreuung unterschiedlicher E-Commerce-Kanäle
- Verwaltung von Stammdaten
- Telefonische Bearbeitung von Reklamationen und Kundenanfragen

### Industriekauffrau im Vertrieb

*Muster GmbH | Okt 2014 - Dez 2019*

- Selbstständige Bearbeitung von Aufträgen
- Erstellung komplexer Angebotskalkulationen unter Anwendung betrieblicher Software
- Auswertung von Vertriebsstatistiken

### Industrial Manager

*Example Ltd, Cambridge | Jan 2014 - Sep 2014*

- Korrespondenz mit Kunden im deutschsprachigen Raum
- Erstellung von Angeboten
- Unterstützung des Recruiting-Teams bei der Personalbedarfsplanung

## IT-KENNTNISSE

MS Office 

SAP 

## SPRACHEN

Deutsch 

A1	A2	B1	B2	C1	C2
					

Englisch 

## SOFT SKILLS

- Organisationstalent
- Teamfähigkeit
- Redegewandtheit

## HOBBYS

- Debattierklub
- Freiwillige Feuerwehr

## Industriekauffrau

*Beispiel-Firma | Sep 2012 – Dez 2013*

- Korrespondenz mit Kunden im deutschsprachigen Raum
- Erstellung von Angeboten
- Unterstützung des Recruiting-Teams bei der Personalbedarfsplanung

## BILDUNGSWEG

### Ausbildung zur Industriekauffrau

*Beispiel-Firma | Okt 2009 – Aug 2012*

- Bestellung von Roh- und Betriebsstoffen
- Eigenständiges Recherchieren von Informationen
- Unterstützung bei der Betreuung von Kunden

Abschlussnote: 1,8

### Mittlere Reife

*Oberschule Beispielstadt | Aug 2009 – Jun 2009*

- Prüfungsfächer: Deutsch, Englisch, Mathematik

Abschlussnote: 1,0

## WEITERBILDUNGEN

### ERP Key User

*Weiterbildungszentrum der Universität Beispielstadt  
Sep 2020 – März 2021*

### Zertifizierte E-Commerce-Expertin

*VHS Beispielstadt | April 2015 – Jun 2015*



Musterstadt, den 01. Januar 2023